Allgemeine Nutzungsbedingungen der Thalys Websites sowie der Thalys-Mobil-Anwendung

- **Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen**
- **Definitionen**
- **Haftung der Genossenschaft bei Kauf- und Buchungsoperationen**
- **Haftung der Genossenschaft bei der Nutzung der Thalys Websites sowie der Thalys-Mobil-Anwendung**
- **Schutz der Thalys Websites sowie der Thalys-Mobil-Anwendung**
- **Pflichten des Nutzers der Thalys Websites sowie der Thalys-Mobil-Anwendung**
- **Gültigkeit der Bestimmungen**
- **Sprachfassungen**
- **Anwendbares Recht und zuständiges Gericht**

Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Der Nutzer der Website Thalys.com, der Website Thalysinside.com, der Website ThalysNet.com, der Website ThalysTheCard.com und/oder der Thalys-Mobil-Anwendung wird gebeten, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die durch einen Hyperlink auf jeder Seite der Websites sowie auf der Thalys-Mobil-Anwendung über das Menü zugänglich sind, aufmerksam zu lesen.
Durch Ihre Nutzung obengenannter Websites oder der Thalys-Mobil-Anwendung nehmen Sie diese Allgemeinen Bedingungen vorbehaltlos an.
Es wird dem Nutzer daher sehr empfohlen, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen bei jedem Besuch obengenannter Websites oder der Thalys-Mobil-Anwendung durchzulesen, da sich die Genossenschaft (so wie sie untenstehend beschrieben ist) das Recht vorbehält, sie jederzeit zu ändern. Diese Änderungen treten in Kraft, sobald sie sich auf der Website Thalys.com, der Website Thalysinside.com, der Website ThalysNet.com, der Website ThalysTheCard.com und/oder der Thalys-Mobil-Anwendung befinden.
Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen treten zu den besonderen Bedingungen hinzu, die für jede Art von Produkten oder Dienstleistungen gelten, die gegebenenfalls von Partnern bei jedem Besuch obengenannter Websites oder der Thalys-Mobil-Anwendung angeboten werden.

Definitionen

„**Genossenschaft**" bezeichnet die Genossenschaften Thalys International und THI Factory, einzeln oder gemeinsam je nach vorliegendem Fall

„**Thalys**" bezeichnet den in Belgien, Frankreich, Deutschland und den Niederlanden angebotenen Dienst zur Fahrgastbeförderung in Hochgeschwindigkeitszügen sowie die verschiedenen Marken und Warenzeichen in Verbindung mit diesem Dienst.

„**Thalys International**" bezeichnet die Genossenschaft mit beschränkter Haftung belgischen Rechts mit Geschäftssitz am Place Stéphanie 20, 1050 Brüssel (USt.-IdNr. BE 0455.370.557, HR Brüssel), die mit der Ausarbeitung der Angebotspolitik in Bezug auf die Dienstleistungen, die den Fahrgästen in den Hochgeschwindigkeitszügen von Thalys

erbracht werden, sowie mit der Festlegung ihrer Umsetzung beauftragt ist, mit dem Ziel, die wirtschaftliche Tätigkeit der SNCF (Société nationale des chemins de fer français (Französische Eisenbahngesellschaft) und der SNCB (Société nationale des chemins de fer belges (Belgische Eisenbahngesellschaft]) auszuweiten.

„**THI Factory**" bezeichnet die Aktiengesellschaft belgischen Rechts mit Geschäftssitz im Place Stéphanie, 20 bis 1050 Brüssel (USt.-IdNr. BE 0541.696.005, HR Brüssel), die in Frankreich und in Belgien eine Lizenz als Eisenbahnunternehmen und ein Sicherheitszertifikat besitzt, was ihr ermöglicht, das belgische und französische Schienennetz zur Durchführung ihrer Dienstleistungen im Rahmen der Personenbeförderung zwischen Frankreich und Belgien zu nutzen. Im Rahmen der Nutzung anderer Schienennetze arbeitet THI Factory mit Partner-Eisenbahnunternehmen zusammen.

Die „**Website Thalys.com**" bezeichnet die Website und die Webseiten, die unter dem Domain-Namen oder dem Firmennamen Thalys.com betrieben werden. Diese Website bietet Ihnen insbesondere ein Interface, das den Zugriff auf die Websites der Partner ermöglicht, auf denen Sie online Operationen (Buchung, Kauf, Miete ...) vornehmen können, deren Verwaltung ausschließlich bei diesen Partnern liegt.

Die „**Website Thalysinside.com**" bezeichnet die Website und die Webseiten, die unter dem Domain-Namen oder dem Firmennamen Thalysinside.com betrieben werden. Diese Website soll als Zwischenstelle zwischen der Genossenschaftund den Teilnehmern des Panels ThalysInside dienen.

Die „**Website ThalysNet.com**" bezeichnet die Website und die Webseiten, die unter dem Domain-Namen oder dem Firmennamen ThalysNet.com betrieben werden. Diese Website ermöglicht den Zugang zum WLAN (öffentliches WLAN-Netzwerk), das an Bord der Thalys-Züge zur Verfügung steht.

Die „**Website ThalysTheCard.com**" bezeichnet die Website und die Webseiten, die unter dem Domain-Namen oder dem Firmennamen ThalysTheCard.com betrieben werden und mit dem Thalys TheCard Treueprogramm und seinen Vorteilen im Zusammenhang stehen.

Die „**Thalys-Mobil-Anwendung**" ist die mobile Anwendung, die unter dem Domain-Namen oder dem Firmennamen Thalys.com betrieben wird und für das Lesen auf einem Smartphone geeignet ist. Diese Mobil-Anwendung bietet Ihnen insbesondere ein Interface, das den Zugang zu den Call Centern der Partner ermöglicht, über die Sie per Telefon Operationen (Buchung, Kauf, Miete ...) vornehmen können, deren Verwaltung ausschließlich bei diesen Partnern liegt.

Die „**Partner**":

- Die Société nationale des chemins de fer belges (SNCB) für die auf belgischem Gebiet zurückgelegten Strecken;
- Die Société nationale des chemins de fer français (SNCF) für die auf französischem Gebiet zurückgelegten Strecken;
- Die Nederlandse Spoorwegen (NS) für die auf niederländischem Gebiet zurückgelegten Strecken;
- Die DB Fernverkehr AG (DB) für die auf deutschem Gebiet zurückgelegten Strecken.

„**Sie**" oder der „**Nutzer**" ist jeder Nutzer der Website Thalys.com, der Website Thalysinside.com, der Website ThalysNet.com, der Website ThalysTheCard.com und/oder der Thalys-Mobil-Anwendung, der die obengenannten Websites oder die Thalys-Mobil-Anwendung besucht, der ein Produkt und/oder Service bucht, bestellt und/oder kauft, die von den Thalys Websites oder der Thalys-Mobil-Anwendung oder ihren Partnern angeboten werden, sowie jeder Panelteilnehmer.

Haftung der Genossenschaft bei Kauf- und Buchungsoperationen

1. Vertragsbeziehungen

Wenn Sie auf der Website Thalys.com Kaufgeschäfte oder Buchungen tätigen, werden Sie auf die Seiten des für diese Operationen zuständigen Partners umgeleitet. Wenn Sie diese über die mobile Website oder die Thalys-Mobil-Anwendung tätigen möchten, werden Sie telefonisch mit den Call Centern der Partner, die für diese Operationen zuständig sind, verbunden.

Bitte beachten Sie, dass weder die Websites und Webseiten der Partner noch ihre Call Center der Kontrolle der Genossenschaft unterliegen. Die Websites und die Webseiten der Partner können zwar denselben Stil und dieselben Farben wie die Seiten der Website Thalys.com aufweisen, für Sie ist jedoch allein der jeweilige Partner verantwortlich. Dies gilt auch für die Call Center, die mit den Verkaufs- oder Buchungsgeschäften der Produkte und Dienstleistungen von Thalys beauftragt sind. Die Genossenschaft haftet deshalb nicht für ihren Inhalt und kann die Qualität und die ordnungsgemäße Funktionsweise der dort angebotenen Produkte und Dienstleistungen nicht garantieren.

Die Buchung und/oder der Kauf von Waren oder Dienstleistungen, die auf den Websites der Partner oder über ihre Call Center angeboten werden, erfolgen direkt zwischen Ihnen und dem Partner, der Ihnen seine Waren und Dienstleistungen anbietet.

Sie stimmen zu, dass die Genossenschaft weder für die Ausführung oder Nichtausführung des zwischen Ihnen und dem Partner geschlossenen Vertrags noch für schuldhaftes Handeln des Partners noch für einen Fehler bei der Buchung und/oder beim Erwerb von Produkten oder Dienstleistungen der Partner haftbar gemacht werden kann.

Bezüglich der Garantie für die Produkte oder Dienstleistungen der Partner oder bei jeder Beschwerde oder Frage über die Webseiten oder die Websites oder auch die Call Center der Partner werden Sie direkt auf die Allgemeinen oder Bedingungen des jeweiligen Partners verwiesen.

2. Kundendienst

Jede Frage in Bezug auf von der Genossenschaft erbrachte Dienstleistungen kann an den Kundendienst gerichtet werden:

- **Frankreich/Belgien**
  Thalys Kundenbetreuung
  B.P. 14
  B - 1050 Bruxelles 5
  BELGIEN

- **Niederlande**
  NS International Klantenservice
  Postbus 2552
  NL - 3500 GN Utrecht
  DIE NIEDERLANDEN

- **Deutschland**
  DB Fernverkehr AG
  Kundendialog
  Postfach 100 613
  D - 96058 Bamberg
  DEUTSCHLAND

Bemerkungen und Anregungen zur Website Thalys.com, zur Website Thalysinside.com, zur Website ThalysNet.com, zur Website ThalysTheCard.com und/oder zur Thalys-Mobil-Anwendung können ebenfalls an den Kundendienst der Genossenschaft gerichtet werden:

- **Per Post**
  Thalys Kundenbetreuung, B.P. 14, B-1050 Bruxelles 5 (Belgien)

- **Telefonisch**
  Innerhalb Frankreichs: +33 8 25 84 25 97 (0,15€ pro Minute)
  Innerhalb Belgiens: +32 70 66 77 88 (internationaler Tarif)
  Innerhalb der Niederlande: +31 30 23 000 23 (internationaler Tarif)
  Innerhalb Deutschlands: +49 18 07 07 07 07 (30 Sekunden kostenlos, danach 0,14€/Min. aus dem Festnetz und max. 0,42€/Min. aus dem Mobilfunk)

Haftung der Genossenschaft in Verbindung mit der Nutzung der Thalys Websites sowie der Thalys-Mobil-Anwendung

Die Genossenschaft weist jede Haftung im Falle unmittelbarer oder indirekter Schäden zurück, die durch ihr eigenes - selbst schwerwiegendes - Verschulden bzw. Unterlassung verursacht werden können, einschließlich

1. der Website Thalys.com, der Website Thalysinside.com, der Website ThalysNet.com, der Website ThalysTheCard.com und/oder der Thalys-Mobil-Anwendung inklusive Nichtverfügbarkeit oder technischer Funktionsfehler, eventueller Lieferverzug oder mangelnde fristgerechte Aktualisierung, eventueller Sicherheitsfehler oder Datenschutzfehler bei der Übertragung über das Internet, die ein Eingreifen von Personen oder Informatiksystemen erfordern, die sich außerhalb der Kontrolle von die Genossenschaft befinden. Die Genossenschaft kann ohne Ankündigung den Zugang zur obengenannten Websites oder zur Thalys-Mobil-Anwendung oder zu Teilen davon nach eigenem Ermessen unterbrechen;
2. auf obengenannten Websites oder der Thalys-Mobil-Anwendung zur Verfügung gestellten Informationen, ihrer eventuellen Unrichtigkeit sowie Inhalt und Nutzung von Internetseiten, die mit obengenannten Websites oder der Thalys-Mobil-Anwendung durch Hyperlinks verknüpft sind;
3. Viren, Hacker-Attacken, digitaler Würmer oder als Computerkriminalität einzustufende Fakten mit dem Ziel, dem EDV-System eines Nutzers der Website Thalys.com, der Website Thalysinside.com, der Website ThalysNet.com, der Website ThalysTheCard.com und/oder der Thalys-Mobil-Anwendung auf die eine oder andere Art und Weise Schaden zuzufügen, außer in Fällen arglistigen Verschuldens auf Seiten der Genossenschaft. Die Genossenschaft empfiehlt Ihnen, gegebenenfalls ein Antivirus-Programm über den gesamten heruntergeladenen Inhalt laufen zu lassen.

Außerdem kann die Genossenschaft nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die durch Folgendes verursacht werden:

- Nichtabmeldung des mobilen Kontos jeweils bei Nutzungsende, wobei die Genossenschaft nicht für die Nutzung durch unbefugte Dritte haftbar gemacht werden kann;
- Nichtsynchronisierung der jüngsten Daten auf dem PC oder mobilen Endgerät des Kunden, wobei die Genossenschaft nicht für Falschangaben des Nutzers haftbar gemacht werden kann, die im mobilen Konto angegeben werden, was zu einem Synchronisierungsproblem führen kann;

- Ausfall Ihrer Hardware, wodurch Sie die Website Thalys.com, die Website Thalysinside.com, der Website ThalysNet.com, der Website ThalysTheCard.com und/oder die Thalys-Mobil-Anwendung nicht besuchen oder aufrufen können;
- Reproduktion obengenannter Websites oder der Thalys-Mobil-Anwendung durch Dritte, insbesondere Fehler oder Unterlassungen oder Erscheinen von unvollständigen, ungenauen oder veralteten Informationen gegenüber den auf obengenannten Websites oder der Thalys-Mobil-Anwendung angegebenen Informationen.

Die Genossenschaft kann nicht gewährleisten, dass die Website Thalys.com, die Website Thalysinside.com, der Website ThalysNet.com, der Website ThalysTheCard.com sowie die Thalys-Mobil-Anwendung, die dort angebotenen Produkte und Serviceleistungen mit der Hardware des Nutzers kompatibel sind, um auf diese zugreifen und in diese einsehen zu können.
Die Genossenschaft behält sich das Recht vor, ohne Sie vorab darüber informieren zu müssen, die Funktionen zu ändern, die den Besuch oder die Abfrage obengenannter Websites oder der Thalys-Mobil-Anwendung ermöglichen.

Schutz der Thalys Websites sowie der Thalys-Mobil-Anwendung

Der Inhalt, die Präsentation der Website Thalys.com, der Website Thalysinside.com, der Website ThalysNet.com, der Website ThalysTheCard.com und der Thalys-Mobil-Anwendung (Texte, Layout, grafische Elemente, Logos usw.), der Handelsname "Thalys", die Marken und andere Bestandteile obengenannter Websites oder der Thalys-Mobil-Anwendung sind durch die geistigen Eigentumsrechte geschützt, deren Eigentümer die Genossenschaft ist oder die sie erworben hat.
Jede Wiedergabe oder Mitteilung an die Öffentlichkeit durch gleich welches Mittel, jede, auch teilweise, Anpassung, Übersetzung, Bearbeitung oder Benutzung des Inhalts obengenannter Websites oder Thalys-Mobil-Anwendung ist verboten, sofern die Genossenschaft dem nicht schriftlich zuvor zugestimmt hat.
Die Genossenschaft behält sich das Recht vor, gegebenenfalls die Einrichtung eines Hyperlinks zwischen Ihrer Website und der Website Thalys.com, der Website Thalysinside.com, der Website ThalysNet.com, der Website ThalysTheCard.com oder der Thalys-Mobil-Anwendung zu genehmigen. Wenn Sie einen Genehmigungsantrag stellen möchten, setzen Sie sich bitte unter der folgenden Adresse mit **der Genossenschaft** in Verbindung.

Pflichten des Nutzers der Thalys Websites sowie der Thalys-Mobil-Anwendung

Der Nutzer verpflichtet sich

- die Website Thalys.com, die Website Thalysinside.com, der Website ThalysNet.com, der Website ThalysTheCard.com und/oder die Thalys-Mobil-Anwendung nicht zu gesetzwidrigen oder für die Rechte (einschließlich die geistigen Eigentumsrechte) der Genossenschaft oder Dritter nachteiligen Zwecken zu verwenden, , und die Thalys Websites oder die Thalys-Mobil-Anwendung insbesondere nicht zu verwenden um Geschäftsgeheimnisse, schädigende oder gesetzwidrige, sittenwidrige, diskriminierende oder für die Genossenschaft oder Dritte verunglimpfende Informationen zu verbreiten;
- weder den Zugang zur Website Thalys.com, zur Website Thalysinside.com, zur Website ThalysNet.com, zur Website ThalysTheCard.com und/oder zur Thalys-Mobil-Anwendung zu stören noch auf die Datenverarbeitungssysteme der Genossenschaft zuzugreifen noch diese zu verändern noch diese zur

Übertragung von Computerviren, Hacking-Attacken, Computerwürmern usw. zu verwenden noch Handlungen zu begehen, die als Computerstraftaten eingestuft werden könnten;

- diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen einzuhalten.

Im Falle der Nichterfüllung der Pflichten des Nutzers der Website Thalys.com, der Website Thalysinside.com, der Website ThalysNet.com, der Website ThalysTheCard.com sowie der Thalys-Mobil-Anwendung behält sich die Genossenschaft das Recht vor, den Zugang zu seiner Thalys Websites sowie zu seiner Thalys-Mobil-Anwendung unverzüglich zu untersagen und zu sperren, den Zugang zu seinem Netz ohne Rückerstattung bezahlter Fahrscheine zu sperren und Schadenersatz geltend zu machen. Darüber hinaus erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, die Genossenschaft für jedwede Haftung im Fall von Verlust, Schäden, Kosten, Gebühren, die die Genossenschaft infolge der Nichterfüllung der Pflichten des Nutzers entstehen, zu entschädigen bzw. davon zu befreien.

Gültigkeit der Bestimmungen

Falls eine oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen für nichtig oder illegal erklärt werden sollten oder nicht angewendet werden können, behalten alle anderen Bestimmungen ihre Gültigkeit und sind für die Vertragsparteien verbindlich.

Sprachfassungen

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen stehen in Französisch, Niederländisch, Englisch und Deutsch zur Verfügung. Falls einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen Anlass zu Auslegungsfragen geben sollten, hat die französische Fassung Vorrang.

Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Bei jedem Rechtsstreit zur Gültigkeit, Auslegung, Erfüllung oder Nichterfüllung von Rechten und Verpflichtungen im Zusammenhang mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt belgisches Recht und ausschließlich die Gerichte von Brüssel sind für die Urteilsfällung solcher Rechtsstreitigkeiten zuständig.