

## Cookiebeleid Thalys

Thalys<sup>1</sup> gebruikt cookies om uw bezoeken aan zijn sites<sup>2</sup> te vereenvoudigen, aan te vullen en te personaliseren. In dit deel krijgt u een beter inzicht in de werking van cookies, in het waarom van hun gebruik en in de manier waarop cookies beheerd, geweigerd of verwijderd kunnen worden.

### Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat de meeste websites op uw computer of mobiel apparaat bewaren wanneer u deze websites raadpleegt. Dankzij het cookie kunnen de sites gegevens in verband met uw navigatie registreren om uw bezoeken te vergemakkelijken en uw ervaring te optimaliseren. Zo kunnen de sites gedurende een bepaalde tijd uw acties en voorkeuren (gebruikersnaam, taal en andere weergaveparameters) opslaan zodat u deze informatie niet telkens opnieuw hoeft in te voeren wanneer u deze sites raadpleegt of tussen pagina's navigeert. De cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud van een site aan te passen aan uw behoeften en uw interesses.

Het cookie wordt door de server van een website in de browser van uw computer of mobiel apparaat geplaatst. Het cookie bevat een unieke code die ervoor zorgt dat uw browser herkend wordt tijdens uw bezoek aan de site ("sessiecookie") of tijdens herhaalde toekomstige bezoeken ("permanente cookie"). Cookies kunnen geplaatst worden door de server van de website die u bezoekt of door partners waarmee deze site samenwerkt. De server van een website kan enkel de cookies lezen die hij zelf heeft geplaatst en heeft geen toegang tot andere informatie die zich op uw computer of mobiele apparaat bevindt. De cookies worden opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat in de directory van uw browser. De inhoud van een cookie bestaat meestal uit de naam van de server die het cookie heeft geplaatst, een vervaldatum en een unieke cijfercode.

### Welke cookies installeren wij op onze websites en met welk doel?

---

<sup>1</sup> In dit Cookiebeleid wordt het beleid dat is aangenomen en gevolgd door de vennootschappen THI Factory en Thalys International (zoals hieronder gedefinieerd) gedefinieerd, die in het hele document vermeld zullen worden onder de benaming "Thalys". Ten behoeve van dit Cookiebeleid verwijst "THI Factory" naar de naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Stefaniaplein, 20-1050 Brussel (BTW BE 0541.696.005, RPR Brussel). Middels haar vergunning voor een spoorwegonderneming, veiligheidscertificaat in Frankrijk en België, en verschillende partnerschappen, exploiteert en verdeelt THI Factory, rechtstreeks dan wel onrechtstreeks, internationale en nationale diensten van hogesnelheidspersonenvervoer in België, Frankrijk, Duitsland en Nederland, evenals ondersteunende, aanvullende en samenhangende diensten. "Thalys International" verwijst naar de coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Stefaniaplein 20, 1050 Brussel (btw BE 0455.370.557, RPR Brussel). Thalys International is verantwoordelijk voor het uitwerken en vaststellen van de uitvoering van het beleid voor de levering van diensten aan Reizigers op Thalys-hogesnelheidstreinen met als doel de economische activiteit van de SNCF (Société Nationale des Chemins de fer Français) en de NMBS (Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen) te ontwikkelen.

<sup>2</sup> thalys.com  
thalysthecard.com  
thalysinside.com  
thalysnet.com  
Application mobile thalys.com

Thalys gebruikt, met inachtneming van de geldende wetgeving, verschillende soorten cookies op zijn websites.

- Strikt noodzakelijke cookies: dankzij deze sessiecookies is het mogelijk op onze sites te surfen, de functionaliteiten van onze sites te gebruiken en toegang te krijgen tot de beveiligde zones. Indien het gebruik van deze cookies wordt uitgeschakeld, dan zijn bepaalde delen van de sites mogelijk niet toegankelijk. Dankzij de strikt noodzakelijke cookies is het bijvoorbeeld mogelijk om een formulier in te vullen, een bestelling te plaatsen of de inhoud van uw winkelwagen te actualiseren. Het is ook dankzij de authenticatiecookies dat u uw persoonlijke account kunt raadplegen wanneer u via logins een gebruikssessie van de site opent (portalsite aan boord en mobiele site).
- Functionele cookies: wij gebruiken functionele cookies om uw bezoek te verbeteren, uw gebruik van de site aangenamer te maken en u relevantere informatie aan te bieden. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld cookies voor de personalisering van de gebruikersinterface die uw voorkeuren onthouden zoals uw taalkeuze, uw landkeuze of een gepersonaliseerd reisboek. Wij gebruiken eveneens "Flash" cookies. Flash Player heeft zijn eigen cookiesysteem om lokale informatie te delen. Flash cookies verschillen van klassieke cookies want zij worden opgeslagen door de browser. Deze lokaal gedeelde objecten worden op de machine opgeslagen zonder beperking in tijd. Zij geven standaard de surfgewoonten door (geschiedenis van de bezochte sites ...).
- Prestatiecookies: via de prestatiecookies worden statistieken verzameld over het bezoekgedrag van surfers met als doel de sites gebruiksvriendelijker te maken en de inhoud ervan beter aan te passen aan de bezoekers. Via de prestatiecookies worden bijvoorbeeld het aantal eenmalige bezoeken en het aantal verschenen foutmeldingen geteld en worden de pagina's gedetecteerd die het vaakst bezocht worden.
- Commerciële cookies: wij gebruiken commerciële cookies en cookies van derden (met name van Criteo en AT Internet) om informatie te verzamelen over uw surfgedrag op onze websites. Zo kunnen wij campagnes op basis van surfgedrag voeren, deze campagnes beter personaliseren en hun doeltreffendheid meten. Deze cookies bevatten geen persoonlijke gegevens

### **Hoe kan ik de installatie van cookies op mijn computer of mobiel apparaat beheren of verhinderen?**

U kunt de cookies op uw computer of mobiel apparaat beheren met uw internetbrowser. Zo is het mogelijk om de parameters van uw browser aan te passen om de installatie van cookies te weigeren of te deactiveren. Op dezelfde wijze kunt u

de opgeslagen cookies verwijderen of de opslagduur van de cookies kiezen (behalve voor sessiecookies, die automatisch verwijderd worden wanneer u uw sessie of uw browser afsluit). Het niet-toestaan van cookies kan echter leiden tot een verminderde of vertraagde surfervaring en zelf tot de onmogelijkheid om bepaalde delen van onze sites te gebruiken.

De configuratie van iedere browser is anders. Ze wordt beschreven in het helpmenu van uw browser, waar u kunt lezen hoe u uw cookievoorkeuren kunt wijzigen.

U kunt de installatie van de cookies uitschakelen door de volgende instructies te volgen:

### **1/ als u Internet Explorer als browser gebruikt**

Klik in Internet Explorer op de knop "Extra" en vervolgens op "Internetopties".

Onder de tab "Algemeen", "Browsergeschiedenis" klikt u op "Instellingen".

Klik op de knop "Bestanden weergeven".

Klik op de kolomkop "Naam" om de bestanden alfabetisch te rangschikken, scroll vervolgens in de lijst tot u bestanden ziet die met het prefix "Cookie" beginnen (alle cookies bezitten deze prefix en bevatten over het algemeen de naam van de Website die het cookie heeft aangemaakt).

Selecteer het of de cookie(s) die de naam "thalys" bevatten en verwijder ze.

Sluit het venster dat de lijst met bestanden bevat en klik vervolgens twee keer op OK om terug te keren naar Internet Explorer.

### **2/ als u Firefox als browser gebruikt**

Ga naar de tab "Extra" van de browser en klik vervolgens op het menu "Opties".

Kies in het venster dat verschijnt "Privacy" en klik op "Cookies tonen".

Zoek de bestanden die de naam "thalys" bevatten. Selecteert ze en verwijder ze.

### **3/ als u Safari als browser gebruikt**

In uw browser kiest u het menu Bewerken > Voorkeuren.

Klik op "Beveiliging".

Klik op "Cookies tonen".

Selecteer de cookies die de naam "thalys" bevatten en klik op "Wissen" of op "Alles wissen".

Nadat u de cookies verwijderd hebt, klikt u op "Klaar".

#### **4/ als u Google Chrome als browser gebruikt**

Klik op het pictogram van het menu "Extra".

Selecteer "Opties".

Klik op de tab "Geavanceerde opties" en ga naar de sectie "Vertrouwelijkheid".

Klik op de knop "Cookies tonen".

Zoek de bestanden die de naam "thalys" bevatten. Selecteer ze en verwijder ze.

Klik op "Sluiten" om terug te keren naar uw browser.

#### **5/ Platformen voor het beheren van cookies**

Er bestaan ook platformen voor het beheren van cookies. Wilt u bijvoorbeeld commerciële cookies weigeren, dan kunt u dit doen met behulp van de site <http://www.youronlinechoices.com/>