

# Allgemeine Beförderungs- bedingungen von Thalys

**THALYS**



BIENVENUE CHEZ NOUS  
VAN HARTE WELKOM  
WILLKOMMEN BEI UNS  
WELCOME TO OUR WORLD

# INHALT

DEFINITIONEN .....	4
TEIL 1 .....	7
TEIL 2 .....	9
2.1. Zustimmung zu den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Thalys.....	10
2.2. Buchung und Nutzungsbedingungen des Fahrscheins .....	10
2.3. Buchung und Nutzungsbedingungen des Ticketless-Service .....	10
2.3.1. Vorbemerkung .....	10
2.3.2. Gegenstand des Service .....	10
2.3.3. Zugangsbestimmungen.....	11
2.3.4. Grenzen und Umfang .....	11
2.3.5. Bestätigung einer Buchung .....	11
2.3.6. Bestreiten des Antretens der Reise.....	11
2.3.7. Haftungen.....	11
2.4. Kauf.....	11
2.4.1. Kauf in Deutschland:.....	12
2.4.2. Kauf in Frankreich:.....	12
2.4.3. Kauf in Belgien:.....	12
2.4.4. Kauf in den Niederlanden:.....	13
2.4.5. Nutzung der Vouchers und e-Vouchers von Thalys .....	13
2.5. Fahrscheinkontrolle und Handhabung von Ordnungswidrigkeiten.....	13
2.6. Verfügbarkeit und Überbuchung .....	14
2.7. Umtausch und Erstattung.....	15
2.8. Haftung der Beförderer .....	16
2.8.1. Haftung bei Personenschäden .....	16
2.8.2. Haftung bei Sachschäden .....	17
2.8.3. Haftung bei Nichteinhaltung des Fahrplans Vorgehen bei Verspätung, versäumten Anschlussverbindungen und Ausfällen.....	17
2.9. Minderjährige.....	18
2.10. Personen mit eingeschränkter Mobilität.....	18
2.11. Reisen mit einem Haustier.....	19
2.12. Gepäck.....	20
2.13. Verschiedene Verbote.....	21
2.14. Kostenlose WLAN-Verbindung .....	22
2.15. Dienstleistungen für Fahrgäste die beruflich oder häufig reisen .....	22
2.16. Reklamationen.....	23

2.16.1. Reklamationen wegen Verspätung, versäumte Anschlussverbindung oder Ausfall.....	23
2.16.2. Reklamationen im Fall von Personenschäden.....	23
2.16.3. Verschiedenes.....	23
2.17. Vollständigkeit und Unabhängigkeit der Bestimmungen.....	23
TEIL 3.....	25
3.1. Geltungsbereich.....	26
3.3. Formeln.....	27
3.4. Kinder.....	32
3.5. Preise und Konditionen.....	33
3.6. Umtausch und Erstattung.....	33

# DEFINITIONEN

Zum Zwecke dieser Allgemeinen Beförderungsbedingungen Thalys gelten folgende Definitionen:

- „**IATA/ATB Ticket**“ bezeichnet den Fahrschein auf Papier mit Magnetstreifen, auf dem bestimmte Informationen gespeichert sind.
- "**Zuhause ausgedrucktes Ticket**" (**Homeprint**) bezeichnet den Fahrschein, der auf einer Internetseite, i.S.v. Artikel 2.2 dieser Allgemeinen Beförderungsbedingungen, bestellt und auf Papier im Format A4 in Hochformat mit einem Laser- oder Tintenstrahldrucker ausgedruckt wurde und ausschließlich in dieser Form zusammen mit dem Personalausweis des Fahrgasts bei der Kontrolle gültig ist. Der ausgedruckte Fahrschein ist namens- und personengebunden und ist nicht **übertragbar**. **Für das Thalys-Angebot mit Anschlussverbindung von oder nach London, sind nur diese Fahrscheine verwendbar.**
- "**Bericht über einen Regelverstoß**" bezeichnet das vom Train Manager erstellte Dokument, von dem eine Ausfertigung dem Fahrgast übergeben wird, wenn dieser sich unrechtmäßig an Bord aufhält bzw. verhält (Ordnungswidrigkeit bzgl. Preis, Betrug, unangemessenes Verhalten usw.).
- "**e-Voucher**" bezeichnet den vom **Thalys** Kundenservice ausgegebenen elektronischen Gutschein, der auf thalys.com und thalysthecard.com zu verwenden ist.
- "**Bearbeitungskosten**" bezeichnet je nach Sachlage:
  - den Betrag, der dem Vertriebspartner für die Erstellung eines Beförderungsvertrags an einer Verkaufsstelle (Call Centers, Reisebüros etc.) zu zahlen ist;
  - oder die Kosten für die Erstellung eines Berichts über den Regelverstoß durch den Train Manager (**zuzüglich zum Bußgeld zu bezahlen**).
- "**Mobile Ticket**" bezeichnet den Mobiltelefon Ausführung der Ticketless Fahrkarte.
- "**Thalys**" bezeichnet den Betrieb von Hochgeschwindigkeitspersonenzügen die in Belgien, Frankreich, Deutschland und den Niederlanden verkehren, sowie die verschiedenen Marken und Markenzeichen in Verbindung mit diesen Serviceleistungen.
- „**Thalys International**“ bezeichnet die Genossenschaft mit beschränkter Haftung nach belgischem Recht mit Sitz in Place Marcel Broodthaers 4 in 1050 Brüssel (UST-ID BE 0455.370.557, RPR Brüssel), die beauftragt ist, die Umsetzung der Politik des Leistungsangebots für die Fahrgäste im Hochgeschwindigkeitszugdienst von Thalys auszuarbeiten und zu definieren, um die Wirtschaftstätigkeit von SNCF (Société Nationale des Chemins de fer Français - Französisches Bahnunternehmen) und SNCB (Société Nationale des Chemins de fer Belges - Belgisches Bahnunternehmen) auszubauen.
- "**THI Factory**" bezeichnet die Aktiengesellschaft nach belgischem Recht mit Sitz in Place Marcel Broodthaers 4, 1060 Brüssel, (UST-ID BE 0541.696.005, RPM Brüssel), die dank einer EVU-Lizenz, einer Sicherheitsbescheinigung und diversen Partnerschaften direkt und indirekt international und national den Personenverkehr mit Hochgeschwindigkeitszügen in Belgien, Frankreich, Deutschland und in den Niederlanden durchführt und vertreibt, sowie zusätzliche oder ergänzende Dienste anbietet.

- „**Ticketless**“ bezeichnet den digitalen Fahrschein, in dem die Informationen zur elektronisch gebuchten Reise dokumentiert sind.
- "**Train Manager**" bezeichnet den Leiter des Zugpersonals, der vor allem für die Kontrolle und Sicherheit an Bord verantwortlich ist.
- „**Beförderer**“ bezeichnet einzeln oder gemeinsam die Bahnunternehmen, die den Beförderungsdienst von Thalys durchführen und mit denen der Beförderungsvertrag geschlossen wird, und zwar:
  - NS Internationaal B.V für den Teil der Beförderung auf niederländischem Staatsgebiet als aufeinanderfolgender Beförderer gemäß Artikel 3 a) der einheitlichen Rechtsvorschriften für den Vertrag über die internationale Eisenbahnbeförderung von Personen, die vom Internationalen Eisenbahntransportkomitee (CIT) ausgearbeitet wurden;
  - THI Factory für den Teil der Beförderung auf belgischem und französischem Staatsgebiet
  - THI Factory für den Teil der Beförderung auf deutschem Staatsgebiet; SNCF Voyages Deutschland GmbH ist mit der Durchführung der Beförderung auf deutschem Staatsgebiet als ausführender Beförderer gemäß Artikel 3 b) der einheitlichen Rechtsvorschriften für den Vertrag über die internationale Eisenbahnbeförderung von Personen, die vom Internationalen Eisenbahntransportkomitee (CIT) ausgearbeitet wurden, beauftragt.
- "**Voucher**" bezeichnet den vom Thalys Kundenservice ausgegebenen Papiergutschein, **der am Bahnhof (in Deutschland nicht möglich) oder in durch die SNCB, SNCF oder NS International anerkannten Reiseagenturen zu verwenden ist.**
- „Fahrgast“ jede Person, die an Bord eines Thalys-Zuges reist.

# TEIL 1

## DER BEFÖRDERUNGSVERTRAG

Der zwischen den Beförderern und dem Fahrgasts gemäß den vorliegenden Bedingungen geschlossene Beförderungsvertrag unterliegt (in folgender absteigender hierarchischer Reihenfolge):

1. der Verordnung (EG) Nr. 137/2007 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Oktober 2007 über die Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr („PRR“) <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32007R1371&from=FR>
2. den einheitlichen Rechtsvorschriften für den Vertrag über die internationale Eisenbahnbeförderung von Personen ("CIV"), die vom Internationalen Eisenbahntransportkomitee (CIT) ausgearbeitet wurden („**RU CIV**“); <http://www.cit-rail.org/fr/droit-du-transport/cotif/>;
3. diesen Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Thalys;
4. den vom Internationalen Eisenbahntransportkomitee (CIT) ausgearbeiteten Allgemeinen Beförderungsbedingungen für die Eisenbahnbeförderung von Personen („**GCC-CIV.PRR**“): <http://www.cit-rail.org/fr/voyageurs/produits-du-cit/>.

Der Beförderungsvertrag im Sinne dieser Allgemeinen Beförderungsbedingungen gilt für alle Reisen mit Thalys, aber nicht für andere Transportarten (ein anderes Bahnunternehmen, Flugzeug, Bus, Straßenbahn, Metro, Taxi, Auto usw.) oder zu Fuß zurückgelegte Strecken. Der Beförderungsvertrag im Sinne dieser Allgemeinen Beförderungsbedingungen gilt folglich nicht für Transfers wie beispielsweise Transfers zwischen Bahnhöfen im selben Ballungsraum, außer eine solche Beförderung ist ausdrücklich in diesen Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Thalys vorgesehen.



# TEIL 2

## FAHRSCHEIN

Der Beförderungsvertrag wird durch einen oder mehrere Fahrscheine dokumentiert, der/die auf Papier ausgedruckt oder elektronisch ausgegeben ist/sind.

Ein Fahrschein dokumentiert vorbehaltlich einer gegenteiligen Angabe einen Beförderungsvertrag.

Bis zum Beweis des Gegenteils dient der auf Papier oder elektronisch ausgegebene Fahrschein als Nachweis für den Abschluss und den Inhalt des Beförderungsvertrags. Bezüglich des elektronisch ausgegebenen Fahrscheins gilt diese Bestimmung nur, sofern der Fahrgast die elektronisch erfassten Informationen, wie sie in Artikel 2.5.1 dieser Allgemeinen Beförderungsbedingungen angegeben sind, vorlegen kann.

## **2.1. Zustimmung zu den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Thalys**

Dadurch, dass der Fahrgast mit jedwedem Mittel einen Thalys-Fahrschein erwirbt oder den Beförderungsservice Thalys nutzt, stimmt er **den** Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Thalys vorbehaltlos zu.

## **2.2. Buchung und Nutzungsbedingungen des Fahrscheins**

Jeder Fahrgast muss für eine Reise mit Thalys unbedingt einen Fahrschein mit Reservierung in irgendeiner der folgenden Formen besitzen: IATA/ATB-Ticket, HomePrint-Fahrschein, Ticketless (siehe diesbezüglich den nachstehenden Artikel 2.3).

Die Platzreservierung ist vorgeschrieben. Der Fahrgast ist verpflichtet, diesen Platz innerhalb von 15 Minuten nach Abfahrt des Zuges aus dem Abfahrtsbahnhof, für den die Buchung vorgenommen wurde, einzunehmen, andernfalls verliert er seinen Anspruch auf einen Sitzplatz und muss gegebenenfalls seine Lage gemäß Artikel 2.5. dieser Bedingungen regeln. Wenn der Fahrgast ohne Fahrschein mit Buchung für einen bestimmten Zug in diesen Thalys-Zug einsteigt, muss er unbedingt den Train Manager aufsuchen, um diese Situation zu regeln.

Der Fahrgast kann über bestimmte Verkaufskanäle den oder die Plätze, den/die er reservieren will, anfordern. Die Plätze werden je nach Verfügbarkeit zugeteilt.

Die Fahrscheine dürfen nur für eine Reise zu dem angegebenen Datum, in dem angegebenen Zug für Abfahrt und Zielort und für die angegebene Komfortklasse verwendet werden. Einige Tarife gestatten es aber unter bestimmten Bedingungen und unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit, am selben Datum und mit demselben Abfahrts-Ankunftsort in einem anderen Thalys-Zug zu reisen.

Beim Kauf des Fahrscheins ist der Fahrgast verpflichtet zu prüfen, ob Tarif, Datum, Uhrzeit, zwischen Start- und Zielbahnhof auf dem Fahrschein mit seiner Bestellung übereinstimmen.

## **2.3. Buchung und Nutzungsbedingungen des Ticketless-Service**

### **2.3.1. Vorbemerkung**

Thalys International hat unter dem Namen Ticketless einen Service für Fahrgäste eingerichtet und betreibt **diesen** zusammen THI Factory (im Folgenden „Service“ oder „Ticketless“). Jede Person, die die Registrierung zu diesem Service beantragt, erklärt, den Bedingungen dieses Service vorbehaltlos zuzustimmen. Sie sind integraler Bestandteil der Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Thalys.

### **2.3.2. Gegenstand des Service**

Ticketless ist ein Service, der es den Personen gestattet, die eine oder mehrere Reisen an Bord der Thalys-Züge durchführen wollen, unter den nachstehend aufgeführten Bedingungen die

Reise ohne einen Fahrschein in physischer Form anzutreten. Die gängige Bezeichnung für Ticketless ist "digitaler Fahrschein" und ersetzt den Fahrschein in herkömmlicher Papierform. Der dazugehörige Beförderungsvertrag ist digitalisiert und die Informationen zur Reise (Name des Fahrgasts, Datum und Uhrzeit der Reise, Abfahrts- und Ankunftsort, Komfortklasse usw.) sind in digitaler Form gespeichert, **die über verschiedene Medien abgerufen** und gemäß den Bestimmungen in Artikel 2.5. kontrolliert werden können.

### 2.3.3. Zugangsbestimmungen

Der Service steht nur den Fahrgästen zur Verfügung, die eine Buchung vorgenommen und den Reisepreis entrichtet haben. Die Ticketless-Buchung ist namens- und personengebunden und darf nicht **übertragen** werden. Der Name auf dem Ticket darf nicht geändert werden. Bei Sammelbestellungen für Gruppenreisen kann der Service nur angeboten werden, wenn alle Mitglieder der Gruppe mit Ticketless reisen. Die Verwendung von Ticketless ist optional, außer für die ganz oder teilweise per Thalys-e-Voucher gezahlten Reisen, für die ausschließlich Ticketless als Ausgabeart gewählt werden kann.

### 2.3.4. Grenzen und Umfang

Die Reise mit Ticketless ist je nach Tarif für die meisten internationalen Verbindungen im Thalys-Netz verfügbar, mit Ausnahme des Anschlussangebots von Thalys für die Reise von oder nach London.

### 2.3.5. Bestätigung einer Buchung

Beim Kauf oder Umtausch einer Ticketless Reservierung wird umgehend nach Abschluss des Vorgangs eine Reisebestätigung per E-Mail abgesendet. Diese Bestätigung erlaubt es dem Fahrgast, alle Informationen zu seiner Reise (Name des Reisenden, Datum, Uhrzeit, Zugnummer, Platznummer usw.) aufzubewahren. Der Fahrgast erhält gegebenenfalls neben der Reisebestätigung außerdem per E-Mail eine Kaufbestätigung des Vertriebspartners beim Kauf im Internet oder in einem Reisebüro. Bei einer Stornierung eines Ticketless erhält der Fahrgast grundsätzlich per E-Mail eine Bestätigung der Stornierung.

Der Fahrgast erhält gegebenenfalls eine E-Mail zur Benachrichtigung über Störungen des Thalys-Verkehrs bezüglich seiner Reise. Wenn der Fahrgast seine Mobilfunknummer bei seiner Buchung angegeben hat, erhält er vor der Abfahrt seines Zuges auf sein Handy (i) eine SMS mit der Erinnerung der Platzreservierung und (ii) nach Möglichkeit die Benachrichtigung über eine Störung des reservierten Zuges. Ein Fahrgast, der ein Smartphone besitzt, erhält außerdem (iii) **bei Anfrage während dem Buchungsverfahren**, ein MobileTicket mit einem Strichcode zur Identifizierung an Bord.

### 2.3.6. Bestreiten des Antretens der Reise

Wenn bestritten wird, dass eine Ticketless-Reise angetreten wurde, hat der Fahrgast eine Frist von einem Monat nach dem Reisedatum, um dies beim Thalys-Kundendienst anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Frist wird sein Antrag nicht mehr bearbeitet.

### 2.3.7. Haftungen

Thalys International und THI **Factory dürfen** im Fall des Ausbleibens, der Verspätung, des Verlusts oder des falschen Versands der E-Mail/SMS und auch nicht für die Sendung an eine falsche Adresse, für Nichtverfügbarkeit oder mangelhafte Arbeitsweise des Service, für Probleme der telefonischen oder Internetverbindung haftbar gemacht werden, die die Ausführung der ihr obliegenden Pflichten im Rahmen des Ticketless-Service verzögern oder verhindern. Obwohl THI Factory und Thalys International darauf achten, dass alle dem Fahrgast übermittelten Informationen korrekt sind, können THI Factory und Thalys International weder für Fehler im Inhalt der Information noch für deren eventuelle Folgen haftbar gemacht werden. THI Factory und Thalys International können auch bei einer betrügerischen Nutzung von Ticketless nicht haftbar gemacht werden.

## 2.4. Kauf

Vorbehaltlich besonderer Bestimmungen kann der Fahrgast die Fahrscheine von Thalys über die Webseiten Thalys.com, thalysthecard.com, die Mobile-App von Thalys und bei den Beförderern (mit Ausnahme von THI Factory) und ihren zugelassenen Vertriebspartnern kaufen. Gegebenenfalls werden Bearbeitungsgebühren aufgeschlagen und dem Reisenden in Rechnung gestellt.

Verlorene oder gestohlene Fahrscheine werden weder ersetzt noch erstattet.

Reisenden, die einzeln reisen, stehen die Tarife drei Monate vor dem Abfahrtsdatum zur Verfügung, wohingegen Reisenden, die das Gruppenangebot nutzen, die Tarife vier Monate vor dem Abfahrtsdatum zur Verfügung stehen (außer bei bestimmten Zügen, darunter die saisonal eingesetzten Thalys-Züge). Der Verkauf wird je nach Tarif einige Minuten vor Abfahrt des Thalys-Zuges geschlossen. Der Kaufpreis eines Fahrscheins umfasst die Beförderung, die Zuteilung eines reservierten Platzes und gegebenenfalls die speziellen Services entsprechend der Komfortklasse.

#### **2.4.1. Kauf in Deutschland:**

- Der Fahrgast kann die Thalys-Fahrscheine bei den Beförderern und ihren nachstehend angegebenen zugelassenen Vertriebspartnern kaufen. Der Fahrgast kann sich auch in unsere Shops Thalys Store&More in Köln, Düsseldorf und Aachen mit der folgenden Adresse begeben:
  - In Köln: Bahnhofsvorplatz 1 - 50667 KÖLN
  - In Düsseldorf: Heinz-Schmöle-Straße 12, 40227 Düsseldorf
  - In Aachen: Bahnhofplatz 2a – 52064 Aachen
- Bei den von SNCF zugelassenen Reisebüros
- Telefon:
  - Thalys-Callcenter : +49 (0)1 807 07 07 07 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz bzw. maximal 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz), täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr.

#### **2.4.2. Kauf in Frankreich:**

- Bahnhof und Shops der SNCF
- Bei den von SNCF zugelassenen Reisebüros
- Telefon:
  - Contact Center Thalys: +33 (0)8 25 84 25 97 (0,30 €/Min.), täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr. Bearbeitungskosten bei Kauf am Telefon : 9 € pro Bearbeitung.
  - Internationales Callcenter Thalys TheCard: +33 (0) 892 23 50 50 (0,30 €/Min.), täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr.
  - Für behinderte und bewegungseingeschränkte Fahrgäste: Accès Plus 0890 640 650 oder über 3635 – Durchwahl von „Accès Plus“ oder 41 tippen
- Internet: von SNCF zugelassene Reiseagenturen und über [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com)
- Für Gruppenbuchungen bei unseren SNCF Reisebüros
  - Telefon: 0810 879 479 Montags bis Freitags von 8:30 Uhr bis 18:00 Uhr (Preis eines Ortsgespräch aus dem französischen Festnetz)
  - Email: [acvgroupes@sncf.fr](mailto:acvgroupes@sncf.fr)

#### **2.4.3. Kauf in Belgien:**

- Fernverkehrsbahnhöfe der SNCB
- Bei den von SNCB Europe und SNCF zugelassenen Reisebüros
- Telefon:
  - Contact Center Thalys: +32 (0) 70 66 77 88 (0,30 €/Min.), täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr.
  - Internationales Callcenter Thalys TheCard: +32 (0) 70 35 50 50 (0,30 €/Min.), täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr.
- Bearbeitungskosten bei Kauf am Bahnhof und am Telefon : 9 € pro Bearbeitung
  - Kosten pro Bearbeitung und nicht pro Ticket
  - Diese Kosten werden bei einer Erstattung oder einer Stornierung eines Tickets nicht

erstattet. Kontaktieren Sie eine Verkaufsstelle oder rufen Sie die Internetseite [www.b-europe.com](http://www.b-europe.com) auf

- Internet: Von SNCB-Europa zugelassene Agenturen und auf allen Internetseiten von SNCB Europe [www.b-europe.com](http://www.b-europe.com)

#### **2.4.4. Kauf in den Niederlanden:**

- Bahnhöfe: Fernverkehrsbahnhöfe
- Telefon: NS International Service Center in den Niederlanden: +31 30 23 000 23 (Kosten je nach Ihrem Telefonanbieter). Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 8.00 bis 21.00 Uhr, Samstag und Sonntag von 10.00 bis 18.00 Uhr. Bearbeitungskosten bei Käufen im NS International Service Center: 7,5 € pro Person mit Maximum 22.50 € pro Bearbeitung
- Zugelassene Reiseagenturen von NS International oder [www.nsinternational.nl](http://www.nsinternational.nl)

#### **2.4.5. Nutzung der Voucher und e-Voucher von Thalys**

Die Voucher und e-Voucher von Thalys sind 12 Monate nach ihrem Ausstellungsdatum einlösbar und sind ausschließlich auf Fernstrecken gültig. E-Voucher sind ausschließlich auf der Webseite [Thalys.com](http://Thalys.com) (über den Link: [https://www.thalys.com/booking-a-ticket?id=148&booking\\_type=thalys](https://www.thalys.com/booking-a-ticket?id=148&booking_type=thalys)) oder auf der Webseite [Thalysthecard.com](http://Thalysthecard.com) einlösbar.

Wenn ein Fahrgast eine Thalys Fahrkarte mit einem (oder mehreren) e-Voucher oder Voucher kauft:

- dessen Wert den Preis des betreffenden Fahrscheins überschreitet, geht der Differenzbetrag endgültig verloren;
  - dessen Wert geringer ist als der Preis des betreffenden Fahrscheins, wird der Differenzbetrag entweder durch Eingabe weiterer Thalys e-Voucher oder per Bankkarte bezahlt.
- Pro Auftrag dürfen maximal fünf (5) Thalys e-Voucher verwendet werden.

### **2.5. Fahrscheinkontrolle und Handhabung von Ordnungswidrigkeiten**

1) Vor dem Einstieg im Zug muss der Fahrgast an der Tür und während der ganzen Fahrt seinen Fahrschein ( und gegebenenfalls die Belege in Verbindung mit seinen Reisebedingungen : z.B. ein Dokument, das den Anspruch auf Sondertarife bescheinigt, Personalausweis, die Karte Thalys The Card, 2D-Code in der Bestätigungsmail zum Beitritt zu Thalys Pass/Das Thalys-Abo, das Hin- und Rückfahrtticket, wenn es sich um einen Tarif handelt, der nur für Hin- und Rückfahrt gilt, usw.) vorweisen können.

Ein Fahrgast darf nur Ticketless reisen, wenn er eine Ticketless-Buchung vorgenommen hat und wenn er bei der Kontrolle eine gültige, auf seinen Namen stehende Reservierungsbestätigung vorweisen kann:

- eine ausgedruckte Reisebestätigung mit dem 2D-Strichcode oder
- eine Thalys TheCard-Karte oder
- ein Mobile Ticket, wenn der Kunde es beantragt und seine Mobilfunknummer bei seiner Buchung angegeben hat.

Maßgeblich ist nur der elektronische Eintrag im Thalys Informationssystem.

2) Der Besitz und/oder die Gültigkeit der Fahrscheine (einschließlich der Kontrolle der Belege) wird vom Thalys-Personal am Bahnsteig und/oder an Bord des Zuges überprüft. Unter Umständen kann auch die Identität des Fahrgasts überprüft werden. Jeder Person kann, auch wenn sie einen gültigen Fahrschein besitzt, der Zutritt zum Zug verweigert werden. Sie kann auch aus dem Zug verwiesen werden, ohne dass sie Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises hat, wenn der Fahrschein gegen die Bedingungen der Buchung und/oder Nutzung ihres Fahrscheins und/oder die vorliegenden allgemeinen Beförderungsbedingungen von Thalys verstößt und/oder sie ein Verhalten zeigt, das die Sicherheit des Zugs und/oder den Komfort der Fahrgäste beeinträchtigen könnte. An Bord muss der Fahrgast, der keinen gültigen Fahrschein besitzt (oder der nicht die Belege für seine Reise vorlegen kann), sofort den Train Manager aufsuchen, der gegebenenfalls diese Situation basierend auf dem Referenzpreis der

jeweiligen Komfortklasse zuzüglich der Kosten an Bord von 25 € (bar oder mit Bankkarte, Schecks werden nicht angenommen) regeln kann. Wenn der Fahrgast nicht unverzüglich zahlt, kann ihm das Einsteigen oder die Weiterfahrt verweigert werden. Im Zusatz kann ihm ein Bericht über den Regelverstoß ausgestellt werden. Ein von der (Weiter-)Fahrt ausgeschlossener Fahrgast darf hierfür keine Entschädigung beanspruchen. In einem solchen Fall werden die Bearbeitungskosten von pauschal 40 € zum erhöhten Bordtarif wie oben beschrieben aufgeschlagen.

Wenn der Kunde den geforderten Betrag nicht sofort zahlt sowohl als im Fall eines erwiesenen Betrugs und/oder eines Verhaltens, das die Sicherheit des Zuges und/oder den Komfort der Fahrgäste beeinträchtigen könnte, erstellt der Train Manager einen "Bericht über den Regelverstoß" gegen die Vorlage eines Personalausweises und händigt dem Fahrgast eine Kopie aus. Dieser Bericht kann zusätzliche Kosten zur Folge haben und/oder später zu strafrechtlicher Verfolgung unbeschadet eines etwaigen Schadensersatzes, den der Fahrgast zu zahlen haben könnte, führen. In einem solchen Fall riskieren die Anspruchsberechtigten für Sondertarife, ein Abonnement u.a. außerdem die umgehende Rücknahme ihres Anspruchs und des diesen Anspruch bestätigenden Dokuments und können zur Zahlung von Bearbeitungsgebühren verpflichtet werden. Im Fall eines erwiesenen Betrugs bei einer Ticketless-Reise werden die noch nicht eingesetzten Ticketless nicht erstattet. Wenn der Fahrgast den geforderten Betrag, um seine Situation zu regeln, nicht an Bord gezahlt hat und die Zahlung nicht innerhalb von 15 Kalendertagen entweder überwiesen oder online über [thalys.com](http://thalys.com) (mit folgendem Link) gezahlt hat, [www.thalys.com/bussgeld](http://www.thalys.com/bussgeld)), werden für die erste Erinnerung 150 € von ihm gefordert, und nach der zweiten Zahlungsaufforderung wird sein Vorgang an einen Gerichtsvollzieher oder ein Inkassobüro übergeben.

3) Aus Sicherheitsgründen müssen die Fahrgäste von Thalys spätestens 2 Minuten vor Abfahrt des Zuges zum Einsteigen bereit sein. Andernfalls könnte ihnen das Betreten des Zuges verweigert werden. Beim Thalys-Angebot mit Anschlussverbindung

- bei der Abfahrt aus London muss sich der Fahrgast spätestens 30 Minuten vor Abfahrt des Zuges am Eurostar-Check-in melden;
- bei der Reise nach London muss sich der Fahrgast spätestens 30 Minuten vor Abfahrt des Zuges am Eurostar-Check-in melden; Der Eurostar-Check-in erfolgt am Eurostar-Terminal (Channel Terminal) beim Anschluss nach Brüssel-Midi.

4) In einigen Bahnhöfen (z.B. Rotterdam) müssen die Thalys-Reisenden ebenfalls den Strichcode Ihres Fahrscheins an den Zugangsschranken scannen, um in den Bahnhof zu gelangen oder ihn zu verlassen. Die Reisenden müssen in diesem Fall (i) den Fahrschein ausdrucken damit der Strichcode, der darauf abgebildet ist, gescannt werden kann und (ii) sich früh genug zum Bahnhof begeben, um zeitig am Bahnsteig zu sein, entsprechende den Bestimmungen im vorangehenden Artikel 2.5. 3).

## **2.6. Verfügbarkeit und Überbuchung**

1) Thalys Züge bieten nicht alle dieselben Reiseangebote oder dieselbe Anzahl an Plätzen für die verschiedenen Reiseangebote. Die günstigsten Angebote sind nur in begrenzter Anzahl verfügbar. Es wird deswegen empfohlen, seinen Fahrschein so früh wie möglich je nach Tarifbedingungen zu kaufen, um die Chancen auf einen günstigen Reisepreis zu erhöhen.

2) Züge, die bei der Buchung als voll besetzt gemeldet waren, verfügen manchmal dennoch über einige freie Plätze, wenn sich einige Kunden nicht zur Abfahrtszeit melden. Einige Plätze können als doppelte Buchung angeboten werden, allerdings ohne eine Sitzplatzgarantie (es stehen Klappsitze zur Verfügung), doch ohne Garantie einer am Platz servierten Mahlzeit in „Premium“. Beim Buchungsvorgang und vor der Zahlung des Fahrscheins wird der Fahrgast ordnungsgemäß informiert, dass er einen Fahrschein ohne Sitzplatzgarantie erwirbt. In diesem Fall enthält der Fahrschein den Vermerk „Sitzplatz falls

verfügbar“. Dann sollte man sich an den Train Manager wenden, der sich bemühen wird, nach Möglichkeit einen freien Platz zuzuteilen.

## 2.7. Umtausch und Erstattung

1) Der Grundsatz und die Bedingungen für den Umtausch des Fahrscheins hängen vom gewählten Tarif ab. Der Umtausch erfolgt (i) durch die Ausgabe eines neuen Fahrscheins bei IATA-Tickets, (ii) durch die Änderung der Reiseunterlagen des Fahrgasts bei zuhause ausgedruckten Tickets und Ticketless, wobei eventuell die Preisdifferenz erhoben bzw. erstattet wird. Der Umtausch muss für denselben Abfahrts-Zielort wie das Originalticket erfolgen. Der Umtausch ist möglich, wenn es noch freie Plätze im Zug gibt.

2) Der Grundsatz und die Bedingungen für den Umtausch des Fahrscheins hängen vom Tarif ab (Teil 3 – Die Preistabelle von Thalys). Eine Erstattung ist nur in den Ausgabeländern möglich.

- in Frankreich: an allen Bahnhofsschaltern und in allen SNCF-Shops;
- in Belgien: an allen SNCB-Fernverkehrsbahnhöfen;
- in Deutschland: im Shop Thalys Store&More in Köln, Düsseldorf oder Aachen;
- in den Niederlanden: an allen NS-Fernverkehrsbahnhöfen;
- beim Thalys-Angebot mit Anschlussverbindung von oder nach London kann der Fahrgast das Contact Center SNCB Europe unter der Nummer +32 (0)70 79 79 79 kontaktieren.

In welchem Land auch immer der Fahrschein gekauft wurde, Anträge auf Erstattung eines Tickets in einem Reisebüro müssen ausschließlich an das ausstellende Büro gestellt werden, wenn die gewählte Reiseformel Anspruch auf diese Erstattung eröffnet. Es kann sein, dass das Reisebüro Erstattungsregeln mit Bearbeitungsgebühren anwendet, die der Fahrgast noch zu zahlen hat.

Wenn es der gewählte Tarif gestattet, kann die Erstattung bis zu zwei Monate nach dem auf dem Fahrschein angegebenen Reisedatum erfolgen.

Wenn der Fahrschein mit einer Kreditkarte bezahlt wurde, leistet die Verkaufsstelle die Erstattung über das Kreditinstitut.

3) Um eine online auf [www.thalys.com](http://www.thalys.com) gebuchte Ticketless-Reise zu ändern (um eine komplett oder teilweise mit e-Vouchers von Thalys gekaufte Reise zu ändern, siehe 2.7.3.5.), kann der Kunde seine Buchung verwalten :

### 2.7.3.1. Bei einem Kauf in Deutschland:

- Auf unserer Website unter der Rubrik [Mein Thalys-Konto](#)
- Kontaktaufnahme mit dem Contact Center Thalys unter +49 (0)1 807 07 07 07 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz bzw. maximal 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz), täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr.

### 2.7.3.2. Bei einem Kauf in Frankreich:

- Auf unserer Website unter der Rubrik [Mein Thalys-Konto](#)
- Kontaktaufnahme mit dem Contact Center Thalys unter +33 (0) 8 25 84 25 97 (0,30 €/Min. aus Frankreich) täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr

### 2.7.3.3. Bei einem Kauf in Belgien:

- Auf unserer Website unter der Rubrik [Mein Thalys-Konto](#)
- Kontaktaufnahme mit dem Contact Center Thalys unter + 32 (0) 70 66 77 88 (0,30

€/Min.), täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr.

#### **2.7.3.4. Bei einem Kauf in den Niederlanden:**

- NS International Service Center in den Niederlanden unter +31 30 23 000 23 (Kosten je nach Ihrem Telefonanbieter). Öffnungszeiten: 7 Tage pro Woch, 24 Stunden am Tag.

#### **2.7.3.5. Bei einem Kauf, der ganz oder teilweise mit Thalys-e-Voucher bezahlt wird:**

Der Fahrgast, der eine Ticketless-Reise umtauschen möchte, die ganz oder teilweise mit Thalys-e-Vouchers gekauft wurde, kann seine Buchung verwalten :

- Auf unserer Website unter der Rubrik [Mein Thalys-Konto](#)

Der Fahrgast, der eine Ticketless-Reise stornieren möchte, die ganz oder teilweise mit Thalys-e-Vouchers gekauft wurde, besucht über nachfolgenden Link die Webseite **Thalys.com**: <https://www.thalys.com/de/de/service/vor-der-fahrt/fahrschein#stornieren>

- (i) wenn der Fahrschein nur mit e-Vouchers von Thalys bezahlt wurde, erfolgt auch die Erstattung über die Zusendung neuer e-Vouchers von Thalys mit demselben Gültigkeitsdatum wie die ursprünglichen e-Vouchers von Thalys;
- (ii) wenn der Fahrschein mit e-Vouchers von Thalys und mit Bankkarte bezahlt wurde, erfolgt die Erstattung des Betrags, der ursprünglich per Bankkarte gezahlt worden war, per Banküberweisung und ein eventuell verbleibender Restbetrag wird in e-Vouchers von Thalys erstattet, die dasselbe Gültigkeitsdatum wie die ursprünglichen e-Vouchers haben. **Die Gültigkeitsdauer** der e-Vouchers von Thalys kann auf keinen Fall verlängert werden.

#### **2.7.3.6. Zur Änderung einer online auf [www.thalysthecard.com](http://www.thalysthecard.com) gebuchten Ticketless-Reise:**

Um eine Ticketless Reise zu ändern, die online über [www.thalysthecard.com](http://www.thalysthecard.com) gebucht wurde (um eine Reise zu ändern, die ganz oder teilweise mit e-Vouchers von Thalys auf [thalysthecard.com](http://www.thalysthecard.com) gebucht wurde, gelten dieselben Regeln wie sie in Absatz 2.7.3.4 definiert sind), kann der Kunde seine Buchung verwalten:

- Auf unserer Website unter der Rubrik [Mein Thalys-Konto](#)
- Callcenter Thalys TheCard unter +32 (0) 70 35 50 50 (0,30 €/Min.), täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr.

Bei jedem über [www.thalys.com](http://www.thalys.com) oder [www.thalysthecard.com](http://www.thalysthecard.com) getätigten Kauf muss der Umtausch über den ursprünglichen Verkaufskanal erfolgen.

## **2.8. Haftung der Beförderer**

### **2.8.1. Haftung bei Personenschäden**

Im Fall des Todes oder einer Verletzung des Fahrgasts während der Beförderung:

- ist THI Factory gegenüber den Fahrgästen für die Beförderungsleistung in dem belgischen und französischen Netz haftbar;
- sind THI Factory und SNCF Voyages Deutschland GmbH gemeinsam gegenüber den Fahrgästen für die Beförderungsleistung in dem deutschen Netz gemäß Artikel 26 § 5 RU haftbar;
- ist NS gegenüber den Fahrgästen für die Beförderungsleistung auf dem niederländischen Netz haftbar.

Die Haftung der Beförderer (einschließlich der Befreiungsgründe) sowie die Entschädigungen,



die diese im Rahmen dieses Artikels zu zahlen haben, werden von den Bestimmungen in Teil 11 GCC-CIV/PRR geregelt.

### **2.8.2. Haftung bei Sachschäden**

Im Fall des Todes oder der Verletzung von Fahrgästen haftet der Beförderer gemäß den Bestimmungen in Teil 12 der GCC-CIV/PRR weiterhin für den Schaden durch völligen oder teilweisen Verlust oder Beschädigung der Gegenstände, die der Fahrgast entweder an sich oder als Handgepäck bei sich trug.

### **2.8.3. Haftung bei Nichteinhaltung des Fahrplans Vorgehen bei Verspätung, versäumten Anschlussverbindungen und Ausfällen**

#### *2.8.3.1. Entschädigung bei Verspätung*

Thalys bietet je nach Art und Dauer der Verspätung mehrere alternative Formen der Entschädigung an:

2.8.3.1.1 Gemäß der EU-Verordnung über die Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr (PRR) bieten wir ab der 60. Minute Verspätung eine Entschädigung in folgender Höhe:

- 25 % des gezahlten Fahrpreises ab der 60. Minute Verspätung,
- 50 % des gezahlten Fahrpreises ab der 120. Minute Verspätung.

Die Entschädigung erfolgt auf einfachen Antrag eines Fahrgastes mit Gutscheinen in Papierform oder in Form von e-Vouchern (elektronischen Gutscheinen) oder mittels einer Erstattung per Banküberweisung oder per Gutschrift auf eine Kreditkarte.

2.8.3.1.2 Bei einer Verspätung ab 30 Minuten, für die Thalys verantwortlich ist, bieten wir Ihnen eine großzügigere Entschädigung in Form eines e-Vouchers oder eines Gutscheins in Papierform im Wert von:

- 20 % des gezahlten Fahrpreises ab der 30. Minute Verspätung,
- 50 % des gezahlten Fahrpreises ab der 60. Minute Verspätung\*,
- 100 % des gezahlten Fahrpreises ab der 120. Minute Verspätung\*.

\*Eine finanzielle Entschädigung in Form einer Banküberweisung oder per Kreditkarte kann weiterhin beantragt werden, aber in diesem Fall kommen die von der EU-Verordnung vorgesehenen Prozentsätze zur Anwendung (25 % des gezahlten Fahrpreises ab der 60. Minute Verspätung und 50 % des gezahlten Fahrpreises ab der 120. Minute Verspätung).

2.8.3.1.3 Der Reisende hat keinen Anspruch auf Entschädigung, wenn er vor dem Kauf des Fahrscheins über die Verspätung informiert wurde oder wenn die Verspätung im weiteren Reiseverlauf am Zielbahnhof weniger als 30 Minuten (bzw. 60 Minuten im Falle von höherer Gewalt) beträgt.

2.8.3.1.4 Um eine Entschädigung zu beantragen (unabhängig von der Art der beantragten Entschädigung) muss innerhalb einer Frist von zwei Monaten nach dem Datum der Reise das Entschädigungsformular online ausgefüllt werden. Anträge, über die Zweimonats-Frist hinaus eingereicht werden, können nicht angenommen werden.

Eine Entschädigung von weniger als 4 € wird nicht ausgezahlt.

### 2.8.3.2. Rückbeförderung und Hilfe

In Anwendung von Artikel 32 RU (rechtliche Sonderregelung für Befreiungsgründe des Eisenbahnrechts), auch im Anhang der PRR zu finden, sind die Beförderer nicht verpflichtet, die Fahrgästeweiterzubefördern oder ihnen Hilfestellung zu leisten, wie beispielsweise in Artikel 16 bzw. Artikel 18 der PRR festgelegt, wenn die Verspätung, der **verpasster** Anschluss oder Ausfall auf eine der folgenden Ursachen zurückgeführt werden kann:

1. Umstände außerhalb des Bahnbetriebs, die der Beförderer trotz der gebotenen Sorgfalt aufgrund der Besonderheiten des Falls nicht vermeiden konnte und deren Folgen er nicht abwenden konnte, oder
2. Fehler des Fahrgasts, oder
3. das Verhalten eines Dritten, das der Beförderer trotz der gebotenen Sorgfalt aufgrund der Besonderheiten des Falls nicht vermeiden und dessen Folgen er nicht abwenden konnte; ein anderes Unternehmen, das dieselbe Eisenbahninfrastruktur nutzt, gilt nicht als Dritter; **Rückgriffs Rechte** bleiben hiervon unberührt.

## 2.9. Minderjährige

Aus Sicherheitsgründen dürfen Kinder unter 12 Jahren außer im Rahmen des Services **Kids Connection** nicht allein in Thalys-Zügen reisen. Der Zutritt an Bord der Thalys-Züge für allein reisende Kinder unter 12 Jahren wird ihnen deswegen kategorisch verwehrt. Wenn die Eltern oder gesetzlichen Vormünder dennoch ein Kind allein am Bahnsteig lassen, ist Thalys verpflichtet, die Polizei zu rufen, die als einzige für die Übernahme des Kindes zuständig ist.

Kinder unter 12 Jahren dürfen in Begleitung eines Erwachsenen oder eines Kindes zwischen 12 und 18 Jahren reisen.

Jedes minderjährige Kind (unter 18 Jahren) reist in allen Fällen unter der Verantwortung seiner Eltern oder seines gesetzlichen Vormunds. Es ist Aufgabe der Eltern oder des gesetzlichen Vormunds, sich bei den zuständigen nationalen Behörden zu informieren und sich zu vergewissern, dass ihr Kind die erforderlichen Dokumente zum Überschreiten der Grenzen besitzt. Können Minderjährige diese erforderlichen Dokumente nicht vorzeigen, kann ihnen der Train Manager das Einsteigen verwehren und die zuständigen Behörden benachrichtigen.

- Beim Thalys-Angebot mit Anschlussverbindung von oder nach London müssen Kinder zwischen 12 und 16 Jahren eine elterliche Genehmigung vorweisen.
- Beim Thalys-Angebot ab Frankreich müssen Minderjährige, die nicht von mindestens einem Elternteil oder einem gesetzlichen Vormund begleitet werden, im Besitz einer von den französischen Behörden geforderten Ausreisegenehmigung (Autorisation de Sortie du Territoire - AST) sein.

## 2.10. Personen mit eingeschränkter Mobilität

1. Gegen Vorlage eines Nachweises steht für Behinderte und Personen mit eingeschränkter Mobilität, die dies beim Kauf ihres Fahrscheins anmelden oder den Bahnhof vor der Abfahrt unter den folgenden Telefonnummern informieren, eine Einsteighilfe zur Verfügung:

- In Belgien: +32 (0)2 528 28 28 täglich von 7.00 Uhr bis 21.30 Uhr (Kosten für einen lokalen Anruf je nach Telefonanbieter) oder mithilfe des [Online-Antragsformulars](#) für Ein- oder Ausstiegshilfe im Streckennetz der SNCB Europa (kostenloser Service). Sie können Ihren Antrag auf Ein- oder Ausstiegshilfe stellen, sobald Sie Ihre Fahrt gebucht haben und spätestens 24 Stunden vor der Reise;
- In Frankreich: +33 (0)8 90 64 06 50 täglich von 7.00 Uhr bis 22.00 (Kosten für einen

lokalen Anruf je nach Telefonanbieter), oder mithilfe des [Online-Antragsformulars](#) (kostenloser Service). Sie können Ihren Antrag auf Ein- oder Ausstiegshilfe stellen, sobald Sie Ihre Fahrt gebucht haben und spätestens 48 Stunden vor der Reise;

- In den Niederlanden: +31 (0)02 35 78 22 (Kosten für einen lokalen Anruf je nach Telefonanbieter). Spätestens 24 Stunden vor der Reise;
- In Deutschland: +49 (0)1 806 512 512, Montag bis Freitag von 6.00 Uhr bis 22.00 Uhr, Samstag von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr (die ersten 30 Sekunden sind gratis, anschließend werden 0,20 €/Min. aus dem deutschen Festnetz bzw. maximal 0,60 €/Min. aus dem Mobilfunknetz berechnet). Spätestens um 20 Uhr am Vortag der Reise;
- In Großbritannien: Vorherige Buchungen des Hilfsdienstes sind nicht möglich, man sollte sich also spätestens 60 Minuten vor der Abfahrt des Zuges zum Check-in begeben und im Büro von Eurostar Assistance um Hilfe bitten (weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite von Eurostar [www.eurostar.com](http://www.eurostar.com)).

Die Hilfe kann nicht garantiert werden, wenn sie außerhalb der oben genannten Zeiten erbeten wird.

2. Für Reisende im Rollstuhl wurde ein Sondertarif eingeführt. An Bord des Thalys wurde für diese Personen ein spezieller Platz für Rollstühle in „Premium“ in den Wagen 1, 11 und 21 eingerichtet zum „Standard-Preis“: Mittels einem Sitz mit beweglicher Sitzfläche ist eine bequeme Installation möglich, Mahlzeiten werden am Platz serviert. Die Toiletten sind ebenfalls für Rollstuhlfahrer(innen) zugänglich und entsprechend angepasst worden.

Die Reise ist für Personen im Rollstuhl nur dann möglich, wenn der Rollstuhl folgende Dimensionen nicht überschreitet:

- 75 cm Breite / 125 cm Länge
- Wendekreis: 150 cm
- Höchstgewicht: 300 kg mit der Person und seinem/ihrem Gepäck

Sollten diese Bedingungen nicht beachtet werden, so kann der Rollstuhl nicht in den hierfür vorgesehenen und reservierten Wagon eingeladen werden.

Ausschließlich Rollstühle mit elektrischem oder manuellem Antrieb werden an Bord zugelassen. Thermische Rollstühle sind in Thalys Zügen nicht erlaubt.

3. Begleiter von Behinderten und Personen mit eingeschränkter Mobilität **nutzen** bei Vorlage eines Nachweises über die erforderliche Begleitung ebenfalls von einem Sondertarif namens "Begleiter". Ein Nachweis i.d.S. kann beim Kauf und/ oder im Zug verlangt werden.

## 2.11. Reisen mit einem Haustier

Kleine Haustiere dürfen kostenlos an Bord des Thalys-Zuges reisen, wenn sie in einer Transportbox mit einer Größe von maximal 45x30x25 cm befördert werden und unter 6 kg wiegen.

Der Reisende kann bis zu zwei Haustiere mitführen, die ordnungsgemäß geimpft sein müssen. Er muss Dokumente vorlegen können, die dies bescheinigen.

Haustiere mit einem Gewicht über 6 kg können ausnahmsweise nicht in einer Transportbox befördert werden wenn sie einen Maulkorb tragen, sodass sie die anderen Fahrgäste nicht stören. Tiere, die nicht in einer Transportbox befördert werden, sind an Bord nur mit dem Kauf eines Fahrscheins „Hund“ zugelassen und müssen auf den Knien sitzen oder an der Leine mit Maulkorb auf dem Boden des Wagens liegen, sodass sie die anderen Fahrgäste nicht stören. Auf Bitte eines Fahrgasts kann der Train Manager das Tier und seinen Besitzer in einen anderen Teil des Zuges umsetzen.

Blindenführ- und Assistenzhunde behinderter Personen werden kostenlos befördert.

Unter Ausnahme der Blindenführ- und Assistenzhunde sind Tiere weder in den Thalys Zügen „Neige“ und Thalys Zügen „Soleil“, noch in Zügen mit Anschlussverbindung von oder nach London zugelassen.

Gefährliche Hunde, wilde Tiere, Vögel (Wellensittige, Kanarienvögel...) sind an Bord nicht erlaubt.

## **2.12. Gepäck**

Die Fahrgäste sind für ihre mitgeführten Gegenstände und Koffer während der ganzen Fahrtzeit (auch im Fall der Unterbringung in den Gepäckräumen zwischen den Abteilen) verantwortlich und müssen sie unbedingt mit ihrem Namen und Vornamen versehen.

Gepäckstücke dürfen weder vor die Türen und Notausgänge, noch in die Gänge gestellt werden. Es ist dem Fahrgast unter Androhung der Anwendung des Artikels 2.5. ebenfalls untersagt, die Gepäckstücke im Zug zu befestigen (Kordel, Vorhängeschloss).

Mit Ausnahme der Thalys Züge „Neige“ und „Soleil“ kann jeder Fahrgast maximal drei Gepäckstücke mit an Bord nehmen, und zwar:

- zwei Gepäckstücke mit folgenden maximalen Dimensionen: 75 x 53 x 30 cm
- ein Handgepäck.

Die Gepäckstücke unterliegen keiner Gewichtsbeschränkung. Der Fahrgast muss jedoch in der Lage sein, sein Gepäck selbst zu tragen.

Abweichend vom vorstehenden Absatz kann der Fahrgast ein sogenanntes Sondergepäck mitführen, das die Dimensionen der üblichen Gepäckstücke überschreitet, wenn das besagte Gepäckstück in einer Hülle von höchstens 2 Metern transportiert wird und nicht auf der Liste der verbotener Gegenstände steht, die auf der Internetseite [thalys.com](http://thalys.com) eingesehen werden kann. Es obliegt dem Fahrgast in der Rubrik „Nicht zulässige Gepäckstücke“ auf der Internetseite [thalys.com](http://thalys.com) zu prüfen, ob er ordnungsgemäß berechtigt ist, das besagte Sondergepäck zu mitzuführen. Dem Fahrgast wird nahegelegt, sich im Zweifelsfall vor seiner Abreise an den Kundenservice von Thalys zu wenden.

Sofern er ein besonderes Gepäckstück in einer Transporthülle von höchstens 2 Metern mitführt, kann der Fahrgast zusätzlich zu diesem Gepäckstück maximal ein Gepäckstück mit den Ausmaßen 75 x 53 x 30 cm und ein Handgepäck mitführen. Die Gepäckstücke unterliegen keinerlei Gewichtsbeschränkung. Der Fahrgast muss jedoch in der Lage sein, sein gesamtes Gepäck selbst zu tragen.

Bei Übergepäck oder Nichtbefolgung dieser Bedingungen kann vom Fahrgast ein Zuschlag von 30 € pro Gepäckstück gefordert werden oder es kann ihm die Fortsetzung seiner Reise an Bord dieses Zuges oder der Zutritt an Bord des Thalys-Zuges verwehrt werden, ohne dass er einen Anspruch auf Erstattung des Beförderungspreises hat.

Bei einer Reise mit einem Kind ist der Fahrgast berechtigt, zusätzlich zu den drei im vorstehenden Absatz erlaubten Gepäckstücken kostenlos einen Kinderwagen mitzuführen, sofern der Kinderwagen vor dem Einstieg zusammengeklappt und ordnungsgemäß in den ausgewiesenen Staubereichen in dem Wagen untergebracht wird, in dem der Fahrgast seinen Platz reserviert hat.

Es ist dem Fahrgast erlaubt, an Bord des Thalys ein Fahrrad mitzuführen, vorausgesetzt, dass die beiden Räder abmontiert wurden. Das Fahrrad muss des Weiteren in einer Transporthülle von maximal 135x85x30 cm Größe verpackt sein, die sämtliche Teile des auseinandergenommenen Fahrrads abdeckt.

Zusätzlich zu seinem eigenen Fahrrad gemäß den im vorstehenden Absatz angegebenen Bedingungen, kann der Fahrgast ein einziges normales Gepäckstück und ein einziges Handgepäck (wie obenstehend in Artikel 2.12. ausgeführt) mitführen. Der Fahrgast muss jedoch in der Lage sein, sein gesamtes Gepäck (einschließlich Fahrrad) selbst zu tragen.

Zusammengeklappte Klappräder werden als normales Gepäckstück betrachtet wenn sie nicht die folgenden Ausmaße überschreiten: 75 x 53 x 30 cm.

Der Fahrgast, der ein Fahrrad mitführt muss sich spätestens 30 Minuten vor Abfahrt des Zuges am Bahnsteig einfinden.

Sollten die vorstehenden Transportbedingungen für Fahrräder nicht eingehalten werden, kann der Fahrgast das besagte Fahrrad nicht mit an Bord nehmen.

An Bord der Thalys-Züge „Neige“ ist es möglich Gepäckstücke in den hierfür vorgesehenen zusätzlichen Räumen in den Wagen 6/16, 7/17 und 8/18 unterzubringen. Fahrgäste an Bord der Thalys-Züge „Neige“ von Amsterdam oder Brüssel nach Bourg-Saint-Maurice können ihr Gepäck auch in einem Gepäckraum an der Spitze des Zuges unterbringen (dieser Raum ist während der Reise unzugänglich).

An Bord der Thalys-Züge „Soleil“ werden Kühltaschen ausnahmsweise als Gepäckstücke betrachtet und unter dem Vorbehalt zugelassen, dass ihre Eigenschaften den im obenstehenden Artikel 2.12. ausgeführten Gepäckbestimmungen entsprechen.

Gepäckstücke, die eine Gefahr für die Sicherheit und den einwandfreien Ablauf der Vorgänge darstellen, Gepäckstücke, die eine Gefahr für den Zug oder für eine jegliche Person darstellen, die sich an Bord befindet, sind an Bord der Züge untersagt. Jegliche weiteren, kraft des Landesrechts des Abfahrts- und/oder Zielorts und/oder des Landes, das der Fahrgast auf seiner Reise durchquert, verbotenen Gegenstände oder Substanzen sind ebenfalls an Bord untersagt.

Die nicht erschöpfende Liste der an Bord der Thalys Züge untersagten Gepäckstücke ist [auf der Website thalys.com](http://www.thalys.com) einsehbar.

## **2.13. Verschiedene Verbote**

- Tabakerzeugnisse

In den Thalys-Zügen ist der Konsum von Tabakerzeugnissen untersagt. Als Tabakerzeugnisse gelten die Produkte, die geraucht oder verdampft werden sollen, sobald sie auch teilweise aus Tabak und Nikotin bestehen, ausgenommen hiervon sind nur die Produkte, die zu Heilzwecken verwendet werden.

Bei einem Verstoß gegen dieses Verbot hat der Fahrgast einen Pauschalbetrag von 200 € zu zahlen, und der Train Manager erstellt einen Bericht über den Regelverstoß gemäß Artikel 2.5.2. § 2.

- Ankauf von Alkohol in der Thalys Welcome Bar

Der Ankauf von Alkohol in der Thalys Welcome Bar ist verboten für Reisende jünger als 18

Jahre am Reisetag.

- Beschädigung des Materials

Es ist verboten, das den Zug innen oder außen zu beschädigen oder zu verschmutzen. Bei einem Verstoß muss der Fahrgast einen Pauschalbetrag von 60 € unbeschadet des Rechts zahlen, von ihm einen höheren Betrag je nach den tatsächlich entstandenen Kosten zu fordern.

- Zugverspätung, die von einem Fahrgast verursacht wurde

Es ist verboten, das Alarmsignal im Zug unberechtigt zu betätigen oder allgemeiner, eine unberechtigte Handlung zu begehen, die eine Verspätung des Zuges zur Folge hat. Bei einem Verstoß muss der Fahrgast 10 € pro Minute Zugverspätung, maximal 60 €, unbeschadet des Rechts zahlen, von ihm einen höheren Betrag je nach den tatsächlich entstandenen Kosten zu fordern.

## **2.14. Kostenlose WLAN-Verbindung**

Allen Fahrgästen stehen in allen Thalys-Zügen kostenlos eine gesicherte WLAN Internetverbindung (https) zur Verfügung.

Um Zugang zum Internet zu erhalten, müssen die Fahrgäste die WLAN-Verbindung mittels des ThalysNet-Portals [www.thalysnet.com](http://www.thalysnet.com) herstellen. Dort müssen die Fahrgäste einfach auf die Schaltfläche "WLAN-Verbindung herstellen" klicken. Die Fahrgäste brauchen sich nicht einzuloggen oder ein Benutzerkonto anzulegen.

Die WLAN-Verbindung an Bord wird unter Vorbehalt der jeweiligen technischen Gegebenheiten des Tages angeboten.

Die WLAN-Verbindung an Bord ist nicht in dem Thalys-Angebot von und nach London auf der Strecke Brüssel-London verfügbar

Die WLAN-Verbindung an Bord unterliegt den [Allgemeinen Bedingungen für die Internetbereitstellung](#) in Thalys-Zügen.

## **2.15. Dienstleistungen für Fahrgäste die beruflich oder häufig reisen**

Fahrgäste, die beruflich oder häufig reisen und von den zahlreichen Vorteilen wie dem Programm Thalys TheCard, den Abonnements Thalys Pass, den Angeboten „Thalys Corporate Fare („TCF“)" profitieren wollen, werden verschiedene Dienstleistungen angeboten.

Ausführlichere Informationen und Bedingungen für diese Dienstleistungen sind erhältlich bei:

1. TCF:
  - In Belgien: +32 70 66 77 88 (0,30 €/Min.);
  - In Frankreich: +33 (0)8 25 84 25 97 (0,30 €/Min.);
  - In Deutschland: +49 18 07 07 07 07 (die ersten 30 Sekunden sind gratis, anschließend werden 0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz bzw. maximal 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz berechnet),
  - In den Niederlanden: 030 23 00 023 (0,35 €/Min.),  
oder [www.thalys.com/b2b](http://www.thalys.com/b2b) .
2. Thalys TheCard Contact Centre (täglich zwischen 7:00 und 20:30):
  - Frankreich: 0892 23 50 50 €0.30/min.
  - Belgien: 070 35 50 50 €0.30/min.

- Deutschland: 01 807 77 07 57 Festnetz; €0.42/min. MOBIL €0.14/min.
- Die Niederlande: 0900 100 50 50 €1.00/Anruf oder [www.thalysthecard.com](http://www.thalysthecard.com)

## 2.16. Reklamationen

### 2.16.1. Reklamationen wegen Verspätung, versäumte Anschlussverbindung oder Ausfall

#### Kundenservice von Thalys:

Jeder Antrag auf Entschädigung für Verspätung, versäumte Anschlussverbindungen und Ausfall, wie sie in Artikel 2.7. vorgesehen ist, muss innerhalb von zwei Monaten nach der Verspätung gestellt werden:

- entweder auf Thalys.com unter Verwendung des hierfür vorgesehenen Online-Formulars, auf dem man das Zeichen der Buchung bestehend aus sechs Buchstaben angeben sollte;
- oder durch einen mit Briefporto frankierten Brief an die folgende Anschrift: Service Clientèle Thalys - Réclamations et suggestions - B.P.14 – B-1050 Brüssel, dem man den Originalfahrchein beifügen muss.

Bei Entschädigungen durch Banküberweisung müssen die IBAN- und BIC-Codes dem Antrag auf Entschädigung beigefügt werden, unabhängig davon, ob er online oder schriftlich gestellt wird.

#### Médiateur SNCF Mobilités:

Im Falle der Unzufriedenheit mit der Reaktion der Thalys Kundendienst, wie oben erwähnt, oder in Abwesenheit einer Reaktion innerhalb von drei Monaten kann der Médiateur SNCF Mobilités, der Ombudsmann der Französischen Eisenbahn, auf Französisch oder auf Englisch kontaktiert werden auf <http://www.evenement.sncf.com/sncf.com/mediateur/formulairedesaisine/>, oder per Post an die folgende Adresse: Médiateur SNCF Mobilités, TSA 49980, 75839 PARIS CEDEX 17, Frankreich.

Das Vermittlungsprotokoll 'Protocole de médiation relatif aux modalités de fonctionnement de l'instance de médiation' wie vereinbart zwischen nationalen Verbraucherverbänden, einerseits, und SNCF Mobilités, EUROSTAR International Limited und THI Factory, andererseits, ist verfügbar auf <http://www.sncf.com/fr/service-client/mediateur-sncf> und im Jahresbericht der Médiateur SNCF Mobilités auf <http://www.evenement.sncf.com/sncf.com/mediateur/Saisine.php>.

### 2.16.2. Reklamationen im Fall von Personenschäden

Reklamationen bezüglich Personenschäden sind schriftlich an den Beförderer zu richten, der die Beförderungsleistung zum Zeitpunkt des Unfalls erbracht hat, also THI Factory, wenn der Unfall in Frankreich, Belgien oder Deutschland geschah, oder NS, wenn er in den Niederlanden eingetreten ist, dabei ist eine Frist von 12 Monaten ab dem Zeitpunkt, zu dem der Anspruchsberechtigte von dem Schaden erfuhr, zu beachten. Damit die Reklamation zulässig ist, muss sie mindestens einen Arztbericht enthalten, in dem der angeführte Schaden bestätigt wird.

### 2.16.3. Verschiedenes

Je nach Art der Reklamation können zusätzliche Unterlagen angefordert werden. Die Abgabe einer Reklamation hat nicht systematisch eine Entschädigung zur Folge.

## 2.17. Vollständigkeit und Unabhängigkeit der Bestimmungen

Wenn es sich herausstellt, dass ein Teil dieser Bedingungen nicht gültig ist oder nicht erfüllt werden kann, berührt dies in keinem Fall die Gültigkeit oder Erfüllbarkeit der verbleibenden Bedingungen, die nach Möglichkeit weiterhin gültig sind.

Bei allen Klagen gegen Thalys International und/oder THI Factory, die nicht auf dem Beförderungsvertrag gründen, kommt ausschließlich das belgische Recht zur Anwendung. Für jeden Rechtsstreit sind allein die Gerichte in Brüssel zuständig.



# TEIL 3

## DIE PREISTABELLE VON THALYS

### 3.1. Geltungsbereich

- Für den grenzüberschreitenden Verkehr werden ausschließlich Tickets für die folgenden Verbindungen ausgestellt:
  - Paris-Brüssel-Antwerpen-Rotterdam-Schiphol-Amsterdam
  - Paris-Brüssel-Lüttich-Aachen-Köln-Hbf-Düsseldorf-Hbf-Düsseldorf-Flughafen-Duisburg Hbf-Essen Hbf-Dortmund
  - Amsterdam-Schiphol-Rotterdam-Antwerpen-Brüssel-Valence-Avignon-Aix en Provence-Marseille
  - Amsterdam-Schiphol-Rotterdam-Antwerpen-Brüssel-Chambery-Albertville-Moutiers-Aime la Plagne-Landry-Bourg St-Maurice
  - Lille-Brüssel-Antwerpen-Rotterdam-Schiphol-Amsterdam
  - Thalys-Angebot mit Verbindung von/nach London.

Thalys-Tickets gelten nicht in anderen Fernverkehrszügen.

- Für den Inlandsverkehr, der von THI Factory durchgeführt wird, werden Tickets nur für die folgenden Verbindungen ausgestellt:
  - In Deutschland: Aachen-Köln Hbf-Düsseldorf Hbf-Düsseldorf Flughafen-Duisburg Hbf-Essen Hbf-Dortmund
  - In den Niederlanden: Amsterdam/Schipol-Rotterdam
  - In Belgien: Brüssel-Antwerpen-Lüttich

Die Anzahl der für den Inlandsverkehr ausgestellten Tickets ist begrenzt und hängt von der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt des Kaufs ab.

### 3.2. Sonderbestimmungen für Thalys-Tickets von oder nach Belgien

#### 1. Sonderbestimmungen für Thalys-Tickets ab oder nach Brüssel-Midi, Antwerpen-Central oder Lüttich-Guillemins

Jegliches Thalys Ticket ermöglicht es ab dem Vorabend der Hinreise oder bis zum nächsten Morgen der Rückreise kostenlos mit einem Zug des inländischen Bahnnetzes der SNCB in den Zonen Brüssel, Antwerpen oder Lüttich (außer Brüssel-Flughafen) zu reisen. Das Thalys-Ticket erlaubt die Anreise folgender Bahnhöfe in den Zonen Brüssel, Antwerpen oder Lüttich:

- Tickets von und nach Brüssel-Midi; diese Tickets gelten auch von und nach: Bockstael, Boondael, Bordet, Boitsfort, Brüssel-Central, Brüssel-Congres, Brüssel-Chapelle, Brüssel-Luxembourg, Brüssel-Nord, Brüssel Quartier Léopold, Brüssel-Schuman, Brüssel-Ouest, Delta, Vivier d'oie, Etterbeek, Evere, Haren, Haren-Sud, Jette, Meiser, Mérode, Moensberg, Schaerbeek, Simonis, Berchem-Sainte-Agathe, St-Job, Uccle-Calevoet, Uccle-Stalle, Forest-Est, Forest-Midi und Watermael. Für Brüssel-Flughafen, wird die Diabolo-Gebühr entrichtet, die nicht im Thalys Ticket inbegriffen ist.
- Tickets von oder nach Antwerpen: diese Tickets gelten ebenfalls von und nach Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Central, Antwerpen-Dam, Antwerpen-Luchtbal, Antwerpen-Noorderdokken, Antwerpen-Ost und Antwerpen-Süd.

- Tickets von und nach Lüttich-Guillemins: diese Tickets gelten auch von und nach: Lüttich-Jonfosse, Lüttich-Palais, Angleur, Bressous, Chênée und Sclessin.

Für Ticketless-Fahrscheine müssen die Fahrgäste die ausgedruckte Bestätigungs-e-mail mitführen, um ihr Ticket an Bord der belgischen Inlandszüge vorzeigen zu können.

## **2. Sonderbestimmungen für Thalys-Tickets ab oder zu allen anderen Bahnhöfen außer Brüssel-Midi, Antwerpen-Central oder Lüttich-Guillemins**

Der Fahrgast verfügt über die Möglichkeit den Sondertarif „toute gare belge“ (ABB, alle belgischen Bahnhöfe) zu wählen. Dieser Tarif ermöglicht es dem Reisenden die Thalys-Reise fortzusetzen, indem er vom Thalys-Abfahrtsbahnhof oder Thalys-Ankunftsbahnhof mit jedem beliebigen Zug einen Bahnhof im inländischen Bahnnetz der SNCB anfährt.

Für Reisen ab Belgien gilt das ABB-Ticket ab dem Vorabend der Hinreise, um den Thalys-Abfahrtsbahnhof zu erreichen.

Für Reisen nach Belgien gilt das ABB-Ticket bis zum nächsten Morgen, um die Reise über den Thalys-Bahnhof hinaus fortzusetzen.

Ausnahmen: die Wochenendtarife, Erwachsenen/Jugendlichen/Kindergruppe, Fahrgäste im Rollstuhl, Begleiter und Pass können nicht mit dem ABB Tarif kombiniert werden. Kunden, die Mitglied des Programms Thalys The Card sind, müssen ihre ausgedruckte Bestätigungs-E-Mail oder ihr Smartphone mitführen, um an Bord belgischer Inlandszüge den Strichcode des ABB-Fahrscheins vorzeigen zu können.

Wenn Sie zum Bahnhof Brüssel-Flughafen fahren, muss der Preis für Diabolo separat entrichtet werden und ist nicht im Preis der Thalys-Fahrkarte enthalten.

### **3.3. Formeln**

Thalys-Tickets werden für zwei Komfort-Klassen ausgestellt („Comfort 1“ = 1. Klasse, „Comfort 2“ = 2. Klasse):

<b>Formel</b>	<b>Bedingungen</b>
<b>STANDARD</b>	Tarif verfügbar in Comfort 2 für alle Thalys-Züge, soweit noch in diesem Preiskontingent Plätze verfügbar sind. Verkauf ab dem 12. September 2017 für Reisen ab dem 10. Dezember 2017.
<b>STANDARD MINI</b>	Tarif ohne Umtausch- oder Erstattungsmöglichkeit verfügbar in Comfort 2 (außer Inlandsstrecken) für alle Thalys-Züge, soweit noch in diesem Preiskontingent Plätze verfügbar sind. Verkauf ab dem 12. September 2017 für Reisen ab dem 10. Dezember 2017.
<b>COMFORT</b>	Tarif verfügbar in Comfort 1 für alle Thalys-Züge, soweit noch in diesem Preiskontingent Plätze verfügbar sind. Verkauf ab dem 12. September 2017 für Reisen ab dem 10. Dezember 2017. Bei diesem Preis haben Reisende geräumigere Sitzplätze als bei STANDARD und STANDARD MINI.
<b>PREMIUM</b>	Tarif verfügbar in Comfort 1 für alle Thalys-Züge, soweit noch in

diesem Preiskontingent Plätze verfügbar sind. Verkauf ab dem 12. September 2017 für Reisen ab dem 10. Dezember 2017. Für diesen Preis hat der Reisende folgende Vorteile:

- geräumigere Sitzplätze im Vergleich zu STANDARD und STANDARD MIINI,
- Mahlzeiten werden am Sitzplatz serviert (nur auf internationalen Strecken von mehr als 50 Minuten und soweit verfügbar),
- eine Auswahl an Zeitungen
- Zugang zu den Thalys Lounges
- ein Taxi kann ab den Bahnhöfen Paris-Nord und Bruxelles-Midi reserviert werden (Preise und Bedingungen für diesen Service sind auf dem Bestellschein angegeben; dieser Service ist von der Verfügbarkeit abhängig).

#### **WEEKEND OFFER**

Preis in Comfort 1 ausschließlich für Reisen im Thalys nur samstags und sonntags in bestimmten Zügen und nicht verfügbar für saisonale Verbindungen, Inlandsstrecken und Züge von und nach London. Buchung spätestens 30 Tage vor der Abfahrt.

#### **KID (Kind)**

Festpreis in STANDARD, COMFORT und PREMIUM (außer Inlandsstrecken) für Kinder im Alter von 4 bis 11 Jahren (am Reisedatum) sowie Kinder unter 4 Jahren, für die ein Sitzplatz gewünscht wird. Kinder unter 12 Jahren müssen von mindestens einer Person (mindestens 12 Jahre alt) begleitet werden, die allein reisen darf. Das Alter muss auf Verlangen des Train Managers nachgewiesen werden.

Dieses Ticket erlaubt die Fahrt in einem anderen Thalys-Zug als dem Zug, für den der Fahrgast eine Reservation besitzt, am selben Tag und auf derselben Strecke ohne Änderung der Buchung (allerdings ohne Garantie eines Sitzplatzes und ohne Garantie des Dienstes der am Platz servierten Mahlzeiten in „PREMIUM“). Bei Verfügbarkeit und unter dem Vorbehalt der vom erwachsenen Begleiter gewählten Formel.

#### **KIDS CONNECTION**

STANDARD-Tarif ausschließlich für die Strecke Paris-Brüssel für Kinder im Alter von 4 bis 14 Jahren (am Reisedatum), wofür diesen Service vorher unter den folgenden Bedingungen reserviert wurde: [https://www.thalys.com/img/pdf/kidsconnection/info\\_fr.pdf](https://www.thalys.com/img/pdf/kidsconnection/info_fr.pdf) .

#### **MINIGROUP**

Für bestimmte Strecken verfügbarer STANDARD-Tarif (außer saisonale Verbindungen, Inlandsstrecken und Züge ab und nach London) für Reisen von mindestens 3 und höchstens 5 Personen (über 12 Jahre alt); degressiver Preis je nach Anzahl der Reisenden.

#### **SENIOR PREMIUM**

Reduzierter Preis im Vergleich zum PREMIUM-Tarif (außer Inlandstrecken), verfügbar für Personen, die über 60 Jahre alt sind (am Reisedatum); das Alter muss auf Verlangen des Train Managers nachgewiesen werden.

<b>SENIOR COMFORT</b>	Reduzierter Preis im Vergleich zum COMFORT-Tarif (außer Inlandstrecken), verfügbar für Personen, die über 60 Jahre alt sind (am Reisedatum); das Alter muss auf Verlangen des Train Managers nachgewiesen werden.
<b>SENIOR STANDARD</b>	Reduzierter Preis im Vergleich zum STANDARD-Tarif (außer Inlandstrecken) für Personen, die über 60 Jahre alt sind (am Reisedatum); das Alter muss auf Verlangen des Train Managers nachgewiesen werden.
<b>JEUNE STANDARD</b>	Reduzierter Preis im Vergleich zum STANDARD-Tarif (außer Inlandstrecken) für Personen unter 26 Jahren (am Reisedatum); das Alter muss auf Verlangen des Train Managers nachgewiesen werden.
<b>JEUNE STANDARD MINI</b>	Reduzierter Preis im Vergleich zum STANDARD-Tarif (außer Inlandstrecken und Züge ab und nach London) für Personen unter 26 Jahren (am Reisedatum). Das Alter muss auf Verlangen des Train Managers nachgewiesen werden. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Nur für bestimmte Züge gültig.
<b>JEUNE COMFORT</b>	Reduzierter Preis im Vergleich zum COMFORT-Tarif (außer Inlandstrecken) für Personen unter 26 Jahren (am Reisedatum). Das Alter muss auf Verlangen des Train Managers nachgewiesen werden.
<b>JEUNE PREMIUM</b>	Reduzierter Preis im Vergleich zum PREMIUM-Tarif (außer Inlandstrecken) für Personen unter 26 Jahren (am Reisedatum). Das Alter muss auf Verlangen des Train Managers nachgewiesen werden.
<b>TICKUP</b>	Angebot bzgl. des STANDARD-Tarifs für Reisen, die 7 Tage bis einen Tag vor dem Abfahrtstermin gebucht werden, wenn eine Gruppe von genau 4 Personen innerhalb einer Frist von 48 Stunden gebildet wird. Wird diese obligatorische Frist nicht eingehalten, wird der Preis jedem Reisenden automatisch erstattet und die Reise storniert. Nur auf bestimmten Zügen sofern Plätze verfügbar sind. Buchung nur auf Thalys.com. Gültig nur für Paris-Brüssel.
<b>PASS</b>	Tarif, der in COMFORT und in STANDARD angeboten wird (außer saisonale Verbindungen, Inlandstrecken und Züge ab und nach London) für Inhaber von einen der folgenden Pässe: InterRail Global Pass, EurRail Global Pass, Interrail Benelux Pass, Interrail France Pass, Interrail Great Britain Pass, EurRail Benelux Pass, EurRail France Pass, Benelux-Germany, France-Italy, France-Spain, Benelux-France, France-Germany, France-Switzerland, Eurail 3-et4-Country Select Pass. Das Abreise- oder Ankunftsland muss vom betreffenden Pass abgedeckt sein.
<b>GRUPPE Erwachsene</b>	Obligatorischer Tarif in STANDARD, PREMIUM und COMFORT für

Gruppen ab 10 Personen. Verfügbar für Fahrgäste im selben Zug, am selben Reisedatum, für denselben Abfahrtsort und dasselbe Reiseziel und in derselben Komfortklasse (im selben Reiseabteil).

<b>GRUPPE Kid</b>	STANDARD-Tarif, der für Kinder zwischen 4 und 11 Jahren ab 10 Personen obligatorisch ist. Verfügbar für Fahrgäste im selben Zug, am selben Reisedatum, für dieselbe Reisedestination (sie sind im selben Reiseabteil).
<b>GRUPPE Jugendliche</b>	STANDARD-Tarif, der für Gruppen Jugendlicher unter 26 Jahren ab 10 Personen obligatorisch ist. Begleiter über 26 Jahren profitieren vom Tarif Gruppe Jugendliche. Die Anzahl der Begleiter ist auf eine Begleitperson pro 10 Jugendliche beschränkt. Verfügbar für Fahrgäste im selben Zug, am selben Reisedatum, für dieselbe Reisedestination und im selben Zugbereich.
<b>ROLLSTUHLFAHRER</b>	Tarif für Personen, die in einem Rollstuhl reisen. Reise in der PREMIUM Klasse zum Preis des STANDARD Tarifes. Dieser Tarif ermöglicht die Reservierung eines für Rollstühle geeigneten Platzes.
<b>BEGLEITER</b>	Tarif, der als STANDARD-, COMFORT- und PREMIUM-Tarif angeboten wird für Begleiter von Personen, die eine Begleitung benötigen und die über einen Nachweis verfügen, dass eine Begleitung notwendig ist (ein Begleiter pro Person, die eine Begleitung benötigt). Flexibles Nutzen des vorhergehenden oder nachfolgenden Zuges auf den gebuchten Zug am selben Tag gegen einen an Bord zu zahlenden Aufschlag von 25 € (in dieselbe Richtung, ohne Garantie eines Sitzplatzes und ohne Garantie der am Platz servierten Mahlzeit in PREMIUM).
<b>THALYS CORPORATE FARE (TCF)</b>	Drei Angebote für Unternehmen, die für Thalys einen jährlichen Umsatz von 0 € bis 9.999,99 € (Angebot 1), von 10.000 bis 74.999,99 € (Angebot 2) und über 75.000 € (Angebot 3) erbringen. Kostenloser flexibler Zugang zu allen Zügen des Tages (in dieselbe Richtung, ohne Sitzplatzgarantie und Service der Mahlzeiten am Platz in PREMIUM).
<b>HUND</b>	Festpreis von 30€ für Hunde, die in STANDARD reisen. Die Beförderung kleiner Hunde und anderer Haustiere in einer Transportbox die die Dimensionen von 55 x 30 x 30 cm nicht überschreiten ist kostenlos. Blindenführhunde und Assistenzhunde reisen kostenlos.
<b>THALYS FREQUENT PASS</b>	Ticket zum reduzierten Preis für STANDARD, COMFORT oder PREMIUM für die Inhaber des Thalys-Abonnements „Thaly Frequent Pass“ (= Vielfahrer). Kann für alle Thalys-Strecken (mit Ausnahme von saisonalen Verbindungen und nationalen Fahrten) reserviert werden. Flexibles, kostenloses Nutzen des vorhergehenden oder

nachfolgenden Zuges auf den gebuchten Zug (am selben Tag, in dieselbe Richtung, ohne Garantie eines Sitzplatzes und ohne Garantie der am Platz servierten Mahlzeit in PREMIUM). Bis 7 Tage vor Abfahrt ist eine Reduzierung des Referenzpreises um 50 % und danach bis zur Abfahrt eine Reduzierung um 30 % garantiert.

**THALYS PREMIUM PASS** Festpreis von 30 € in PREMIUM für die Inhaber des Thalys-Abonnements „Thalys Premium Pass“ (= häufige Vielfahrer). Flexibles Nutzen aller Züge am Tag (in dieselbe Richtung, ohne Garantie eines Sitzplatzes und ohne Garantie der am Platz servierten Mahlzeit in PREMIUM). Nur für die Strecke Paris-Belgien gültig.

**THEPASS Weekend** Ticket zum reduzierten Preis für STANDARD und PREMIUM für die Inhaber des Thalys-Abonnements „ThePass-Weekend“ (= häufige Urlaubsreisende). Gültig für alle Thalys-Züge (außer saisonale Verbindungen, Fahrten im Inland und Züge von und nach London) samstags und sonntags sowie freitags ab 19.00 Uhr (sowie im Zug 9473 nach Essen und im Zug 9484 nach Paris, unter dem Vorbehalt späterer Änderungen kostenloser flexibler Zugang zu einem früheren oder späteren als den gebuchten Zug (am selben Tag und in dieselbe Richtung, ohne Sitzplatzgarantie und Verpflegungsleistung in PREMIUM). Bis zur Abfahrt ist eine Reduzierung des Ticketpreises um 50 % garantiert.

**DAS THALYS ABO** Ticket zum Vorzugspreis für STANDARD und PREMIUM für die Inhaber des Abonnements „Das Thalys-Abo“ (= Vielfahrer). Kann für Thalys-Strecken auf den Strecken zwischen Deutschland und Belgien oder Paris (mit Ausnahme von saisonalen Verbindungen, Inlandstrecken und Züge von und nach London,) reserviert werden. Flexibles, kostenloses Nutzen des vorhergehenden oder nachfolgenden Zuges auf den gebuchten Zug (am selben Tag, in dieselbe Richtung, ohne Garantie eines Sitzplatzes und ohne Garantie der am Platz servierten Mahlzeit in PREMIUM). Vorzugspreise in STANDARD und PREMIUM garantiert.

**ALLE BELGISCHEN BAHNHÖFE (ABB)** Dieser Tarif ermöglicht es dem Reisenden die Thalys-Reise fortzusetzen, indem er vom Thalys-Abfahrtsbahnhof oder Thalys-Ankunftsbahnhof jeden beliebigen Bahnhof im inländischen Bahnnetz der SNCB anfährt (für den Bahnhof Brüssel Flughafen Zaventem muss eine „Diablo“ Gebühr gezahlt werden die in allen belgischen Bahnhöfen zusätzlich gekauft werden kann). Dieser Tarif kann nicht mit den folgenden Angebotsformeln kombiniert werden: Weekend, Erwachsenen/Jugendlichen/Kindergruppe, Fahrgäste im Rollstuhl, Begleiter und Pass.

Für Reisen ab einem belgischen Bahnhof des inländischen Bahnnetzes der SNCB gilt das ABB-Ticket ab dem Vorabend der Reise, um einen Thalys-Bahnhof zu erreichen. Für Reisen zu einem belgischen Bahnhof des inländischen Bahnnetzes der SNCB gilt das ABB-Ticket bis zum nächsten Morgen, um die Reise über den Thalys-Bahnhof hinaus fortzusetzen.

Die Reise in einem Zug des inländischen Bahnnetzes der SNCB mit einem ABB-Fahrschein ist nicht in dem in Teil 1 dieser Beförderungsbedingungen definierten Transportvertrag inbegriffen.

Kunden, die Mitglied des Programms Thalys The Card sind, müssen ihre ausgedruckte Bestätigungs-E-Mail oder ihr Smartphone mitführen, um an Bord Belgischer Inlandszüge den Strichcode des ABB-Fahrscheins vorzeigen zu können.

**FLEX  
(Erwachsener)**

Erhältlich für Reisen bis einschließlich 9. Dezember 2017. Nur für „Comfort 1“ gültig. Dieses Ticket erlaubt die Fahrt in einem früheren oder einem späteren Thalys-Zug als dem Zug, für den der Fahrgast eine Buchung besitzt, am selben Tag und auf derselben Strecke ohne Änderung der Buchung (allerdings ohne Garantie eines Sitzplatzes und ohne Garantie des Dienstes der am Platz servierten Mahlzeiten). Wenn der Fahrgast ohne Fahrschein mit Buchung für diesen Zug in einen Thalys-Zug einsteigt, muss er den Train Manager aufsuchen, um diese Situation zu regeln.

**SEMI-FLEX**

Erhältlich für Reisen bis einschließlich 9. Dezember 2017. Formel mit bis zu 4 Preisniveaus in „Comfort 1“ und bis zu 4 Preisniveaus in „Comfort 2“ (je nach Strecke). Kontingentierte Formel; Zuweisung von Sitzplätzen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Buchungen bis 1 Tag vor Abfahrt in „Comfort 1“ und bis zum Abreisetag in „Comfort 2“ möglich.

**NO-FLEX**

Erhältlich für Reisen bis einschließlich 9. Dezember 2017. Formel mit bis zu 3 Preisniveaus in „Comfort 2“ (je nach Linie). Kontingentierte Formel; Zuweisung von Sitzplätzen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Die Schließung der Buchungen vor der Abfahrt schwankt je nach Preisniveau: Preisniveau 1: fünf Tage; Preisniveau 2: zehn Tage; Preisniveau 3: dreißig Tage.

**SENIOR**

Erhältlich für Reisen bis einschließlich 9. Dezember 2017. Reduzierter Preis (außer Inlandstrecken), verfügbar für Personen, die über 60 Jahre alt sind (am Reisedatum); das Alter muss auf Verlangen des Train Managers nachgewiesen werden.

**JEUNE**

Erhältlich für Reisen bis einschließlich 9. Dezember 2017. Formel mit 3 Preisniveaus in „Comfort 2“ und einem Preisniveau in „Comfort 1“ für Personen unter 26 Jahren (am Reisedatum). Das Alter muss auf Verlangen des Train Managers nachgewiesen werden.

### **3.4. Kinder**

Kinder unter 4 Jahren dürfen kostenlos reisen, sofern für sie kein Sitzplatz gefordert wird.

Kinder zwischen 4 und 11 Jahren sowie jüngere Kinder, für die ein Sitzplatz reserviert ist, zahlen den Preis des Thalys-Tickets entsprechend dem Sondertarif für Kinder (siehe Punkte



2.9 und 3.3.).

### 3.5. Preise und Konditionen

Die Preise und sonstigen Konditionen der Tickets werden von den in Artikel 2.4. dieser Allgemeinen Bedingungen aufgeführten Verkaufsstellen bei einer Preisanfrage mitgeteilt.

### 3.6. Umtausch und Erstattung

Wenn ein Umtausch möglich ist, weil keine zum selben Tarif verfügbar sind, entsprechen die Gebühren der Differenz zwischen dem Referenztarif und dem Tarif des vom Umtausch betroffenen Tickets.

Die Service-Bedingungen für die Optionen ABB entsprechen denjenigen, die für die entsprechenden Tarife gelten.

Formel	Umtausch	Änderung erlaubt	Erstattung	
			Vor der Abreise	Nach der Abreise
STANDARD	Unbegrenzt gegen Zahlung von 15€	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtszeit	50%	nicht erlaubt
STANDARD MINI	Nicht erlaubt		Nicht erlaubt	Nicht erlaubt
COMFORT	Unbegrenzt gegen Zahlung von 15€	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtszeit	50%	Nicht erlaubt
PREMIUM	Unbegrenzt	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtszeit	100%	50%
WEEKEND OFFER	Nicht erlaubt		Nicht erlaubt	Nicht erlaubt
KID (Kind)	Unbegrenzt	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtszeit	100 %	50 %
MINIGROUP	Nicht erlaubt		Nicht erlaubt	Nicht erlaubt
KIDS CONNECTION	Nicht erlaubt		50 % bis zu 14 Tage vor	Nicht erlaubt

			der Abfahrt.	
<b>TICKUP</b>	Nicht erlaubt		Nicht erlaubt	Nicht erlaubt
<b>SENIOR PREMIUM</b>	unbegrenzt	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtszeit	100 %	50%
<b>SENIOR COMFORT</b>	Unbegrenzt gegen Zahlung von 15€	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtszeit	50%	Nicht erlaubt
<b>SENIOR STANDARD</b>	Unbegrenzt gegen Zahlung von 15€	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtszeit	50%	Nicht erlaubt
<b>JEUNE STANDARD</b>	Unbegrenzt gegen Zahlung von 15€	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtszeit	50%	Nicht erlaubt
<b>JEUNE COMFORT</b>	Unbegrenzt gegen Zahlung von 15€	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtszeit	50%	Nicht erlaubt
<b>JEUNE PREMIUM</b>	Unbegrenzt	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtszeit	100%	50%
<b>JEUNE STANDARD MINI</b>	Nicht erlaubt		Nicht erlaubt	Nicht erlaubt
<b>PASS</b>	1x ohne Kosten Nur 1 Tausch möglich	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtszeit	75 %	75 %
<b>GRUPPE Erwachsener/Jugendlicher/Kid</b>	1x ohne Kosten Nur 1 Tausch möglich	21 Tage vor der Abreise, danach nicht erlaubt	80 % bis 21 Tage vor der Abreise, 50 % zwischen 20 und 8 Tagen vor der Abreise, 0 % ab 7	Nicht erlaubt

			Tagen vor der Abreise	
<b>ROLLSTUHLFAHRER</b>	1x ohne Kosten Nur 1 Umtausch möglich	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebene n Abfahrtszeit	100 %	50 %
<b>BEGLEITER</b>	1x ohne Kosten Nur 1 Umtausch möglich	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebene n Abfahrtszeit	100 %	50 %
<b>THALYS CORPORATE FARE (TCF)</b>	Unbegrenzt	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebene n Abfahrtszeit	100 %	100 %
<b>HUND</b>	Unbegrenzt	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebene n Abfahrtszeit	50 %	50 %
<b>THALYS FRQUENT PASS (TGB)</b>	Unbegrenzt für den Tarif mit -30 %; unbegrenzt bis 7 Tage vor der Abreise für den Tarif mit -50 %**	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebene n Abfahrtszeit	100 %	50 %
<b>THALYS Premium PASS (TGB)</b>	Unbegrenzt	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebene n Abfahrtszeit	100 %	100 %
<b>Das Thalys-ABO</b>	1x ohne Kosten Nur 1 Umtausch möglich	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebene n Abfahrtszeit	50 %	Nicht erlaubt
<b>THEPASS Weekend (TGB)</b>	1x ohne Kosten Nur 1 Umtausch möglich	Bis zu der auf der Fahrkarte angegebene n Abfahrtszeit	Nicht erlaubt	Nicht erlaubt
<b>FLEX</b>	Unbegrenzt	1 Stunde	100 %	100 % bis 1 Std. nach

<b>(Erwachsener)</b>	t	nach der Abreise***		der Abreise, danach: 50 %
<b>SEMI-FLEX</b>	1x ohne Kosten Nur 1 Tausch möglich	1 Tag vor der Abreise	50 %	50 % bis 1 Std. nach der Abreise, danach: 0 %
<b>NO-FLEX</b>	Nicht erlaubt		Nicht erlaubt	Nicht erlaubt
<b>SENIOR</b>	1x ohne Kosten Nur 1 Tausch möglich	1 Stunde nach der Abreise***	100 %	100 % bis 1 Std. nach der Abreise, danach: 0 %
<b>JEUNE JUGENDLICHER ABB</b>	1x ohne Kosten Nur 1 Tausch möglich	1 Stunde nach der Abreise***	100 %	100 % bis 1 Std. nach der Abreise, danach: 0 %

\*\*\* Nach der Abreise ist das Umtauschen nur möglich im Thalys-Abfahrtsbahnhof (ausgenommen Deutsche Bahnhöfe).