

## KIDS CONNECTION GEBRUIKSVORWAARDEN

Deze overeenkomst wordt afgesloten tussen:

- **"THI FACTORY"**-Naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Stefaniaplein, 20 - 1050 Brussel, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen in het Rechtspersonenregister, onder ondernemingsnummer BTW BE 0541.696.005.

En

- **"De Verantwoordelijke"**-Ouder of wettelijke voogd die verklaart dat hij het ouderlijke gezag over uw kind heeft.

### 1. DIENST KIDS CONNECTION

De dienst Kids Connection combineert de begeleidingsdienst en de reis voor kinderen tussen 4 en 14 jaar op de dag van het vertrek, tussen Parijs en Brussel. Deze dienst is beschikbaar op vrijdag en zondag met een retourreis in beide richtingen. Er wordt een ticket afgeleverd voor de begeleidingsdienst en het vervoer.

### 2. DE VERANTWOORDELIJKE VAN UW KIND

De Verantwoordelijke van uw kind garandeert:

- dat hij meerderjarig is
- dat hij het ouderlijke gezag over uw kind heeft
- dat hij zijn akkoord gegeven heeft voor de begeleiding van uw kind op het station van vertrek of aankomst aan de meerderjarige personen die vermeld staan op de **Inlichtingenfiche** die eerder online werd ingevuld.

### 3. RESERVERING

3.1. Indien uw kind zich in een rolstoel verplaatst, moet de Verantwoordelijke de Dienst Kids Connection hiervan op de hoogte brengen, zodat er ruimte voor de rolstoel voorzien kan worden aan boord van de trein. Een van onze teamleden zal uw kind gedurende het hele traject begeleiden.

3.2. De Verantwoordelijke bevestigt dat uw kind tijdens het voorziene traject geen speciale zorgen nodig heeft, zoals het innemen van medicijnen of medische begeleiding.

**De Verantwoordelijke moet de Dienst Kids Connection op de hoogte brengen van alle bijzonderheden die betrekking hebben op de gezondheid van uw kind, die een invloed kunnen hebben op de reisomstandigheden.**

3.3. Het ticket Digital Homeprint wordt later verstuurd door de klantendienst van Thalys, zodra de Begeleidingsovereenkomst en de Inlichtingenfiche ontvangen en gevalideerd zijn door de Dienst Kids Connection.

**Als de Begeleidingsovereenkomst en de Inlichtingenfiche niet naar behoren zijn ingevuld en/of teruggestuurd worden binnen de gevraagde termijnen, behoudt THI Factory het recht om de reis van uw kind te annuleren zonder dat het ticket wordt terugbetaald.**

3.4. Het ticket is niet-inwisselbaar en enkel voor 50% terugbetaalbaar tot 14 dagen (D-14) voor vertrek.

3.5. De naverkoop vindt plaats bij de *Dienst Kids Connection* op dezelfde nummers als voor de reservering.

*Indien u problemen ondervindt bij het reserveren en voor de opvolging van het dossier, kunt u terecht bij de Dienst Kids Connection via e-mail [kidsconnection@thalys.com](mailto:kidsconnection@thalys.com)*

#### 4. ONTVANGST DOOR ONS PERSONEEL

4.1. Ons begeleidende team is speciaal opgeleid voor het specifieke karakter van reizen met kinderen, en ze hebben een op kinderen toegespitste EHBO-opleiding genoten.

4.2. Ons team is herkenbaar aan hun gekleurd jasje en een badge.

#### 5. REIS

##### *Bij het vertrek*

5.1. De persoon die in de inlichtingenfiche is aangegeven om uw kind naar het vertrekstation te begeleiden wordt verwacht bij het informatiepunt van Thalys in het station Brussel-Zuid of voor het uiteinde van perron 7 in het station Paris Nord, uiterlijk 30 minuten voor het vertrek van de Thalys.

**De persoon die uw kind naar het station van vertrek begeleidt, moet blijven totdat de trein vertrokken is.**

**On de dag van het vertrek moet uw kind het volgende bij zich hebben:**

- Zijn geldige identiteitskaart
- Zijn gedrukte treinticket
- Ieder document dat vereist wordt door de bevoegde nationale instanties om de minderjarige toe te laten de grens over te gaan.

##### *Tijdens de reis*

5.2. De Verantwoordelijke wordt verzocht om een hapje en een drankje te voorzien voor uw kind - er zal tijdens de reis door het personeel van Thalys geen enkele maaltijd of drank worden aangeboden aan uw kind.

5.3. THI Factory neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor (een) gestolen of door uw kind verloren voorwerp(en), noch voor de beschadiging van deze voorwerpen door derden.

5.4. De handbagages van uw kind mogen niet meer dan 10 kg wegen.

##### *Bij de aankomst*

5.5. De personen die benoemd zijn in de Inlichtingenfiche moeten op het perron van aankomst wachten (perron vermeld op het bord met de aankomsten) ter hoogte van wagon 7 of 1 als uw kind in een rolstoel zit. Ze moeten een geldige identiteitskaart voorleggen, zoals bepaald in de Inlichtingenfiche (identiteitskaart of paspoort -niet het rijbewijs). Uw kind mag enkel met deze personen meegaan op voorwaarde dat hun identiteit overeenstemt met de gegevens die in de Inlichtingenfiche vermeld staan en dat zij het aanwezigheidsformulier ondertekenen en aan ons personeel overhandigen,

5.6. Indien de personen die instaan om uw kind op te halen meer dan 10 minuten te laat zijn, is het punt van de afspraak op het Infopunt Thalys in het station Brussel-Zuid en Parijs-Noord.

**5.7. De personen die bij de aankomst zijn aangeduid in de Informatiefiche worden per sms op de hoogte gebracht van iedere vertraging van meer dan 15 minuten.**

## Verklaring van de Verantwoordelijke

De Verantwoordelijke verklaart op erewoord:

- ✓ Dat hij kennis genomen heeft van en uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk instemt met deze Kids Connection Gebruiksvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden van de Vervoer Thalys die van toepassing en beschikbaar zijn op de site [www.thalys.com](http://www.thalys.com)
- ✓ Dat ze kennis genomen hebben van de gegevens in de Inlichtingenfiche en de juistheid ervan bevestigen;
- ✓ Dat ze bevestigen dat uw kind over de nodige documenten beschikt om te reizen naar het buitenland, in overeenstemming met de geldende en toepasselijke vereisten van de reglementering;
- ✓ Dat ze bevestigen dat uw kind geen speciale zorgen of medische begeleiding nodig heeft tijdens de reis en dat THI Factory iedere verantwoordelijkheid afwijst, binnen de bij wet toegestane grenzen;
- ✓ Dat ze bevestigen dat ce in de Inlichtingenfiche vermelde perso(o)n(en):
  - *om uw kind te begeleiden naar het station van vertrek:* ten laatste 30 minuten voor het uur van vertrek van de trein op het Thalys infopunt zal/zullen zijn en zal/zullen blijven totdat de trein vertrekt.
  - *om uw kind op het station van aankomst op te halen:* aanwezig zal/zullen op het uur van de voorziene aankomst op het perron ter hoogte van wagon 7 (of 1 als uw kind in een rolstoel zit) en een geldige identiteitskaart volgens de Inlichtingenfiche zal/zullen voorleggen aan het personeel van Thalys (identiteitskaart of paspoort - geen rijbewijs).