

Algemene gebruiksvoorwaarden van de Thalys websites, evenals van de mobiele Thalys applicatie

- **Aanvaarding van deze algemene gebruiksvoorwaarden**
- **Definities**
- **Aansprakelijkheid van de Vennootschap met betrekking tot de koopverrichtingen en reserveringen**
- **Aansprakelijkheid van de Vennootschap verbonden aan het gebruik van de Thalys websites, evenals van de mobiele Thalys applicatie**
- **Bescherming van de Thalys websites**
- **Verplichtingen van de gebruiker van de Thalys websites, en/of van de mobiele Thalys applicatie**
- **Geldigheid van de clausules**
- **Versies in verschillende talen**
- **Toepasselijk recht en bevoegd gerecht**

Aanvaarding van deze algemene gebruiksvoorwaarden

De gebruiker van de website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie wordt verzocht deze algemene gebruiksvoorwaarden, die via een hyperlink toegankelijk zijn vanaf iedere pagina van onze sites, evenals via het menu op de mobiele Thalys applicatie, aandachtig te lezen.

Door gebruik te maken van voormelde websites en/of de mobiele Thalys applicatie aanvaardt U de onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden zonder enig voorbehoud.

Het wordt dan ook sterk aanbevolen dat de gebruiker deze algemene gebruiksvoorwaarden bij elk bezoek aan voormelde websites of de mobiele Thalys applicatie herleest; de Vennootschap (zoals hieronder gedefinieerd) behoudt zich immers het recht voor ze op ieder ogenblik te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking van zodra zij toegankelijk zijn op de website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie.

De onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden vormen een aanvulling op de algemene of bijzondere voorwaarden die gelden voor elk type product of dienst dat, in voorkomend geval door de Partners, op hogervermelde websites of de mobiele Thalys applicatie wordt aangeboden.

Definities

“**Vennootschap**” betekent de vennootschappen Thalys International C.V.B.A. en THI Factory N.V., afzonderlijk of gezamenlijk, naargelang het geval.

“**Thalys**” verwijst naar de dienstverlening van hogesnelheidstreinen die rijden in België, Frankrijk, Duitsland en Nederland, alsook naar de verschillende merken en merktekens die verband houden met deze dienst.

“**Thalys International C.V.B.A.**” verwijst naar de coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Stefaniaplein 20, 1050 Brussel (BTW BE 0455.370.557, RPR Brussel), die verantwoordelijk is voor het uitwerken en vaststellen van de uitvoering van het beleid voor de levering van diensten aan Reizigers op Thalys-hogesnelheidstreinen met als doel de economische activiteit van de SNCF

(Société Nationale des Chemins de fer Français) en de NMBS (Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen) te ontwikkelen

“**THI Factory N.V.**” verwijst naar de naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Stefaniaplein 20 - 1050 Brussel (BTW BE 0541.696.005, RPR Brussel), die beschikt over een vergunning voor een spoorwegonderneming en een veiligheidscertificaat in Frankrijk en België, die haar toelaten de Belgische en Franse spoorwegnetten te exploiteren met het oog op het verlenen van diensten van personenvervoer tussen Frankrijk en België. Voor de exploitatie van andere spoorwegnetten, steunt THI Factory op partnerspoorwegondernemingen.

De “**website Thalys.com**” verwijst naar de site en de webpagina’s geëxploiteerd onder de (domein)naam Thalys.com. Deze site biedt U met name een interface die toegang geeft tot de sites van de Partners, waar U on line verrichtingen kunt doen (reserveren, kopen, huren, ...) waarvan het beheer exclusief in handen is van die Partners. Via deze website kunt u de Thalys klantaccount aanmaken en toegang krijgen tot de account (onder meer om Ticketless tickets te raadplegen).

De “**website Thalysinside.com**” verwijst naar de site en de webpagina’s geëxploiteerd onder de (domein)naam of het uithangbord Thalysinside.com. Deze site dient als interface tussen de Vennootschap en de deelnemers in het kader van het panel Thalysinside.

De “**website ThalysNet.com**” verwijst naar de site en de webpagina’s geëxploiteerd onder de (domein)naam of het uithangbord ThalysNet.com. Deze site biedt U een interface die toegang geeft tot de diensten voor het draadloos internet WiFi (Public Wireless LAN) die geleverd worden op het traject van de Thalys-trein.

De “**website ThalysTheCard.com**” verwijst naar de site en de webpagina’s geëxploiteerd onder de (domein)naam of het uithangbord ThalysTheCard.com, die tot alle voordelen van het Thalys TheCard programma betrekking hebben.

De “**mobiele Thalys applicatie**” verwijst naar de mobiele applicatie geëxploiteerd onder de domeinnaam of het uithangbord Thalys.com, en aangepast voor een raadpleging via smartphone. Deze mobiele applicatie biedt u met name een interface die toegang biedt tot de websites van de Partners van Thalys, waarmee u online bewerkingen (reserveringen, koop, huur...) kunt uitvoeren, waarvan het beheer uitsluitend door deze Partners wordt verzorgd. Met deze applicatie heeft u toegang tot uw Thalys klantaccount (onder meer om Ticketless tickets te raadplegen).

“**Partner(s)**” verwijst naar:

- o De NMBS (Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen) voor het gedeelte van de reis op het Belgische grondgebied;
- o De Société nationale des chemins de fer français (SNCF) voor het gedeelte van de reis op het Franse grondgebied;
- o De Nederlandse Spoorwegen (NS) voor het gedeelte van de reis op het Nederlandse grondgebied;
- o De SNCF Voyages Deutschland (SVDE) voor het gedeelte van de reis op het Duitse grondgebied.

Met de termen “**U**” of “**gebruiker**” wordt verwezen naar iedere gebruiker van de website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie die om het even welk door voormelde websites of applicatie, of door haar Partners aangeboden product of dienst reserveert, bestelt en/of koopt, evenals elk deelnemer in het kader van het panel Thalysinside.

Aansprakelijkheid van de Vennootschap met betrekking tot de koopverrichtingen en reserveringen

1. Contractuele betrekkingen

Bij aankopen of reserveringen vanaf de Site Thalys.com of de mobiele Thalys applicatie wordt U geleid naar de pagina’s van de Partner van de Vennootschap die instaat voor die verrichtingen..

Noch de websites en pagina’s van de Partners, noch hun oproepcentra vallen onder de controle van de Vennootschap. Ook al kunnen de sites en pagina’s van de Partners opgesteld zijn in dezelfde stijl en dezelfde kleuren als de pagina’s van de site Thalys.com of de mobiele Thalys applicatie, toch vallen ze onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de

Partner. Hetzelfde geldt voor de oproepcentra die instaan voor de verrichtingen rond verkoop of reservering van producten en diensten van Thalys. De Vennootschap is bijgevolg niet verantwoordelijk voor de inhoud van die sites en kan de kwaliteit en goede werking van de producten en diensten die er worden voorgesteld niet garanderen. De reservering en/of aankoop van goederen en diensten voorgesteld op de sites van de Partners of via hun oproepcentra heeft rechtstreeks plaats tussen U en de Partner die u de goederen en diensten aanbiedt. U aanvaardt dat de Vennootschap niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de uitvoering of niet-uitvoering van de overeenkomst tussen U en de Partner, noch voor enige fout begaan door deze laatste, noch voor enige vergissing bij de reservering en/of aankoop van de producten of diensten van de Partners. Voor iedere garantie betreffende producten of diensten van de Partners, alsook voor iedere klacht of vraag betreffende de pagina's of sites van de Partners, evenals de oproepcentra, verwijzen wij U rechtstreeks naar de algemene of bijzondere voorwaarden van de betrokken Partner.

2. Klantendienst

Opmerkingen, vragen en suggesties betreffende de website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie kunnen worden gericht aan de klantendienst van de Vennootschap:

- **Via de post:**

Thalys Klantendienst, B.P. 14, B-1050 Brussel 5 (België)

- **Per telefoon:**

In België: +32 70 66 77 88 (0,30€/min), van 7u tot 22u, 7 dagen op 7

In Frankrijk: +33 825 84 25 97 (€0,30/min), van 7u tot 22u, 7 dagen op 7

In Duitsland: +49 1 807 07 07 07 (0,14€/min vanaf een vaste lijn vanuit Duitsland; maximum 0,42€/min vanaf een Duitse GSM), van 7u tot 22u, 7 dagen op 7

In Nederland: +31 30 23 000 23 (lokaal tarief), 24u op 24u, 7 dagen op 7

- **Par fax: +32 2 504 05 00**

Aansprakelijkheid van de Vennootschap verbonden aan het gebruik van de Thalys websites, evenals van de mobiele Thalys applicatie

De Vennootschap wijst iedere aansprakelijkheid af voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt door haar schuld of haar – zelfs grove – nalatigheid, onder meer door:

- De website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie waaronder ook begrepen de onbeschikbaarheid of de technische werking ervan, de eventuele niet-levering of niet-tijdige bijwerking, de eventuele afwezigheid van beveiliging of bescherming van de gegevens tijdens de overdracht via internet waarbij personen of computersystemen betrokken zijn die aan de controle van de Vennootschap ontsnappen. De Vennootschap kan de toegang tot voormelde websites of applicatie of een deel hiervan geheel naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving onderbreken

- De op voormelde websites of applicatie aangeboden informatie, de eventuele onjuistheid hiervan, alsook de inhoud en het gebruik van de websites die met bovenvermelde websites of applicatie verbonden zijn door hypertext-koppelingen
- Virussen, hacking attacks, computerwormen of feiten die kunnen worden aangemerkt als informaticamisdrijven en die tot doel hebben op de een of andere manier schade toe te brengen aan het computersysteem van een gebruiker van de website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie, behoudens opzettelijke fout van de Vennootschap. De Vennootschap raadt u aan om in voorkomend geval een antivirusscan uit te voeren op de volledige gedownloade inhoud.

Bovendien wijst de Vennootschap alle aansprakelijkheid af in geval van rechtstreekse of onrechtstreekse schade die veroorzaakt wordt door:

- Het niet afmelden van de account op gelijk welke bovenvermelde website of op de mobiele Thalys applicatie op het einde van een gebruik, waarbij de Vennootschap niet aansprakelijk kan gesteld worden door een eventueel ongeoorloofd gebruik door derden;
- Het niet synchroniseren van de recentste gegevens op de draagbare computer, gsm of ieder ander draagbaar toestel van de klant, waarbij de Vennootschap niet aansprakelijk kan gesteld worden voor onjuiste informatie van de gebruiker die op de bovenvermelde websites of de mobiele Thalys applicatie worden weergegeven, wat een synchronisatieprobleem kan veroorzaken;
- Een storing in de werking van uw hardware, waardoor u de website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie niet kunt bezoeken of raadplegen;
- De reproductie van voormelde websites of applicatie door een derde en in het bijzonder voor elke fout, weglating of weergave van onvolledige, onprecieze of verouderde informatie in vergelijking met de informatie die op de site Thalys.com, of op de mobiele Thalys applicatie wordt weergegeven.

De Vennootschap kan niet garanderen dat de website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie, en de producten en diensten die er worden aangeboden, compatibel zijn met de hardware van de gebruiker om zich een toegang te verschaffen en deze te raadplegen.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving, de functionaliteiten die het mogelijk maken de website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie te bezoeken of te raadplegen, te wijzigen.

Bescherming van de Thalys websites, evenals van de mobiele Thalys applicatie

De inhoud, de presentatie van de website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie (teksten, lay-out, grafische elementen, logo's, enz.), de handelsnaam "Thalys", de merken en andere samenstellende elementen van voormelde websites en mobiele Thalys applicatie zijn beschermd door de intellectuele eigendomsrechten die de Vennootschap beheert of die de Vennootschap onder licentie heeft.

Iedere reproductie of openbaarmaking door welk middel ook, iedere aanpassing, vertaling, verwerking of gebruik – zelfs gedeeltelijk – van de inhoud van bovenvermelde websites en applicatie is verboden, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van de Vennootschap.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om al dan niet in te stemmen met de creatie van een hypertextkoppeling tussen uw site en de website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie. Voor verzoeken om toestemming kunt u zich wenden tot **de Vennootschap**.

Verplichtingen van de gebruiker van de Thalys websites en/of van de mobiele Thalys applicatie

De gebruiker verbindt zich ertoe:

- de website Thalys.com (inclusief de klantaccount), de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie niet te gebruiken voor onwettige doeleinden of doeleinden die afbreuk kunnen doen aan de rechten van de Vennootschap of van derden, met inbegrip van de intellectuele eigendomsrechten, in het bijzonder voormelde websites of mobiele Thalys applicatie (inclusief de klantaccount) niet te gebruiken voor het verspreiden van handelsgeheimen, schadelijke of onwettige informatie, informatie die in strijd is met de goede zeden of die discriminerend of beledigend is voor de Vennootschap of voor derden;
- de toegang tot de website Thalys.com (inclusief de klantaccount), de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie (inclusief de klantaccount) niet te verstoren, zich geen toegang te verschaffen tot de informaticasystemen van de Vennootschap, noch ze te wijzigen, noch ze te gebruiken om computervirussen, hacking attacks, computerwormen, enz. te verspreiden of feiten te begaan die als informaticamisdrijven kunnen worden aangemerkt;
- de onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden te respecteren.

Bij niet-naleving van de verplichtingen van de Gebruiker van de website Thalys.com, de website Thalysinside.com, de website ThalysNet.com, de website ThalysTheCard.com en/of de mobiele Thalys applicatie, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de toegang tot deze websites (inclusief de klantaccount) en de mobiele Thalys applicatie onmiddellijk te blokkeren, de toegang op haar net te verbieden zonder terugbetaling van de betaalde biljetten en een schadevergoeding te eisen. Bovendien aanvaardt de gebruiker dat hij de Vennootschap schadeloos moet stellen en moet ontheffen van elke aansprakelijkheid in geval van verlies, schade, vergoedingen, en kosten die door Thalys International worden opgelopen naar aanleiding van het niet respecteren van zijn verplichtingen als gebruiker.

Geldigheid van de clausules

In het geval dat één of meerdere clausules van deze algemene gebruiksvoorwaarden hetzij ongeldig of onwettelijk worden verklaard, hetzij niet kunnen worden toegepast, behouden alle andere clausules hun geldigheid en blijven bindend voor Partijen.

Versies in verschillende talen

Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar in het Frans, Nederlands, Engels en Duits. In het geval er een meningsverschil is over een clausule van deze algemene gebruiksvoorwaarden en/of in het geval van tegenstrijdigheid tussen verschillende versies, is de Franse versie doorslaggevend.

Toepasselijk recht en bevoegd gerecht

Geschillen betreffende de geldigheid, uitlegging, uitvoering of niet-uitvoering van de rechten en plichten verbonden aan deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan Belgisch recht en behoudens andersluidende wetsbepaling zijn alleen de Brusselse gerechten bevoegd om deze geschillen te beslechten.