

Communiqué de presse  
Paris, le 1<sup>er</sup> mars 2016

# Thalys lance : la nouvelle alternative low-cost entre Paris et Bruxelles

Avec pour slogan « 19€ : à ce prix-là, faites la route en train ! », Thalys affiche clairement son objectif : détourner de la route tous ceux qui se décident avant tout par le prix. La recette : des services simplifiés et un temps de parcours allongé pour une solution low-cost la plus compétitive possible par rapport à la voiture.



Agnès Ogier, directrice générale de Thalys

« Toutes les études le confirment, la plupart des gens préfèrent à la route le confort et la rapidité de Thalys : arriver directement dans le centre de Bruxelles et éviter les embouteillages, en polluant le moins possible. Pour permettre au plus grand nombre de profiter du train, Thalys challenge continuellement sa politique commerciale en offrant un quart de ses billets à petits prix. **Nous franchissons aujourd'hui un cap supplémentaire en proposant une nouvelle solution, basée sur une équation simple : réduire un peu la vitesse et simplifier au maximum le service permettent d'offrir un prix bas, pour un voyage qui reste à la fois plus rapide, plus sûr, plus durable<sup>1</sup> et plus confortable qu'en voiture ! »**

**IZY** propose à partir du **3 avril** une nouvelle liaison directe entre Paris gare du Nord et Bruxelles Midi, au rythme de **2 à 3** allers-retours quotidiens.

**Pour qui ?** Spécialement pensé pour les clients loisirs, IZY propose notamment aux publics français **3** départs le vendredi (dont 15h36 et 20h01) et **3** retours le dimanche (dont 16h29 et 20h31) pour passer le week-end à Bruxelles.

**La durée ?** Avec des trajets d'en moyenne **2h15** en fonction des horaires choisis (entre 2h08 et 2h30), IZY propose une solution nettement compétitive par rapport à la route – selon Mappy.fr : l'itinéraire identique est estimé entre 3h et 3h30 hors temps de parking.

**Le prix ?** A partir de **19€**, IZY abaisse d'une façon inédite le prix du train entre Paris et Bruxelles à moyenne anticipation (mise en vente 2 mois avant le départ), tout en offrant une alternative intéressante jusqu'au dernier moment puisque le prix maximum garanti du billet est de **59€ en Standard** et de **69€ en Standard XL** (hors options).

En outre, IZY regorge de « bons plans ».

- ☑ À l'attention des familles : les enfants voyagent pour **10€ (billet « Kid » : -12 ans)**.
- ☑ À l'attention des plus aventuriers : dans chaque train, 10 billets sans garantie de place assise<sup>2</sup> sont mis en ligne à seulement **10€**, et 25 billets « strapontin » à **15€**.

<sup>1</sup> Un voyage en IZY émet en moyenne neuf fois moins de CO<sub>2</sub> qu'en voiture (source : Ecores).

<sup>2</sup> Les voyageurs sont invités à occuper les places assises non attribuées s'il en reste, ou bien à voyager debout dans la voiture 4 (wagon-bar non utilisé comme tel), équipée d'appuis sciatiques et de tables hautes.

**Le service est simplifié :** pas de voiture-bar et un nombre de bagages limité à un bagage-cabine en plus du bagage à main ; dans le même esprit, la distribution est **100%** digitale et les demandes des clients sont traitées uniquement en ligne.

Pour agrémenter leur voyage, les clients ont la possibilité de souscrire aux options proposées, qu'il s'agisse du siège « Standard XL »<sup>3</sup> ou du supplément bagage<sup>4</sup>, facturés **10€**, ou encore de l'option SMS facturée **2€** (information voyageurs et trafic).

Gage de qualité, le service est opéré par du **personnel 100% Thalys**, en accord total avec les valeurs de l'entreprise, notamment l'attention portée aux clients.

**Les trains ?** Le service IZY est opéré dans **2** rames conçues pour circuler à l'international. Chaque rame a été rhabillée aux couleurs d'IZY (vert et violet), à l'intérieur comme en livrée extérieure.



**Les conditions ?** Les billets IZY sont mis en vente **2 mois** avant le départ du train, prenant ainsi en compte les besoins des clients sur ce type d'offres. La distribution s'effectue uniquement en ligne sur [izy.com](http://izy.com) et prochainement sur les sites partenaires de distribution ferroviaire. Les billets IZY ne sont ni échangeables ni remboursables

**Le modèle économique ?** Pour concevoir cette nouvelle alternative ferroviaire, les équipes de Thalys ont travaillé sur chacun des leviers à leur disposition, guidés par les études conduites auprès des clients comme auprès de non-usagers.

- ☑ En utilisant en France les lignes classiques et non la ligne à grande vitesse, IZY réduit son coût d'infrastructure tout en préservant l'avantage rapidité du train par rapport à la route.
- ☑ En simplifiant les services à bord, en renonçant à la flexibilité des billets et en digitalisant la distribution comme le service-client, IZY réduit les coûts d'exploitation.
- ☑ Le résultat : des prix « low-cost » pour une liaison internationale de centre-ville à centre-ville, en un temps de parcours qui reste imbattable par rapport à la voiture.

**Pour en savoir plus et pour réserver :** [izy.com](http://izy.com) / [@izy\\_fr](https://www.facebook.com/izy) / [Facebook.com/izy](https://www.facebook.com/izy)

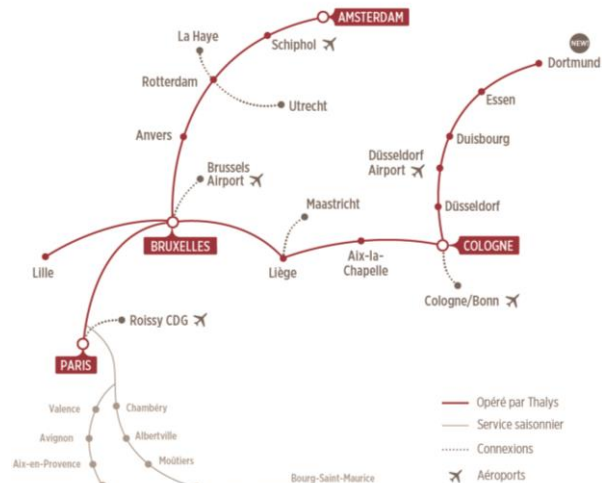
<sup>3</sup> Les sièges « Standard XL » (plus larges et équipés de prises électriques individuelles) correspondent aux voitures de type 1<sup>ère</sup> classe.

<sup>4</sup> 10€ le bagage supplémentaire pré-enregistré, 30€ s'il est enregistré en dernière minute sur le quai ou à l'occasion des contrôles à bord.

## A propos de Thalys

Thalys est le train rouge à grande vitesse qui relie Bruxelles à Paris en 1h22, mais aussi à Cologne et à Amsterdam en 3h14 et 3h17 seulement. Depuis 2011, Thalys dessert également les trois villes allemandes de Düsseldorf, Duisbourg et Essen, et Dortmund à partir du 21 mars 2016. Depuis le 12 avril 2014, Thalys relie également Lille à Amsterdam.

Depuis 1996, Thalys est le seul acteur réellement multiculturel à avoir réussi le pari du ferroviaire international à grande vitesse sur quatre pays. Cette réussite est autant commerciale (avec 100 millions de voyageurs transportés) que technique (Thalys ayant réussi aussi bien dès 2008 la mise en place du WiFi à bord qu'en 2009 l'implantation du nouveau système de management des trains, l'ERTMS). Pour gagner en efficacité et en fluidité, et pour améliorer encore le service et la satisfaction des clients, Thalys est devenu une entreprise ferroviaire de plein exercice le 1<sup>er</sup> avril 2015.



Laboratoire d'innovations, Thalys a créé un service d'exception qui fait aujourd'hui référence à l'échelle mondiale, signé « Bienvenue chez nous » : confort ergonomique, accueil chaleureux et multilingue, restauration de qualité, bouquet de services en Comfort 1, mise à disposition des nouvelles technologies de communication (toutes les voitures Thalys proposent une connexion WiFi à bord. Depuis le 26 août 2013, Thalys s'est vu délivrer le certificat de qualité NF Service Transport par AFNOR Certification pour la ligne Paris-Bruxelles, une première à l'échelle internationale. Le programme de fidélité Thalys TheCard permet de cumuler des Miles et offre accès à une palette de services. Il est accessible à tous les voyageurs sur [thalys.com](http://thalys.com).

Thalys sur Twitter :  [twitter.com/thalys\\_fr](https://twitter.com/thalys_fr)  <http://instagram.com/thalys>

## Communiqués de presse

- La liaison Thalys vers Dortmund ouvrira le 21 mars 2016
- Avec TickUp Thalys invente le covoiturage à 300km/h

## Contacts presse

Anne Dussouchet, Frédérique Delcroix (Paris)  
+33 1 75 43 72 60  
[thalys@agencebonneidee.fr](mailto:thalys@agencebonneidee.fr)

Peter Lybeer, Eva Mertens  
+32 2 504 05 99  
[presse@thalys.com](mailto:presse@thalys.com)