

# Vertraulichkeitspolitik von Thalys

April 2018

BIENVENUE CHEZ NOUS  
VAN HARTE WELKOM  
WILLKOMMEN BEI UNS  
WELCOME TO OUR WORLD



Thalys<sup>1</sup> ist auf die Achtung Ihrer Privatsphäre bedacht. Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und sie unter strikter Einhaltung der Datenschutzgesetzgebung vollkommen transparent zu verarbeiten. Nehmen Sie sich eine Minute Zeit, um sich mit unseren Datenschutzverpflichtungen vertraut zu machen. Wenn Sie mehr über die Nutzung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfahren möchten, fordern wir Sie auf, unsere nachstehende **Vertraulichkeitspolitik von Thalys** zur Kenntnis zu nehmen.

## Unsere Verpflichtungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre

### Wir nutzen Ihre Daten, um Ihnen eine einzigartige Zugreiseerfahrung in Europa zu bieten.

Wir müssen Ihre Daten wie beispielsweise Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Einzelheiten zu Ihren Reisen einholen und aufbewahren. Wir sind gezwungen Ihre Daten mit bestimmten Partnern unseres Vertrauens zu teilen, um Ihnen qualitativ hochwertige Serviceleistungen bieten zu können.

Wir verwenden die Daten, die Sie uns und unseren Händlern zur Verfügung stellen, um Ihnen Ihre Tickets auszustellen, Sie über mögliche Änderungen Ihrer Reisen zu informieren oder Ihnen sonstige Informationen über Ihre Reiseroute zur Verfügung zu stellen.

Außerdem können wir durch ein offenes Ohr für Sie, unsere Kunden, immer wieder neue und bessere Serviceleistungen sowohl online als auch an Bord unserer Züge zur Verfügung stellen.

### Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen stets optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Serviceleistungen zu bieten.

Wir analysieren die Daten zu den Reisen unserer Passagiere, um innovative und großzügige Angebote zu entwickeln, die allen unseren Passagierprofilen entgegenkommen: Freizeit- und Businesspassagiere, junge Menschen, Senioren, Familien und Gruppen.

Wenn Sie sich dafür entscheiden Marketing E-Mails von Thalys zu erhalten, werden Sie vorab über unsere Sonderangebote, Serviceangebote, Reise- und Geschenk-Gewinnspiele und vieles mehr sowie über die Angebote unserer Partner informiert. In diesem Fall, geben wir Ihre Daten nicht an diese Partner weiter.

### Sie haben die Kontrolle über Ihre Daten.

Wenn Sie keine Marketingangebote mehr von uns erhalten möchten, können Sie durch Klick auf den Abmeldelink im unteren Bereich jeder E-Mail Ihre Vorlieben einsehen und abändern.

Wenn Sie nähere Infos über die in unserem Besitz stehenden Daten zu Ihrer Person erhalten möchten oder Ihr Recht auf Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung Ihrer Daten sowie Ihr Recht, sich der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersetzen bzw. diese einzuschränken geltend machen möchten, wenden Sie sich ganz einfach an unseren Kundendienst: [customerinformationflow@thalys.com](mailto:customerinformationflow@thalys.com) oder an unseren DPO: [data.protection@thalys.com](mailto:data.protection@thalys.com).

### Sicherheit hat für uns absolute Priorität.

Ihre Daten vollkommen sicher einzuholen, zu verarbeiten, aufzubewahren und zu teilen hat für uns absolute Priorität. Um Ihnen unsere Produkte und Serviceleistungen zur Verfügung stellen zu können, sind wir gezwungen, Ihre Daten mit unseren Leistungsanbietern zu teilen; wir treffen dabei alle notwendigen Maßnahmen, damit diese bei der Verarbeitung Ihrer Daten genauso vorsichtig vorgehen wie wir.

---

<sup>1</sup>Die vorliegende Vertraulichkeitspolitik entspricht der von den Unternehmen THI Factory und Thalys International verfolgten Politik.

# Vertraulichkeitspolitik von Thalys

Ziel dieser Vertraulichkeitspolitik ist es, Sie möglichst vollständig und leicht zugänglich über die Art und Weise zu informieren, auf die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Website (Thalys.com) und oder Thalys-Produkte und Serviceleistungen verwenden. In dieser Politik wird erklärt:

- 1. Wer für die Verarbeitung verantwortlich ist. Wer der wichtigste Ansprechpartner in Sachen personenbezogener Daten ist. Wer betroffen ist.**
- 2. Welche Daten holen wir ein?**
- 3. Zu welchen Zwecken und auf welchen juristischen Grundlagen werden sie verarbeitet?**
- 4. Wie schützen wir Ihre Daten?**
- 5. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?**
- 6. Wie werden Ihre Zahlungsdaten verwaltet?**
- 7. Was sind Ihre Rechte und wie können Sie sie ausüben?**
- 8. Wo können Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch Thalys Klage einreichen?**
- 9. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**
- 10. Wie setzen wir Cookies ein?**
- 11. Wie kann man sich über mögliche Änderungen dieser Vertraulichkeitspolitik informieren?**

1. Wer für die Verarbeitung verantwortlich ist. Wer der wichtigste Ansprechpartner in Sachen personenbezogener Daten ist. Wer betroffen ist.

"THI Factory"<sup>2</sup> und "Thalys International"<sup>3</sup> (nachstehend kurz "Thalys" genannt) sind für die Verarbeitung der ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verantwortlich. Dies bedeutet, dass wir, Thalys, die Ziele und die Mittel zur Verarbeitung dieser Daten festlegen und dass wir Ihre Ansprechpartner sowie die Ansprechpartner der Kontrollbehörden (belgische Datenschutzbehörde und andere europäische Kontrollbehörden) für alle die Nutzung dieser Daten betreffenden Fragen sind.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ("Data Protection Officer" oder "DPO") ernannt, der als exklusiver Ansprechpartner unseres Unternehmens auftritt und folgendermaßen zu erreichen ist:

**Data Protection Officer**

[data.protection@thalys.com](mailto:data.protection@thalys.com)

---

<sup>2</sup> Das Unternehmen "THI Factory" ist eine Aktiengesellschaft mit Sitz in 4, Place Marcel Broodthaers - 1060 Brüssel, Belgien, eingetragen im Handels- und Firmenregister von Brüssel unter der USt.Id.-Nr. BE 0541.696.005.

<sup>3</sup> Das Unternehmen "Thalys International" ist eine Genossenschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in 4, Place Marcel Broodthaers - 1060 Brüssel, Belgien, eingetragen im Handels- und Firmenregister von Brüssel unter der USt.Id.-Nr. BE 0455.370.557.

Unsere Vertraulichkeitspolitik betrifft alle natürlichen Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, unabhängig davon ob es sich um einen einfachen Nutzer der Website oder einen Kunden (mit oder ohne Thalys-Konto) handelt.

Juristische Personen sind von dieser Mitteilung nicht betroffen.

## 2. Welche Daten holen wir ein?

Ihre personenbezogenen Daten (nachstehend kurz "Ihre Daten" genannt) sind Daten, anhand derer Sie direkt (wie Ihr Name und Vorname, die ihre sofortige Identifizierung ermöglichen) oder indirekt (Daten wie Ihre Postleitzahl, Ihre Telefonnummer oder Ihre Vertragsnummer) identifiziert werden können.

Bei unseren Interaktionen mit Ihnen können wir je nach den betroffenen Produkt- und Servicekategorien unterschiedliche Daten einholen:

- Identifikationsdaten (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, usw.);
- demografische Daten (wie Geschlecht, Sprache, Alter, usw.);
- berufliche Daten;
- Besonderheiten des Reisenden;
- Lebens- und Verbrauchsgewohnheiten im Hinblick auf Güter und Serviceleistungen;
- Bild- und Tonaufnahmen;
- Ihr Einkaufsbergang sowie Ihre Finanzinformationen wie beispielsweise Ihre Kredit-/Bankkarten Nummer oder andere Rechnungslegungsinformationen (nur im Hinblick auf eine eventuelle Rückerstattung);
- Online-ID und Kennwort;
- ID Ihrer Reise ("PNR" oder "Passenger Name Record");
- gewerbliches Profil (bevorzugte Produkte und Serviceleistungen, bevorzugte Kommunikationswege, usw.);
- Geolokalisierungsdaten, insbesondere Ihre IP-Adresse oder Ihren materiellen Standort, wenn Sie auf Geolokalisierung basierende Serviceleistungen in Anspruch nehmen möchten;
- Informationen zur Navigation oder zum Verhalten auf unserer Website (in Abhängigkeit von den eingesehenen Seiten, angesehenen Produkten, Suchvorgängen, usw.).

Unter bestimmten Umständen können wir auch gezwungen sein, besondere Datenkategorien im Bezug auf Reisende mit eingeschränkter Bewegungsfähigkeit und Daten bezüglich Minderjähriger zu verarbeiten. Wir wenden für die Verarbeitung dieser Daten eine ganz besondere Sorgfalt auf.

### a) Daten von Reisenden mit eingeschränkter Bewegungsfähigkeit

Wenn Sie ein Reisender mit eingeschränkter Bewegungsfähigkeit sind, können wir einige Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Verwaltung Ihres Vertrags so verarbeiten, dass wir beispielsweise einen für Ihren Behindertenstatus geeigneten Sitz oder Hilfestellung beim Zugang zum Zug vorsehen.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur mit Ihrem ausdrücklichen vorherigen Einverständnis und zu den Zwecken, zu denen Sie Ihr Einverständnis erteilt haben. Der Zugriff zu diesen Daten ist auf eine beschränkte Zahl von Personen begrenzt, die diese für die Erfüllung Ihrer Aufgaben im Zusammenhang mit dem von Ihnen genehmigten Zweck benötigen.

## b) Daten von Minderjährigen (Kids Connection)

Es kann sein, dass wir im Rahmen unseres Programms "Kids Connection" Daten eines Minderjährigen (zwischen 4 und 14 Jahren) verarbeiten müssen, um die Anwesenheit eines professionellen Begleiters während der gesamten Reise für einen alleinreisenden Minderjährigen zu planen.

Neben den Identifikationsdaten des Minderjährigen holt Thalys in diesem Fall auch die Identifikationsdaten der Personen ein, die den Minderjährigen zum Bahnhof bringen bzw. vom Bahnhof abholen (einschließlich der Ausweisnummer), um deren Identität prüfen zu können.

## 3. Zu welchen Zwecken und auf welchen juristischen Grundlagen werden sie verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten zu unterschiedlichen Zwecken. Bei jedem Datenverarbeitungsvorgang werden jeweils nur die für den betroffenen Zweck relevanten Daten verarbeitet. Unter Verarbeitung versteht man jede (manuelle oder automatische) Operation an einer personenbezogenen Angabe.

### A. Allgemeines

Wir verwenden Ihre Daten ganz allgemein entweder:

- wenn wir Ihre Zustimmung erhalten haben.

In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung, der sie zugestimmt haben, nur für die spezifisch bei der Einholung Ihres Einverständnisses auf unserer Website beschriebenen Zwecke.

Insbesondere beim Abschluss von Verträgen mit Thalys können Sie auf dem Wege eines Opt-ins ausdrücklich dem Eingang von Mitteilungen von Thalys und/oder von Partnern von Thalys (ohne Datentransfer an diese Partner) zustimmen. Wenn Sie hiermit einverstanden sind, übermittelt Ihnen Thalys auf elektronischem Wege Newsletters, die gewerbliche Informationen zu neuen Serviceleistungen und Produkten, Sonderangeboten und Vorteilen, zur Möglichkeit an Gewinnspielen teilzunehmen, usw. enthalten.

Wenn Sie keine Newsletters von uns mehr erhalten wollen, können Sie Ihre Zustimmung zu jeder Zeit über einen im Newsletter enthaltenen Link **rückgängig machen**. Ergänzende Informationen zu diesem Thema finden sie unter dem Punkt **Rücknahme Ihrer Zustimmung**

- Im Rahmen der Erfüllung Ihres Vertrags oder im Hinblick auf die Ergreifung bestimmter Maßnahmen vor Vertragsabschluss, um:
  - Ihnen den Kauf einer Reise (Einkäufe oder Reservierungen von der Website Thalys.com sowie von den Websites unserer Händler aus<sup>4</sup>) bzw. von Produkten oder Serviceleistungen im Zusammenhang mit den von Thalys angebotenen Reisen zu ermöglichen;
  - Ihnen die erworbenen Produkte oder Serviceleistungen bereitzustellen und diese zu verfolgen;
  - Ihre Reklamationen zu verwalten und Ihnen einen qualitativ hochwertigen Kundendienst zu gewährleisten;
  - uns um Ihre Frage, Ihre Nachricht oder Ihre Anfrage zu kümmern und diesen Folge zu leisten;
  - die Gültigkeit Ihres Fahrscheins zu prüfen;
  - Ihnen Informationen zu Ihrer Reise (SMS bei Verspätungen Ihres Zuges oder andere Informationen zu Ihrer Strecke wie beispielsweise die Streichung Ihres Zuges) bereitzustellen;

<sup>4</sup> Im Bahnbereich bezeichnet ein "Händler" eine Einrichtung, die den Verkauf der Fahrkarten an die Reisenden gewährleistet.

- gegebenenfalls eine Rückerstattung vorzunehmen.
- Ihnen die Möglichkeit zu bieten, ein Thalys-Kundenkonto zu erstellen und auf den Verlauf Ihrer Bestellungen sowie Ihrer Daten zur Verwaltung Ihres Kontos Zugriff zu nehmen;
- Ihnen Zugang zu unserer Bilddatenbank zu verschaffen;
- Ihnen den Zugang zu unserem Bord-WLAN zu gewähren.

Wir müssen bestimmte Daten zu Ihrer Person einholen, um Ihren Vertrag zu erfüllen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, diese Daten nicht mit uns zu teilen, könnte dies die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen.

- um alle **gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen** einzuhalten, denen wir unterliegen, insbesondere:
  - Vorbeugung und Erkennung terroristischer Handlungen und anderer schwerer Formen von Kriminalität;
  - Umsetzung der Gesetzgebung (wie der Datenschutzgrundverordnung);
  - steuerliche und buchhalterische Verpflichtungen von Thalys.
  
- aus unserem **berechtigten Interesse** unterliegenden Gründen; in diesem Fall achten wir darauf, ein angemessenes Gleichgewicht zwischen unserem berechtigten Interesse und der Wahrung Ihrer Privatsphäre aufrecht zu erhalten. Vor diesem Hintergrund können Ihre Daten zu den folgenden Zwecken verarbeitet werden:
  - um die Vermögenswerte von Thalys zu schützen;
  - um Missbrauch und Betrug vorzubeugen;
  - um einen jeglichen Missbrauch zu erkennen, der der finanziellen Situation, den Ergebnissen und/oder dem Ruf von Thalys schadet bzw. schaden könnte;
  - um die Rechtmäßigkeit unserer Transaktionen zu kontrollieren;
  - die Sicherheit an Bord und in der Nähe unserer Züge aufrecht zu erhalten;
  - um unsere Rechte auszuüben, zu verteidigen und zu wahren, z.B. bei Streitfällen, sowie um uns vor einer eventuellen Verletzung unserer Rechte zu schützen;
  - bestimmte Unregelmäßigkeiten (kein gültiger Fahrschein) mit der Zahlung einer Strafe zu bestrafen;
  - um unsere Beziehungen zu Ihnen zu verwalten und zu verbessern;
  - um unsere Website sowie unsere Produkte/Serviceleistungen ständig zu verbessern (insbesondere auf dem Wege der Durchführung von Zufriedenheitsumfragen und der Analyse der mit Hilfe von Cookies eingeholten Daten);
  - Marktanalysen zu unseren Produkten/Serviceleistungen vorzunehmen oder um neue Produkte oder Serviceleistungen zu entwickeln;
  - die Ihnen angebotenen Produkte und Serviceleistungen an Ihren Bedarf anzupassen, indem wir Ihnen insbesondere ausgehend von Ihrem Kundenprofil individuelle Serviceleistungen anbieten, die Sie interessieren könnten;
  - um die Daten zu analysieren, gewerbliche und verkaufstechnische Aktivitätsberichte zu erstellen, die Besuchshäufigkeit zu analysieren sowie Marketingprofile zu erstellen;
  - um zu analysieren, ob Sie an unserem Programm Thalys Inside teilnehmen können (auf der Grundlage der Zahl der von Ihnen erworbenen Reisen).

## B. Besonderheiten im Zusammenhang mit Chatbot

Wenn Sie auf unserer Website unser "Chatbot"<sup>5</sup> verwenden, d.h. eine Datenverarbeitungsmethode, um:

- Ihre Fragen auf automatisierte Art und Weise zu beantworten;
- Ihre Rückerstattungs- und Entschädigungsansprüche zu verwalten (in diesem Fall verwenden wir Ihren PNR (Passenger Name Record) und den Zeitpunkt Ihrer Reise);
- Ihre Klage zu bearbeiten (in diesem Fall verwenden wir Ihre Identifizierungsdaten und Ihre E-Mail-Adresse);
- Unser "Chatbot" zu verbessern (Selbsterlernung des Tools).

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, Ihnen ein effizientes und rasches Mittel zur Verfügung zu stellen, um mit uns Kontakt aufzunehmen und Ihre Anfragen und Reklamationen zu verwalten.

Seien Sie sich der Tatsache bewusst, dass wir zur Verwendung unseres "Chatbox" nur Ihren PNR einholen müssen, um Ihre Fragen beantworten und Ihre Erstattungsanträge verwalten zu können; um eine Klage Ihrerseits zu bearbeiten benötigen wir Ihre ID-Daten und Ihre E-Mail-Adresse. Wenn Sie unserem "Chatbot" nicht angeforderte Daten übermitteln erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Daten zur Verbesserung unseres Chatbots verwendet werden (autodidaktische Aneignung des Tools).

## C. Besonderheiten im Zusammenhang mit der Praxis der "Erinnerung an verlassene Warenkörbe"

Wir nutzen die sogenannte Praxis der "Erinnerung an verlassene Warenkörbe". Dies bedeutet, dass wenn Sie ein Bestellverfahren einer Reise begonnen haben und den Kauf jedoch nicht abgeschlossen haben ("Verlassener Warenkorb") nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf, um Sie daran zu erinnern, Ihre Bestellung abzuschließen.

In diesem Zusammenhang verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen zur Erinnerung eine E-Mail zuzusenden und Sie aufzufordern, Ihre begonnene Bestellung abzuschließen, sofern Sie uns bei der Nutzung des Bestelltools Ihre E-Mail-Adresse übermittelt haben.

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, mit Ihnen neuerlich Kontakt aufzunehmen, um Ihnen beim Abschluss Ihres Kaufs zu helfen.

Sofern keine außergewöhnlichen technischen Probleme vorliegen, erhalten Sie die erinnernde E-Mail am Tag der nicht zum Abschluss gebrachten Bestellung.

Ihre E-Mail-Adresse wird höchstens 7 Tage lang aufbewahrt, bevor sie gelöscht wird.

## D. Profiling

Im Ihren Bedürfnissen und Erwartungen besser gerecht zu werden und Ihnen optimale Serviceleistungen und Tarife anzubieten:

- legen wir allgemeine oder spezifische Kundenprofile fest, insbesondere:
  - die Kategorie des Reisenden, der Sie entsprechen;
  - Ihr Profil ist eine Zusammenfassung der Informationen, die Sie uns übermittelt haben und/oder der Produkte oder Serviceleistungen, die Sie verwendet haben;
- wir führen eine Untersuchung der von Ihnen erworbenen Produkte und Serviceleistungen durch;
- wir bemessen Ihre (nicht) optimale Nutzung eines Produkts oder einer Serviceleistung.

---

<sup>5</sup> Ein "Chatbot" ist ein virtuelles Konversationstool, das auf der Grundlage von künstlicher Intelligenz mit einem Menschen in einem Messaging-Dienst kommuniziert.

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dieses Profiling vorzunehmen, um Ihre Kundenerfahrung zu verbessern.

Wir sichern Ihnen zu, dass dieses Profiling nicht für automatische Entscheidungen bestimmt ist, die negative Konsequenzen für Sie haben könnten.

#### 4. Wie schützen wir Ihre Daten?

Thalys verpflichtet sich, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten zu schützen und geeignete Sicherheitsmaßnahmen zur Einführung zu bringen, um den Verlust, die Zerstörung, die missbräuchliche Nutzung, die unbeabsichtigte Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten zu verhindern:

- Durch die Aktualisierung der Sicherheitsmaßnahmen im Zuge der Entwicklung der Technologie, in Abhängigkeit von den jeweiligen Bedürfnissen;
- Durch die Sicherstellung, dass die Daten unberechtigten Personen nicht zugänglich sind;
- Durch die Anforderung eines Identitätsnachweises vor der Bereitstellung personenbezogener Daten, im Rahmen von Sicherheitsverfahren;
- Durch die Durchführung regelmäßiger Backups und die Aufbewahrung dieser Daten auf gesicherten Servern;
- Durch die Löschung oder Anonymisierung Ihrer Daten bei Ablauf der gesetzlichen oder vertraglichen Frist oder wenn Thalys diese für die Erreichung des bei ihrer Einholung verfolgten Ziels nicht mehr benötigt.

#### 5. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Thalys verpflichtet sich, Ihre Daten nicht an Dritte zu verkaufen, zu vermieten oder abzutreten.

Im Hinblick auf die Bereitstellung bestimmter Produkte und Serviceleistungen kann Thalys Ihre Daten an Dritte sowie an seine Leistungsanbieter weitergeben.

##### A. Dritte

Wenn wir aufgrund einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung dazu gezwungen sind oder wenn ein berechtigtes Interesse dies rechtfertigt, kann Thalys bestimmte personenbezogene Daten an Dritte weitergeben; dies trifft insbesondere für die folgenden Fälle zu:

- An Partnerunternehmen von Thalys (zum Beispiel Hotels, Autovermietungen, Speditionen<sup>6</sup>) im Hinblick auf die Verwaltung und Durchführung Ihres Reise- oder Transportvertrags.
- An die zuständigen Behörden, im Falle von rechtlichen Verfahren.

Diese Dritten treten bei der Durchführung dieser Datenverarbeitungsmaßnahmen als "Verarbeitungsverantwortliche" auf. Wir lenken Ihre Aufmerksamkeit auf den Tatbestand, dass diese Dritten eine Vertraulichkeitspolitik besitzen, die von unserer diesbezüglichen Politik abweichen kann. Für nähere Informationen zu diesen Datenverarbeitungsmaßnahmen verweisen wir Sie deshalb auch auf die geltende Vertraulichkeitspolitik dieser Dritten.

---

<sup>6</sup> Im Bahnumfeld bezeichnet Beförderer einzeln oder gemeinsam die Bahnunternehmen, die den Beförderungsdienst von Thalys betreiben und mit denen der Beförderungsvertrag abgeschlossen wird.



## B. Leistungsanbieter im Auftrag von Thalys

Um unser Unternehmen zu verwalten und uns dabei zu helfen, Ihnen bestimmte Produkte und Serviceleistungen bereit zu stellen (z.B. Funktionsweise unserer Website, Durchführung von Zufriedenheitsumfragen, Verwaltung unseres Chatbots, usw.), arbeiten wir mit spezialisierten Partnern zusammen, die als Leistungsanbieter auftreten und vertraglich an uns gebunden sind. Diese Partner müssen folglich unsere Anweisungen befolgen und die Vertraulichkeit der im Namen von Thalys erhaltenen Daten sichern und sind in keinem Fall berechtigt, diese Daten zu einem anderen Zweck als der Leistungserbringung für Thalys zu verwenden.

Thalys vergewissert sich, dass diese Leistungserbringer:

- nur über solche Daten verfügen, die für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben notwendig sind und,
- sich gegenüber Thalys dazu verpflichten, diese Daten einerseits auf sichere und vertrauliche Art und Weise zu behandeln und diese andererseits nur für die Erfüllung ihrer Aufgaben zu verwenden.

## C. Transfers in das Ausland

In Ausnahmefällen können Daten im Zuge bestimmter Verarbeitungsmaßnahmen an außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässige Leistungsanbieter weitergegeben werden.

In diesem Fall achten wir in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung darauf, das in den Verträgen mit unseren Leistungsanbietern festgelegte Sicherheitsniveau anzuheben, damit ein angemessener Schutz Ihrer Daten gewährleistet wird.

Wenn Sie möchten, können Sie eine Kopie der zutreffenden Vertragsklauseln bei unserem DPO: [data.protection@thalys.com](mailto:data.protection@thalys.com) anfordern.

## 6. Wie werden Ihre Zahlungsdaten verwaltet?

Alle von Ihnen mit Ihren Zahlungsmitteln auf der Website von Thalys durchgeführten Zahlungen werden auf einem gesicherten Server ('Secure Server Technology') abgewickelt, wodurch Folgendes sichergestellt wird:

- eine Authentifizierung, die Ihre Identität prüft und Ihnen ein gesichertes Browsen und einen gesicherten Zugang zu Ihren Daten gewährleistet;
- eine Verschlüsselung, die die Vertraulichkeit Ihrer Daten gewährleistet, indem diese so abgeändert werden, dass sie nicht von anderen gelesen werden können;
- eine Integrität der Daten, die kontrolliert ob die übertragenen Daten nicht beschädigt wurden.

Die Zahlung erfolgt über das Zahlungssystem unserer Händler. In diesem Fall werden die Finanzinformationen zur Zahlung von unseren Händlern verwaltet und bei diesen aufbewahrt.

## 7. Was sind Ihre Rechte und wie können Sie sie ausüben?

In Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung haben Sie das Recht, auf Ihre Person betreffende Daten Zugriff zu nehmen, diese zu berichtigen, zu löschen oder zu übertragen. In bestimmten Fällen haben Sie außerdem das Recht, sich ihrer Verarbeitung zu widersetzen oder diese einzuschränken.

Diese Rechte sind kostenlos und können jederzeit ausgeübt werden.

## A. Allgemeine Rechte

- **Zugriffsrecht:** Sie haben das Recht, auf Ihre Person betreffende Daten Zugriff zu nehmen und eine Kopie davon anzufordern.
- **Berichtigungsrecht:** Wir ergreifen sämtliche nach vernünftigen Standpunkten vertretbaren Maßnahmen, damit die in unserem Besitz befindlichen Daten stets auf dem neuesten Stand sind und um eventuell fehlerhafte und für die Verarbeitung nicht mehr notwendige Daten zu löschen.  
Wir fordern Sie auf, von Zeit zu Zeit auf Ihr Konto Zugriff zu nehmen (falls zutreffend), um Ihre Daten einzusehen und sich auf diese Weise zu vergewissern, dass sie auf dem neuesten Stand sind. Wenn Sie feststellen, dass Ihre Daten nicht exakt oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, ihre Berichtigung zu fordern.
- **Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessen"):** Unter bestimmten Umständen (zum Beispiel, wenn Sie Ihre Zustimmung rückgängig machen oder wenn die behandelten Daten für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr notwendig sind), haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu fordern.
- **Recht auf Verarbeitungsbeschränkung:** Sie können die Beschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten anfordern; in diesem Fall werden Ihre Daten nicht mehr verarbeitet (werden jedoch aufbewahrt).
- **Recht auf Übertragung:** Sie haben das Recht, zu fordern, dass die Daten, die Sie uns übermittelt haben Ihnen in einem strukturierten Format übertragen werden oder direkt von Thalys an einen anderen Verantwortlichen übertragen werden.
- **Widerspruchsrecht:**
  - Beruht die Datenverarbeitung auf einem berechtigten Interesse haben Sie das Recht, sich ihr zu jeder Zeit zu widersetzen. Sie müssen jedoch wissen, dass Thalys in diesem Fall das Recht hat, Ihnen die berechtigten Gründe darzulegen, die die Fortsetzung der Verarbeitung rechtfertigen.
  - Sie haben zu jeder Zeit das Recht, sich kostenlos der Verarbeitung Ihrer Daten zu Direktmarketingzwecken zu widersetzen und Thalys kann in diesem Zusammenhang keine Ausnahme geltend machen. Dies beinhaltet auch das Recht, sich dem Profiling zu widersetzen, insofern es mit dem Direktmarketing im Zusammenhang steht.

## B. Rücknahme Ihrer Zustimmung

Basiert die Verarbeitung durch Thalys auf Ihrer Zustimmung, können Sie diese zu jeder Zeit rückgängig machen. Diese Rücknahme Ihrer Zustimmung stellt die Gesetzmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten während des der Rücknahme Ihrer Zustimmung vorausgehenden Zeitraums nicht in Frage.

Im Rahmen des Direktmarketings bedeutet dies, dass Sie zu jeder Zeit Ihr Abonnement für den Erhalt von Newsletters und anderer gewerblicher Kommunikationen von Thalys rückgängig machen können. Sie werden in diesem Fall in das "Opt-out" gestellt. Sie können sich direkt bei unseren Kundendienst ([customerinformationflow@thalys.com](mailto:customerinformationflow@thalys.com)) oder unserem DPO ([data.protection@thalys.com](mailto:data.protection@thalys.com)) abmelden oder hierzu auf den an der Unterseite jeder E-Mail befindlichen entsprechenden Link klicken. Sie können sich auch über Ihr Thalys-Konto abmelden.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts gegen den Versand von Direktmarketingnachrichten nur für die angegebene E-Mail-Adresse gültig ist. Falls Sie gewerbliche Sendungen auf mehreren E-Mail-Adressen erhalten, muss die Abmeldung so oft wie notwendig durchgeführt werden; sie erfolgt

in diesem Fall entweder über "Mein Thalys-Konto" (falls zutreffend) oder über den auf jeder E-Mail aufgeführten Link "Abmeldung". Wenn Sie sich per Post abmelden, müssen Sie die E-Mail-Adressen angeben, die Sie deaktivieren möchten.

### C. An wen können Sie sich wenden?

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich an unseren Kundendienst ([customerinformationflow@thalys.com](mailto:customerinformationflow@thalys.com)) oder an unseren DPO ([data.protection@thalys.com](mailto:data.protection@thalys.com)) wenden.

Wenn Sie uns eine Anfrage bezüglich Ihrer Rechte zusenden, achten Sie darauf, Ihre vollständigen Kontaktdaten (Name, Vorname, E-Mail-Adressen, vollständige Anschrift) anzugeben, und wir bitten Sie außerdem, eine Kopie der Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises beizufügen, um einen jeden Missbrauch zu vermeiden und die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

## 8. Wo können Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch Thalys Klage einreichen?

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenschutzgesetzgebung verletzt wurde, haben Sie das Recht, bei der Datenschutzbehörde unter folgender Adresse Klage zu erheben:

Autorité de Protection des Données  
Rue de la Presse 35  
B - 1000 Brüssel  
Tel.: +32 2 504 48 00  
E-Mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

## 9. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Werden Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung eingeholt, verwenden wir sie nur so lange bis Sie Ihre Zustimmung zurückziehen. Ab der Rücknahme Ihrer Zustimmung werden Ihre Daten nur noch so lange aufbewahrt wie dies für die Durchführung technischer Maßnahmen zur Löschung oder Anonymisierung Ihrer Daten notwendig ist.

Werden Ihre Daten verwendet, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen (z.B. Verwaltung Ihrer Reise, Beantwortung Ihrer Fragen und Anträge, usw.), werden diese Daten nur während eines vernünftigen auf die Erfüllung des bei der Einholung der Daten verfolgten Zwecks beschränkten Zeitraums sowie während des für die Durchführung der technischen Maßnahmen zur Anonymisierung oder Löschung der Daten notwendigen Zeitraums aufbewahrt.

In jedem Fall werden Ihre Daten während des gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsperiode bzw. jedes anderen gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraums aufbewahrt.

## 10. Wie setzen wir Cookies ein?

Unabhängig davon ob Sie Thalys-Kunde oder einfacher Besucher der Website sind, stellen wir, wenn Sie die Thalys-Website verwenden, Cookies auf Ihrem Computer ein. Ein "Cookie" ist eine kleine von unserem Server auf die

Harddisk Ihres Computers, Tablet-PCs oder Smartphones gesandte Datei, die dazu dient, Ihr zum Browsen verwendetes Gerät zu identifizieren und bestimmte persönliche Daten einzuholen.

Wir verwenden unterschiedliche Arten von Cookies:

- "absolut notwendige Cookies und funktionale Cookies": Sie dienen dazu, beispielsweise Ihr Land und Ihre bevorzugte Sprache zu identifizieren, um Ihnen die Nutzung unserer Website so einfach und angenehm wie möglich zu gestalten;
- "Performance-Cookies": Mit dieser Art von Cookies können wir Besucherstatistiken unserer Website erstellen, um diese benutzerfreundlicher zu gestalten und besser auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Inhalte anzubieten;
- "kommerzielle Cookies": Sie ermöglichen es uns, Ihnen an Ihre Interessengebiete angepasste Angebote zu unterbreiten. Diese Art von "Cookies" wird jedoch nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung auf Ihrem Computer installiert.

Sie können die Installierung von "Cookies" auf Ihrem Computer verweigern, aber eine solche Weigerung kann eine verminderte Funktionsfähigkeit bzw. eine Verlangsamung bestimmter Serviceleistungen der Website zur Folge haben oder sogar den Zugang zu bestimmten Serviceleistungen unmöglich machen.

Nähere Infos zu "Cookies" finden Sie in unserer speziellen Cookies-Politik.

## 11. Wie kann man sich über mögliche Änderungen dieser Vertraulichkeitspolitik informieren?

Angesichts unserer sich verändernden Welt, in der sich die Technologien ständig weiterentwickeln kann auch die vorliegende Vertraulichkeitspolitik Änderungen unterworfen sein.

Wir fordern Sie deshalb auf, die jüngste Online-Version dieser Politik regelmäßig einzusehen, und werden Sie über die Website oder unsere anderen üblichen Informationskanäle (z.B. per E-Mail) über sämtliche Anpassungen der Vertraulichkeitspolitik regelmäßig informieren.