

Huishoudelijk reglement van Thalys Lounge&More

Dit huishoudelijk reglement, waartoe u zich verbindt wanneer u de Thalys Lounge&More betreedt, is op aanvraag beschikbaar aan het onthaal.

o **Openingsuren:**

LOUNGE van Brussel-Zuid – Onderwijsstraat 158-160, 1060 Brussel

- van maandag tot donderdag: van 6 u. tot 21u30.
- van vrijdag tot zondag en feestdagen: van 6 u. tot 22 u.

LOUNGE van Paris-Nord —22 rue de Dunkerque, 75010 Parijs

- van maandag tot vrijdag : van 6 u. tot 22 u.
- zaterdag : van 6 u. tot 20u30
- zondag : van 7 u. tot 22.00 u.

Thalys1 kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor een aanpassing van de openingsuren van de Thalys Lounge&More in geval van overmacht, of in ruimere zin in geval van omstandigheden die onvoorzien zijn of buiten haar wil om. Geen enkele compensatie zal worden toegekend voor dergelijke aanpassingen.

o **Toegangsvoorwaarden :**

De toegang tot de Thalys Lounge&More is voorbehouden aan personen opgesomd in de hiernavolgende lijst, die aan de hieronder vermelde voorwaarden voldoen :

- Thalys TheCard Silver, met een bewijs van een rit met Thalys op de dag zelf
- Thalys TheCard Gold, zonder bewijs van een rit (mogelijkheid om zich te laten vergezellen door één persoon)
- Thalys TheCard Platinum / Platinum+, zonder bewijs van een rit (mogelijkheid om zich te laten vergezellen door maximum 4 personen)
- Thalys B2B, met een bewijs van een rit met de Thalys op de dag zelf, in Comfort 1
- Passagier van Railteam, met een bewijs van een rit op de dag zelf met een internationale trein (Bahn Comfort Card, NS Business Card, OEBB Card, SBB General Abonnement 1st Class, Eurostar Carte Blanche, Grand Voyageur Le Club)
- Uitnodiging Air France
- Mastercard World, World Elite, Platinum, met een bewijs van een rit met de Thalys op de dag zelf, in Comfort 1

o **Capaciteit van de Lounges :**

- De Thalys Lounge&More van Brussel heeft een capaciteit van 109 personen (waaronder 75 zitplaatsen).
- De Thalys Lounge&More van Parijs heeft een capaciteit van 80 personen (waaronder 60 zitplaatsen).

Om veiligheidsredenen behoudt Thalys zich het recht voor om de toegang te weigeren indien de maximumcapaciteit overschreden wordt.

o **Beschikbare diensten:**

- **Vergaderzalen :** elke Thalys Lounge&More beschikt over een vergaderzaal van 6 personen die gratis gereserveerd kan worden (maximum 2 uur) via de Services Thalys TheCard2, of rechtstreeks bij het onthaalpersoneel van de betrokken Thalys Lounge&More.
- **Leesruimte :** Thalys stelt boeken en magazines ter beschikking die ter plekke geraadpleegd mogen worden, maar niet mogen worden meegenomen.

Thalys kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden in geval van het ontbreken van enige dienstverlening in de Thalys Lounge&More (bijvoorbeeld drank, wifi, kranten).

o **Ongewenst gedrag :**

- De Lounges zijn niet-rokersruimtes. Het is strikt verboden om er te roken of te dampen, met inbegrip van de toiletten.
- Elke diefstal of schade aan het materiaal van de Thalys Lounge&More kan leiden tot een juridische vervolging in opdracht van Thalys. In de Thalys Lounge&More van Brussel-Zuid is er camerabewaking aanwezig.
- Elke persoon die agressief en/of beledigend gedrag vertoont zal de toegang geweigerd worden tot de Thalys Lounge, en dit ongeacht een eventuele juridische vervolging.
- Thalys wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van verlies of diefstal van voorwerpen en/of bagage meegenomen in de Thalys Lounge&More.

In geval van een brandalarm, verzoeken wij u zich te begeven naar de dichtstbijzijnde nooduitgang.

Om ieders comfort te garanderen, gelieve de rust van de andere klanten te respecteren, in het bijzonder tijdens uw telefoongesprekken.

Om de instaptijden te respecteren, vragen wij u om de Lounge ten laatste 25 minuten voor het vertrek van uw trein te verlaten.

Het onthaalpersoneel staat tot uw beschikking en wenst u een aangename tijd in onze Thalys Lounge&More!