



COMMUNIQUE DE PRESSE

Bruxelles, le 10 janvier 2007

Trafic global en hausse de 6,5%

Un grand cru 2006 pour Thalys !

Thalys a le sourire pour ses 10 ans en affichant des résultats excellents !

Avec une progression de 6,5% sur l'année 2006 et plus de 6,5 millions de voyageurs, Thalys enregistre **sa meilleure croissance en trafic depuis 1999**, date à laquelle le réseau Thalys a fini de se déployer. **Le chiffre d'affaires se porte également très bien** puisqu'il atteint les **363 millions d'euros** en 2006. Depuis son arrivée en janvier 2004, Jean-Michel Dancoisne, Directeur Général, **a vu le chiffre d'affaires de Thalys progresser de 21% en 3 ans**. « *Je suis très heureux de cette réussite qui souligne la politique commerciale dynamique d'une entreprise engagée à répondre aux demandes de sa clientèle* », déclare-t-il.

La **progression du chiffre d'affaires en Belgique** montre un taux de croissance tout à fait comparable pour les voyages vers les trois destinations Thalys : **+9,4% pour Paris, +10% pour Amsterdam et +9,8% pour Cologne**. Au-delà d'une actualité sportive et culturelle importante, avec La Coupe du Monde de Football et l'année Rembrandt, pour ne citer que ceux-là, l'augmentation des ventes est due à l'effort constant de Thalys pour améliorer son offre. Ainsi, décembre 2006 a vu la diminution du temps de parcours à 1h22 du trajet entre Paris et Bruxelles, et l'optimisation des connections vers les autres gares belges dont les voyageurs bénéficient, grâce à l'arrivée plus rapide à Bruxelles-Midi. La ligne Bruxelles-Paris continue à représenter 51,3% du chiffre d'affaires. Les lignes reliant Paris aux Pays-Bas et Paris à l'Allemagne représentent, pour leur part, respectivement 20% et 11,5% du chiffre d'affaires. Quant à la dorsale wallonne, elle a enregistré une progression de 12,1% de son chiffre d'affaires en 2006.

En raison du recul des ventes en Allemagne, **la ligne Paris-Cologne est la seule à stagner**. En effet, « **le modèle de coopération actuel a plus de 10 ans, et n'est visiblement plus adapté au marché d'aujourd'hui, beaucoup plus réactif** », constate Jean-Michel Dancoisne. « *Nous attendons avec impatience les changements qui permettront à Thalys d'appliquer à ce marché les solutions qui ont fait leurs preuves dans les trois autres pays de son réseau.* »

En 2006, Thalys a atteint un **taux record de ponctualité de 95% sur la ligne Bruxelles-Paris** (retards inférieurs à 15 minutes – norme internationale). Sur l'ensemble du réseau Thalys, malgré des difficultés d'exploitation et des travaux sur les anciennes lignes situées au-delà de Bruxelles, **le taux global reste excellent avec 93,1%**. Cette ponctualité est d'ailleurs l'un des avantages fondamentaux de Thalys ayant contribué au niveau très élevé du **taux global de satisfaction (88% en 2006)**.

Thalys clôt ainsi une année anniversaire riche en événements et soldée par d'excellents résultats. **2007, quant à elle, est l'année où Thalys prépare le « big-bang » 2008-2009** et poursuit l'amélioration de son offre avec l'étude d' **un 7^{ième} aller-retour Anvers- Paris et le déménagement d'Anvers-Berchem à Anvers-Central**. D'un point de vue technologique, 2007 verra une nouvelle version du **portail Internet de Thalys, l'Internet à bord, de nouvelles étapes de développement de Ticketless et celui de thalys.mobi** qui offre déjà bon nombre d'informations en temps réel, auxquelles vient s'ajouter dès aujourd'hui l'info trafic. Mais 2007 sera également l'année de l'extension à Bruxelles-Midi de la politique d'accueil de Thalys, de l'introduction de la certification des services sur la ligne Bruxelles-Paris (encore une première dans le domaine du transport ferroviaire) et de la **poursuite du partenariat Eurostar-Thalys qui continuera à jouer un rôle de pilote dans le cadre de Railteam**.

Mais l'entreprise prépare surtout **2008-2009** qui verra l'avènement de ce qui peut être considéré comme le **nouveau Thalys, avec la diminution du temps de parcours vers l'Allemagne et les Pays-Bas, l'adaptation au système ERTMS et les rames et services à bord rénovés**.

Contacts presse

Thalys International: Patricia Baars & Violaine Tennstedt

Tél. : 02 504 05 99 & 02 548 06 34 E-mail : presse@thalys.com

Interel Pr & Pa : Stéphanie Deleul & Marine Catlin

Tél : 02 761 66 44 & 02 761 66 95 E-mail : sdl@interel.be & mca@interel.be