

CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE KIDS CONNECTION

Le présent contrat est conclu entre :

- « THI FACTORY », Société Anonyme de droit belge, dont le siège est place Marcel Broodthaers, 4 - 1060 Bruxelles, Belgique, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises au Registre des Personnes Morales de Bruxelles, sous le numéro d'entreprise TVA BE 0541.696.005.

Et

- « Le Responsable » - Parent ou tuteur légal certifiant avoir l'autorité parentale sur l'enfant.

1. SERVICE KIDS CONNECTION

Le service Kids Connection combine le service d'accompagnement et le voyage pour les enfants de 4 à 14 ans le jour du départ, entre Paris et Bruxelles. Ce service est disponible le vendredi et le dimanche avec un aller-retour dans chaque sens. Un seul billet est délivré pour le service d'accompagnement et la prestation de transport.

2. LE RESPONSABLE DE L'ENFANT

Le Responsable de l'enfant garantit :

- Etre majeur
- Avoir l'autorité parentale sur l'enfant
- Avoir donné son accord quant à la prise en charge de l'enfant à la gare de départ ou d'arrivée aux personnes majeures mentionnées dans la *Fiche de Renseignement* complétée précédemment en ligne.

3. RESERVATION

3.1. Si l'enfant se déplace en fauteuil roulant, le Responsable est tenu d'en avertir le Service Kids Connection afin qu'un espace pour le fauteuil roulant puisse être réservé à bord du train. Un membre de notre équipe sera spécialement dédié afin d'assister cet enfant pendant tout le trajet.

3.2. Le Responsable confirme, durant le trajet prévu, que l'enfant n'a pas de besoin de soins particuliers tels que la prise de médicament ou assistance médicale.

Le Responsable est tenu d'informer le Service Kids Connection de toutes particularités touchant à la santé de l'enfant qui pourraient avoir une influence sur les conditions du voyage.

3.3. Le billet Digital Homeprint est envoyé ultérieurement par le Service Client Thalys une fois que le Contrat d'Accompagnement et la Fiche de renseignement ont été réceptionnés et validés par le Service Kids Connection.

Si le Contrat d'Accompagnement et la Fiche de renseignement ne sont pas dûment complétés et envoyés dans les délais demandés, THI FACTORY se réserve le droit d'annuler le voyage de l'enfant sans qu'aucun remboursement du billet ne soit possible.

3.4. Le billet est non échangeable et remboursable uniquement à 50% jusqu'à 14 jours (J-14) avant le départ.

3.5. L'après-vente s'effectue auprès du Service Kids Connection aux mêmes numéros que pour la réservation.

En cas de problème avec la réservation et pour le suivi du dossier, merci de contacter le Service Kids Connection par e-mail kidsconnection@thalys.com

4. ACCUEIL PAR NOTRE PERSONNEL

4.1. L'accompagnement est effectué par notre équipe spécialement formée aux spécificités du

voyage avec enfants et bénéficie d'une formation aux premiers secours adaptée pour les enfants.

4.2. Notre équipe est reconnaissable grâce à son gilet de couleur et le port d'un badge.

5. VOYAGE

Au départ

5.1. La personne désignée dans la Fiche de Renseignement pour accompagner l'enfant à la gare de départ est attendue au Point d'Info Thalys de la gare de Bruxelles-Midi ou en face du quai 7 à la gare de Paris-Nord **au plus tard 30 minutes avant l'heure de départ** du train. En cas de retard, le personnel Thalys se réservera le droit de refuser la prise en charge de l'enfant.

La personne accompagnant l'enfant à la gare de départ doit rester jusqu'au départ du train.

Le jour du départ, l'enfant doit avoir en sa possession :

- Sa pièce d'identité valable
- Son billet de train imprimé
- Tout document requis par les autorités nationales compétentes pour autoriser le mineur à franchir les frontières.

Pendant le voyage

5.2. Le Responsable est invité à prévoir une collation et une boisson au besoin pour l'enfant - il ne sera fourni par le personnel Thalys aucun repas ni boisson à l'enfant pendant le voyage.

5.3. THI FACTORY n'assume aucune responsabilité pour le(s) objet(s) volé(s) ou perdu(s) par l'enfant ni pour l'endommagement de ces objets par des tiers.

5.4. Les bagages à main de l'enfant ne doivent pas excéder 10 kg.

A l'arrivée

5.5. Les personnes désignées par la Fiche de Renseignement doivent se présenter sur le quai d'arrivée (quai indiqué sur le tableau d'affichage des arrivées) **à hauteur de la voiture 7 ou 1 si l'enfant est en fauteuil roulant et doivent présenter une pièce d'identité valable telle que précisée dans la Fiche de Renseignement (carte d'identité ou passeport - hors permis de conduire)**. L'enfant ne pourra repartir avec ces personnes qu'à condition que leur identité corresponde aux données mentionnées dans la Fiche de Renseignement et qu'elles signent le formulaire de présence remis à notre personnel.

5.6. Si les personnes en charge de récupérer l'enfant ont un retard supérieur à 10 minutes, le point de rendez-vous est fixé au Point d'Info Thalys en gare de Bruxelles-Midi et Paris-Nord.

5.7. Les personnes désignées à l'arrivée dans la Fiche de Renseignement sont prévenues par SMS pour tout retard supérieur à 15 minutes.

6. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

6.1. Les données personnelles du Responsable de l'enfant et/ou de l'enfant fournies lors de l'utilisation des Services seront utilisées, traitées et conservées par THI FACTORY, en conformité avec la Politique de confidentialité "Thalys". A cette fin, THI FACTORY, en tant que responsable du traitement, remplira toutes ses obligations découlant du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données applicable au 25 mai 2018 (abrogeant la directive 95/46/CE) (dénommé ci-après « RGPD »).

6.2. Les données personnelles (dénommées ci-après "Données Personnelles") sont définies comme toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, au sens de la législation applicable à la protection des données à caractère personnel et en particulier au sens du RGPD. Pour le traitement de ces données à caractère personnel qui seraient transmises par le Responsable de l'enfant et/ou par l'enfant, THI FACTORY agira en tant que « responsable du traitement » conformément au RGPD.

6.3. THI FACTORY s'engage ainsi à préserver l'intégrité et la confidentialité desdites Données et à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les Données Personnelles en

conformité avec la législation applicable.

THI FACTORY prendra notamment les mesures techniques et organisationnelles requises pour protéger les Données Personnelles contre la destruction accidentelle ou non autorisée, contre la perte accidentelle ainsi que contre la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé des Données Personnelles. Ces mesures doivent assurer un niveau de protection adéquat, compte tenu, d'une part, de l'état de la technique en la matière et des frais qu'entraîne l'application de ces mesures et, d'autre part, de la nature des données à protéger et des risques potentiels.

6.4. Les Données Personnelles du Responsable de l'enfant et/ou de l'enfant communiquées à THI FACTORY dans le cadre des présentes sont et demeureront la propriété exclusive du Responsable de l'enfant et/ou de l'enfant.

6.5. Le Responsable de l'enfant, ainsi que l'enfant, disposent d'un droit d'accès, de rectification, à la portabilité, à l'effacement des Données Personnelles et d'un droit d'opposition et de limitation du traitement. Ces droits peuvent être exercés en conformité avec la Politique de confidentialité "Thalys".

Déclaration du Responsable

En acceptant les Conditions d'Utilisation du Service Kids Connection, le Responsable déclare sur l'honneur :

- ✓ Avoir pris connaissance et avoir accepté expressément et de manière inconditionnelle les présentes conditions d'utilisation du Service Kids Connection ainsi que les Conditions Générales de Transport Thalys applicables et disponibles sur le site www.thalys.com ;
- ✓ Avoir pris connaissance et assurer de l'exactitude des données précisées dans la Fiche de renseignement ;
- ✓ Certifier que l'enfant est bien muni des documents nécessaires l'autorisant à voyager à l'étranger, conformément aux exigences de la réglementation applicable en vigueur ;
- ✓ Confirmer que l'enfant n'a pas besoin de soins particuliers ou d'assistance médicale pendant le voyage et qu'il dégage THI FACTORY de toute responsabilité quelconque, dans les limites autorisées par la loi ;
- ✓ Garantir que la/les personne(s) mentionnée(s) dans la Fiche de renseignement :
 - *pour accompagner l'enfant à la gare de départ*: se présenteront au plus tard 30 minutes avant l'heure de départ du train au Point d'Info Thalys et resteront jusqu'au départ du train.
 - *pour récupérer l'enfant à la gare d'arrivée*: se présenteront à l'heure d'arrivée prévue au quai à hauteur de la voiture 7 (ou 1 si l'enfant est en fauteuil roulant) et présenteront au personnel Thalys une pièce d'identité valable conformément à la Fiche de Renseignements (carte d'identité ou passeport - hors permis de conduire).