

## Règlement d'ordre intérieur des Thalys Lounge&More

**Ce Règlement d'ordre intérieur auquel vous adhérez en entrant dans les Thalys Lounge&More, est disponible sur demande à l'accueil.**

### o Horaires d'ouverture:

LOUNGE de Bruxelles Midi – Rue de l'Instruction 158-160, 1060 Bruxelles

- du lundi au jeudi: de 6h à 21h30
- du vendredi au dimanche et jours fériés : de 6h à 22h

LOUNGE de Paris Nord—22 rue de Dunkerque, 75010 Paris

- Du lundi au vendredi : de 06h00 à 22h00
- Le samedi : de 06h00 à 20h30
- Le dimanche : de 07h00 à 22h00

Thalys<sup>1</sup> ne pourra être tenue responsable de la modification des horaires d'ouverture des Thalys Lounge&More en cas de force majeure, ou plus généralement en cas de circonstances imprévisibles ou indépendantes de sa volonté, et aucune compensation ne pourra être accordée de ce fait.

### o Conditions d'accès :

L'accès aux Thalys Lounge&More est réservé aux personnes qui sont désignées dans la présente liste et remplissent les conditions y mentionnées:

- Thalys TheCard Silver, avec une preuve de voyage Thalys du jour
- Thalys TheCard Gold, sans preuve de voyage (possibilité d'être accompagné d'une personne)
- Thalys TheCard Platinum / Platinum+, sans preuve de voyage (possibilité d'être accompagné de maximum 4 personnes)
- Thalys B2B Comfort 1
- Passenger Railteam, avec une preuve de voyage du jour sur un train international (Bahn Comfort Card, NS Business Card, OEBB Card, SBB General Abonnement 1st Class, Eurostar Carte Blanche, Grand Voyageur Le Club)
- Invitation Air France
- Mastercard World, World Elite, Platinum, avec une preuve de voyage du jour en Comfort 1

### o Capacité des Lounges :

- Le Thalys Lounge&More de Bruxelles a une capacité de 109 personnes ( dont 75 places assises).
- Le Thalys Lounge&More de Paris a une capacité de 80 personnes (dont 60 places assises).

Pour des raisons de sécurité, Thalys se réserve le droit de refuser l'accès au-delà de ces limites.

### o Services disponibles :

- **Salles de réunion** : Chaque Thalys Lounge&More dispose d'une salle de réunion de 6 personnes pouvant être réservée gratuitement (par créneau de 2 heures maximum) auprès des Services Thalys TheCard<sup>2</sup> ou directement auprès des agents d'accueil du Thalys Lounge&More concerné.
- **Espace lecture** : Thalys met à disposition des livres et magazines qui peuvent être consultés sur place et ne doivent pas être emportés.  
Thalys ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de défaut de fourniture de service dans les Thalys Lounge&More (par exemple boissons, wifi, journaux).

### o Comportements non autorisés :

- Les Lounges sont des espaces non-fumeur. Il est strictement interdit de fumer ou de vapoter en ce compris dans les toilettes.
- Tout vol ou dégradation du matériel des Thalys Lounge&More pourra entraîner des poursuites judiciaires de la part de Thalys. Le Thalys Lounge&More de Bruxelles-Midi est sous vidéo-surveillance.
- Toute personne ayant un comportement agressif et/ou se verra refuser l'accès aux Lounge Thalys et ce, sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.
- Thalys décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol des objets et/ou des bagages apportés à l'intérieur des Thalys Lounge&More.

En cas d'alarme incendie, nous vous remercions de vous diriger vers la sortie de secours la plus proche.

Pour le confort de tous, merci de veiller à respecter la tranquillité des autres clients, notamment lors de vos appels téléphoniques.

Afin de respecter les délais d'embarquement, nous vous invitons à quitter les Lounges au plus tard 25 minutes avant le départ de votre train.

Le personnel d'accueil est à votre disposition et vous souhaite un agréable moment dans nos Thalys Lounge&More!

<sup>1</sup> THI FACTORY, S.A., Place Marcel Broodthaers 4, 1060 Bruxelles, Belgique (Numéro TVA : BE0541.696.005)

<sup>2</sup> Par téléphone, 7j/7, de 7h30 à 20h30, De France : 0892 23 50 50 (0,34€/min), de Belgique : 070 35 50 50 (0,17€/min)

Des Pays-Bas : 0900 100 50 50 (0,50€/min), D'Allemagne : 01807 77 07 57 (30 premières secondes gratuites puis 0,14€/min)