

Ook punctualiteit vertrek en aankomst treinen toegenomen Meer reizigers en hogere omzet voor Thalys in 2011

Thalys heeft het jaar 2011 afgesloten met een omzet van 470 miljoen euro; een stijging van 8,4% ten opzichte van 2010. Ook het aantal reizigers nam met 3,1% toe. Meer dan 6,6 miljoen mensen werden vorig jaar vervoerd door Thalys. Daarnaast is de globale punctualiteit flink verbeterd. In 2011 reed 87,5% van de treinen op tijd tegen 78% het jaar ervoor.

De stijgende lijn op alle fronten is voor een deel te danken aan de goede resultaten van Comfort 1 (met de daarbij behorende exclusieve diensten, waaronder Wifi). Deze 'eerste klasse' kende een groei van het aantal reizigers met 4,9%. Ook Comfort 2 liet een stijging zien (2,4%). De route Amsterdam/Rotterdam - Parijs is onverminderd populair met in totaal meer dan 1,3 miljoen reizigers (stijging ten opzichte van 2010 met 8,8%). Opvallend is de toename van het aantal reizigers van Nederland naar Brussel. Dat steeg met maar liefst 20,1% naar in totaal bijna 470.000 reizigers.

Extra glans

Franck Gervais, CEO van Thalys International, is tevreden over het afgelopen jaar. "Het 15-jarig bestaan van Thalys heeft extra glans gekregen dankzij de goede resultaten. Deze bevestigen dat we met onze services en diensten prima inspelen op de wensen en behoeften van de Europese reizigers. Ook wordt de dynamiek van het hoge snelheidsnet hiermee nog maar eens onderstreept."

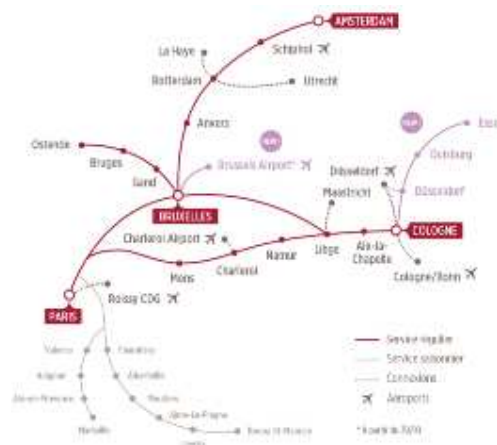
Over Thalys

De hogesnelheidstreinen van [Thalys](#) brengen reizigers in 3u18 van Amsterdam naar Parijs, of in 1u53 van Amsterdam naar Brussel. De treinen rijden dagelijks met een snelheid tot 300 km/u tussen de vier Europese steden Parijs, Brussel, Amsterdam en Keulen. In Nederland kunnen reizigers opstappen vanaf Amsterdam Centraal, Schiphol en Rotterdam Centraal. 's Zomers doet de Zon-Thalys Zuid-Frankrijk aan, en 's winters brengt de Ski-Thalys wintersporters naar de Franse Alpen.

Thalys is een aanbod van de groepen [NS](#) (Nederland), [SNCF](#) (Frankrijk), [NMBS](#) (België) en [DB AG](#) (Duitsland). NS Hispeed verzorgt in Nederland de ticketverkoop.

Thalys is lid van Railteam, een samenwerkingsverband tussen de belangrijkste Europese hogesnelheids-operators. Voor meer informatie, kijk op www.thalys.com

"Van harte welkom" is het motto van het bedrijf dat van de kwaliteit van de ontvangst en de dienstverlening zijn belangrijkste waarden maakt. Alle Thalys-treinstellen zijn uitgerust met WiFi (ondersteund door 21 Net en het Nokia Siemens netwerk) en werden volledig gerenoveerd met een nieuw design en verbeterd comfort. Een nieuw menu wordt in Comfort 1 aan de zitplaats geserveerd en is in Comfort 2 beschikbaar aan de bar.



Het loyaltyprogramma Thalys TheCard staat toe Miles te sparen en zo toegang te krijgen tot een scala van diensten. Deze kaart is toegankelijk voor alle reizigers op www.thalys.com.

Perscontacten

Thalys International

Patricia Baars / + 32 2 504 05 99

pers@thalys.com

Bijl, partners in public relations

Esther Schuhmacher / 010 – 284 29 29

e.schuhmacher@bijlpr.nl