

46,3 % meer reizigers tussen Nederland en België Hogere omzet voor Thalys in 2013

Rotterdam, 17 februari 2014 - Thalys sluit het jaar 2013 af met een omzet van 487 miljoen euro, een stijging van 1,9% ten opzichte van 2012. In totaal reisden bijna 6,7 miljoen mensen met Thalys in 2013. Over het gehele netwerk is dat een stijging van 1,8% in vergelijking met het jaar ervoor. Vooral het treinverkeer tussen Nederland en België is met een toename van 46,3% aanzienlijk gestegen. Tussen Nederland en Frankrijk is er een lichte stijging van verkeer van 0,6% ten opzichte van 2012.

Op de lijn Amsterdam – Brussel is het aantal verbindingen uitgebreid. Om aan de vraag van de reizigers te voldoen en op verzoek van NS en NMBS in totaal is het aantal verbindingen in 2013 verhoogd van 9 naar in totaal 12 verbindingen. Dit verklaard grotendeels de toename van 46,3% in reizigers op dit traject. In 2015 en 2017 staan nog meer extra verbindingen in de planning. Over het gehele netwerk nam het aantal reizigers toe met 1,8%.

Klanttevredenheid en stiptheid gestegen

Franck Gervais, CEO van Thalys International, kijkt terug op het afgelopen jaar. “Stiptheid en service aan boord staan bij ons hoog in het vaandel. Op alle routes samen is de stiptheid van onze treinen met 0,7% verbeterd (tov 2012). De totale stiptheid voor het hele netwerk is 90,6%, dit is de hoogste stiptheid over de afgelopen vijf jaar. Ook zien we wederom een stijging in de tevredenheidsscore van de reizigers. Die was voor 2013 87,3% (+0,8% tov 2012) gemiddeld voor de vier landen. Ik ben zeer tevreden met deze resultaten. We willen die lijn voortzetten door ons aanbod verder te verbeteren in 2014. Zo voegen we bijvoorbeeld Lille toe als nieuwe bestemming in 2014.”

2013 in een notendop

Naast de extra verbindingen tussen Amsterdam en Brussel, behaalde Thalys nog een aantal mijlpalen in 2013. Zo werd in november de 100 miljoenste reiziger verwelkomd in Thalys. Thalys spant zich in om de belasting voor het milieu beperkt te houden en duurzaam te ondernemen. In 2013 werden die inspanningen beloond met het EcoVadis Gold label. EcoVadis is een gerenommeerde organisatie die het duurzaamheidsprofiel monitort van leveranciers in meer dan 150 branches in 95 landen. In 2012 lanceerde Thalys al de Thalys-app om reizigers actuele reisinformatie te bieden. Sinds december vorig jaar kunnen reizigers via de app ook tickets boeken. Ook zette Thalys in juli 2013 een stap naar de transformatie tot volwaardig spoorbedrijf in 2015. Op dit moment is Thalys uitsluitend verantwoordelijk voor de exploitatie van de rode treinen. De spoorwegactiviteit op zich, het laten rijden van de treinen in vier landen, is nu de verantwoordelijkheid van de drie aandeelhouders NMBS, SNCF, DB en de Nederlandse Spoorwegen, partner van Thalys. Met ingang van 2015 neemt Thalys de spoorwegactiviteiten in België en Frankrijk op zich.



Over Thalys

Thalys is de rode hogesnelheidstrein die reizigers in 3u16 van Amsterdam naar Parijs brengt en in 1u49 van Amsterdam naar Brussel. Vanaf april 2014 start Thalys een nieuwe verbinding tussen Amsterdam en Lille. Thalys is lid van Railteam, een samenwerkingsverband tussen de belangrijkste Europese hogesnelheidsoperatoren; van de CER (Community of European Railway and Infrastructure Companies) en de UIC (Union Internationale des Chemins de Fer). Sinds 1996 is Thalys de enige speler die de uitdagingen van het internationale treinverkeer op hoge snelheid waar maakt, en dat in vier landen. Dat gebeurt zowel op commercieel vlak (Thalys vervoerde op 7 november 2013 de 100 miljoenste reiziger) als op technisch vlak (sinds 2008 is er WiFi aan boord en sinds 2009 maakt Thalys gebruik van het nieuwe treinmanagementsysteem ERTMS). Om nog efficiënter te opereren en reizigers nog beter te dienen, start Thalys in 2015 een volwaardig spoorbedrijf. Thalys werkt continu aan innovatie en verbetering van de dienstverlening. Dat sluit ook aan bij de belofte "Van harte welkom": Thalys staat namelijk voor comfort, een meertalig en warm onthaal, kwalitatief hoogwaardige catering, een uitgebreide dienstverlening in Comfort 1 en de aanwezigheid van nieuwe technologieën (alle Thalys-treinen hebben WiFi, ondersteund door 21Net en Nokia Siemens Networks). Sinds 26 augustus 2013 beschikt Thalys ook over het NF Service Transport kwaliteitscertificaat van AFNOR Certification op de lijn Brussel-Parijs: een internationale primeur. Via het programma Thalys TheCard kunnen reizigers Miles sparen om zo toegang te krijgen tot een breed scala van diensten. Deze kaart is toegankelijk voor alle reizigers op thalys.com. Meer informatie www.thalys.com / @thalys

Perscontacten

Thalys International
 Patricia Baars / + 32 2 504 05 99
pers@thalys.com

Bijl PR
 Melvin Voskuil/ 010 – 284 29 29
m.voskuil@bijlpr.nl