

## Politique sur les Cookies Thalys

Thalys<sup>1</sup> utilise des cookies afin de simplifier, de compléter et de personnaliser vos visites sur ses sites<sup>2</sup>. Cette section vous permet de mieux comprendre le fonctionnement des cookies, les objectifs liés à leur utilisation et la manière dont les cookies peuvent être gérés, refusés ou supprimés.

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte que la plupart des sites web sauvent sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous les consultez. Le cookie permet aux sites d'enregistrer des données relatives à votre navigation afin de faciliter vos visites et d'optimiser votre expérience. Les sites peuvent ainsi mémoriser vos actions et préférences (nom d'utilisateur, langue et autres paramètres d'affichage) pendant un temps donné afin que vous n'ayez pas à réintroduire ces informations à chaque fois que vous consultez ces sites ou naviguez d'une page à l'autre. Les cookies peuvent également être utilisés pour adapter le contenu d'un site à vos besoins et à vos centres d'intérêts.

Le cookie est placé par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou appareil mobile. Le cookie contient un code unique qui permet de reconnaître votre navigateur lors de votre visite sur le site ("cookie de session") ou lors de futures visites répétées ("cookie permanent"). Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous consultez ou par des partenaires avec lesquels ce site web collabore. Le serveur d'un site web peut uniquement lire les cookies qu'il a lui-même placés et n'a aucun accès aux autres informations se trouvant sur votre ordinateur ou appareil mobile. Les cookies sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile dans le répertoire de votre navigateur. Le contenu d'un cookie se compose en général du nom du serveur qui a placé le cookie, d'une date d'expiration et d'un code chiffré unique.

### Quels cookies installons-nous sur nos sites et dans quel objectif ?

Thalys utilise, dans le respect de la législation applicable, différents types de cookies sur ses sites.

---

<sup>1</sup> La présente Politique de Cookies représente la politique adoptée et suivie par les sociétés THI Factory et Thalys International (telles que définies ci-après), qui seront reprises sous la dénomination « Thalys » tout au long de ce document. Pour les besoins des présentes, « THI Factory » désigne la société anonyme de droit belge dont le siège social est sis Place Stéphanie, 20 à 1050 Bruxelles (TVA BE 541.696.005, RPM Bruxelles), qui, sur base d'une licence d'entreprise ferroviaire, d'un certificat de sécurité et de divers partenariats, exploite et distribue, directement ou indirectement, des services de transport international et national de voyageurs à grande vitesse en Belgique, France, Allemagne et aux Pays-Bas ainsi que des services accessoires, complémentaires ou annexes. « Thalys International » désigne la société coopérative à responsabilité limitée de droit belge, dont le siège social est sis Place Stéphanie, 20 à 1050 Bruxelles (TVA BE 0455.370.557, RPM Bruxelles) et qui est en charge d'élaborer et de définir la mise en œuvre de la politique d'offre des prestations fournies aux voyageurs sur le service de trains à grande vitesse Thalys en vue de développer l'activité économique de SNCF (Société nationale des chemins de fer français) et SNCB (Société nationale des chemins de fer belges).

<sup>2</sup> thalys.com  
thalysthecard.com  
thalysinside.com  
thalysnet.com  
Application mobile thalys.com

- Cookies strictement nécessaires : il s'agit des cookies de session qui permettent de naviguer sur nos sites, d'utiliser leurs fonctionnalités et d'accéder aux zones sécurisées. Si l'utilisation de ces cookies est désactivée, il est possible que certaines parties des sites soient inaccessibles. Les cookies strictement nécessaires permettent par exemple de compléter un formulaire, de passer une commande et d'actualiser le contenu de votre panier d'achat. Ce sont aussi les cookies d'authentification qui vous permettent d'accéder à votre compte personnel en ouvrant une session d'utilisation du site au moyen d'identifiants (site portail à bord et site mobile).
- Cookies fonctionnels : nous utilisons des cookies fonctionnels afin d'améliorer votre visite, de rendre votre utilisation du site plus agréable et de vous présenter des informations plus pertinentes. Ainsi, nous utilisons par exemple des cookies de personnalisation de l'interface utilisateur qui retiennent vos préférences telles que votre choix de langue, de pays ou un carnet de voyage personnalisé. Nous utilisons également des cookies « Flash ». Flash Player a son propre système de cookies de partage local des informations. Les cookies Flash sont différents des cookies classiques car ils sont stockés par le navigateur. Ces objets localement partagés sont stockés sur la machine sans limite de temps. Ils transmettent par défaut les habitudes de surf (historique des sites visités, ...).
- Cookies de performance : les cookies de performance permettent de collecter des statistiques de fréquentation de nos sites par l'ensemble des internautes dans le but de rendre les sites plus conviviaux et de proposer un contenu mieux adapté aux visiteurs. Les cookies de performance permettent par exemple de comptabiliser le nombre de visites uniques et le nombre de messages d'erreur apparus et de détecter les pages le plus souvent consultées.
- Cookies commerciaux : nous nous servons de cookies commerciaux et de cookies tiers (notamment de Criteo et AT Internet) afin de collecter des informations concernant vos habitudes de surf sur nos sites. Ceci nous permet de mener des campagnes de publicité comportementale, de mieux personnaliser celles-ci et de mesurer leur efficacité. Ces cookies ne contiennent pas de données personnelles.

### **Comment gérer ou empêcher l'installation de cookies sur mon ordinateur ou appareil mobile ?**

C'est votre navigateur Internet qui, sur votre ordinateur ou appareil mobile, permet de gérer les cookies. Il vous est ainsi possible de régler les paramètres de votre navigateur de manière à refuser ou à désactiver l'installation de cookies. Par le même biais, vous avez également la possibilité de retirer les cookies enregistrés ou de choisir la durée de stockage des cookies (hormis pour les cookies de session,

lesquels sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre session ou votre navigateur). Le rejet de cookies peut cependant créer une navigation diminuée, ralentie, voire l'impossibilité d'utiliser certaines parties de nos sites.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez désactiver l'installation des cookies en suivant les instructions comme suit :

### **1/ si vous utilisez le navigateur Internet Explorer**

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton « Outils », puis sur « Options Internet ».

Sous l'onglet « Général », sous « Historique de navigation », cliquez sur « Paramètres ».

Cliquez sur le bouton « Afficher les fichiers ».

Cliquez sur l'en-tête de colonne « Nom » pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie » (tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site web qui a créé le cookie).

Sélectionnez le ou les cookies comprenant le nom « thalys » et supprimez-les

Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur OK pour retourner dans Internet Explorer.

### **2/ si vous utilisez le navigateur Firefox**

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options ».

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies ».

Repérez les fichiers qui contiennent le nom « thalys ». Sélectionnez-les et supprimez-les.

### **3/ si vous utilisez le navigateur Safari**

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.

Cliquez sur « Sécurité ».

Cliquez sur « Afficher les cookies ».

Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom « thalys » et cliquez sur « Effacer » ou sur « Tout effacer ».

Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur « Terminé ».

#### **4/ si vous utilisez le navigateur Google Chrome**

Cliquez sur l'icône du menu « Outils ».

Sélectionnez « Options ».

Cliquez sur l'onglet « Options avancées » et accédez à la section « Confidentialité ».

Cliquez sur le bouton « Afficher les cookies ».

Repérez les fichiers qui contiennent le nom « thalys » Sélectionnez-les et supprimez-les.

Cliquez sur « Fermer » pour revenir à votre navigateur.

#### **5/ Plateformes de gestion des cookies**

Des plateformes de gestion des cookies vous sont également proposées. Si vous souhaitez refuser les cookies commerciaux, vous pouvez par exemple le faire à l'aide du site <http://www.youronlinechoices.com/>