

Geschäftsergebnisse Thalys

Vielversprechender Start in 2017 nach einem schwierigen Jahr für Tourismus in Frankreich und Belgien

Köln, 20. März 2017. Der internationale Hochgeschwindigkeitszug Thalys registriert zum Jahresbeginn 2017 einen Zuwachs bei den Fahrgastzahlen von 15 Prozent im Vergleich zu den beiden ersten Vorjahresmonaten. Bereits seit Ende 2016 zeigt sich ein Aufwärtstrend nach einem schwachen Jahr für den Tourismus in den Thalys-Städten.

Wie die gesamte Tourismus- und Geschäftsreisebranche erlebte Thalys seit Ende 2015 einen Rückgang in Fahrgastzahlen und Umsatz. Der internationale Hochgeschwindigkeitszug setzte dem eine dynamische Vertriebsstrategie entgegen und konnte die negativen Auswirkungen der Flaute deutlich abmildern. Außerdem stabilisierte sich der Geschäftsreisebereich rascher als erwartet und im vierten Quartal kam es zu einem deutlichen Wiederaufschwung der Freizeitreisen. So verzeichnet Thalys für das Gesamtjahr 2016 eine Abnahme der Fahrgäste um 1,9 Prozent und einen Umsatzrückgang von 5,9 Prozent. In 2016 reisten im gesamten Thalys-Streckennetz 6,7 Millionen Passagiere, was einem Gesamtumsatz von 457,4 Millionen € entspricht.

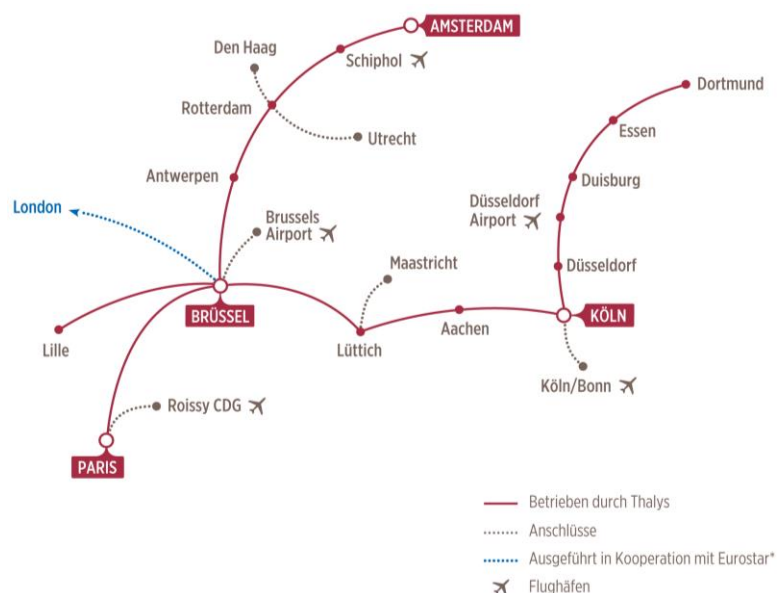
Thalys freut sich über eine deutliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit mit dem Bordpersonal. Diese liegt nach Umfrageergebnissen bei 93 Prozent und ist damit um 5 Prozentpunkte im Vergleich zu 2015 angewachsen.


Gute Aussichten für 2017

Die in 2016 vorgenommene Erneuerung der WiFi-Technologie an Bord aller Thalys-Züge sowie die Einführung des Gratis-Wlan in beiden Komfortklassen optimiert das Angebot für Reisende. Auf der Strecke Paris-Brüssel-Essen wurde im Dezember 2016 eine fünfte Verbindung pro Tag eingeführt, so dass Reisende aus dem Ruhrgebiet und Düsseldorf eine noch bessere Flexibilität bei der Reisezeit erhalten.

Über Thalys

Der internationale Hochgeschwindigkeitszug Thalys verbindet seit 1997 Deutschland mit Paris und Brüssel. Thalys-Reisende erreichen von Köln Brüssel in 1h47 sowie Paris in 3h14. Thalys verkehrt mit fünf täglichen Hin- und Rückverbindungen auf der deutschen Strecke über Aachen, Köln und Düsseldorf bis Essen. Drei der Züge fahren darüber hinaus von und nach Dortmund. Seit seiner Gründung hat Thalys mehr als 110 Millionen Reisende befördert und ist mit dem Zugmanagementsystem ERTMS und seinem WiFi-Angebot Vorreiter in Sachen Technologie auf der Schiene. Seit dem 11. Dezember 2016 operiert Thalys auf der Strecke von und nach Deutschland unter dem Sicherheitszertifikat des Eisenbahnverkehrsunternehmens SNCF Voyages Deutschland. Thalys ist Mitglied von Railteam, der europäischen Allianz der führenden Hochgeschwindigkeitsbahnen, der Gemeinschaft der europäischen Bahnen (CER) und des internationalen Eisenbahnverbands (UIC). Unter dem Motto „Willkommen bei uns“ bietet Thalys Freizeit- und Geschäftsreisenden ein flexibles, effizientes und ökologisches Mobilitätsangebot: ergonomischer Komfort, herzliche und mehrsprachige Betreuung an Bord, eine Bordgastronomie von hoher Qualität und eine Vielzahl an Extra-Services in der ersten Komfortklasse Comfort 1. Das Treueprogramm Thalys „TheCard“ belohnt Vielfahrer mit Gratistickets für gefahrene Meilen und weiteren Serviceangeboten. Weitere Informationen unter www.thalys.com.



 twitter.com/thalys_de  <http://instagram.com/thalys>

Pressekontakt Thalys

Thalys

Bérengère Vuathier

+ 32 2 504 05 98

presse-deutschland@thalys.com

Pressestelle Thalys Deutschland

Pia Verheyen

+ 49 69 900 28 88 30

verheyen@bcc-ffm.de