

Les portiques de sécurité seront activés le 20 décembre sur les lignes Thalys en Gare du Nord et de Lille

Conformément à la demande du gouvernement français, des dispositifs de sécurité de type « portiques » seront opérationnels sur les quais utilisés par Thalys en Gare du Nord, ainsi qu'en gare de Lille, le 20 décembre prochain.

Chaque dispositif comprend notamment un portique pour le contrôle des voyageurs et un scanner à rayon X pour le contrôle des bagages.

Concrètement, chaque voyageur passera sous un portique de contrôle et aura son bagage scanné au rayon X. Pour assurer une bonne fluidité, 7 dispositifs sont répartis sur les deux quais utilisés par Thalys en Gare du Nord. A Lille Europe, le dispositif est mis en place dans le Hall 1. Par ailleurs, ce dispositif sera renforcé par la présence de chiens formés à la détection d'objets prohibitifs.

Des agents accueilleront les voyageurs et les répartiront dans les files prédéfinies pour réduire le temps d'attente. Les clients se présenteront au début du quai comme d'habitude, emprunteront l'une des files et passeront sous le portique avant d'être accueillis à la porte de leur voiture par le personnel, comme c'est d'usage dans les Thalys.

Une ligne rapide permettra de faciliter le passage des personnes prioritaires (notamment les personnes à mobilité réduite, les personnes âgées et les femmes enceintes) ainsi que celui des voyageurs les plus fréquents*.

Les contrôles de sécurité seront assurés par des personnels formés et qualifiés. En complément, des personnels de sécurité en coordination avec les autorités seront déployés sur les quais.

Le dispositif a été conçu pour permettre le contrôle de tous les passagers pendant le temps usuel d'embarquement, c'est-à-dire en vingt minutes. Le numéro du quai sera affiché 20 minutes avant le départ des trains, et l'accès au quai sera fermé 2 minutes avant le départ, ce qui se pratique déjà aujourd'hui. **Dans ce cadre, Thalys recommande pour le moment à ses clients, et notamment aux clients ayant des bagages, d'arriver une vingtaine de minutes avant le départ.**

Les clients Thalys sont informés par courriels, via le site thalys.com, ainsi qu'au salon Thalys de la Gare du Nord.

« D'importants efforts ont été déployés, avec nos partenaires et avec les autorités, pour assurer la bonne mise en œuvre de ces contrôles dans le respect de nos conditions d'accueil et de service. Ces dispositifs sont une première réponse ; l'objectif est clair : assurer la sécurité des clients et des personnels dans les meilleures conditions possibles de fluidité pour un voyage aussi sûr que rapide et confortable » explique Agnès Ogier, directrice générale de Thalys.

* Clients porteurs de la carte ThalysTheCard Platinum et Platinum+.

A propos de Thalys

Thalys est le train rouge à grande vitesse qui relie Bruxelles à Paris en 1h22, mais aussi à Cologne et à Amsterdam en 1h47 et 1h49 seulement. Depuis 2011, Thalys dessert également les trois villes allemandes de Düsseldorf, Duisbourg et Essen, et Dortmund à partir du printemps 2016. Depuis le 12 avril 2014, Thalys relie également Lille à Amsterdam.

Thalys est membre de Railteam, coopération entre les principaux opérateurs ferroviaires à grande vitesse européens, de la CER (Community of European Railway and Infrastructure Companies) et de l'UIC (Union Internationale des Chemins de Fer).

Depuis 1996, Thalys est le seul acteur réellement multiculturel à avoir réussi le pari du ferroviaire international à grande vitesse sur quatre pays. Cette réussite est autant commerciale (avec 100 millions de voyageurs transportés) que technique (Thalys ayant réussi aussi bien dès 2008 la mise en place du WiFi à bord qu'en 2009 l'implantation du nouveau système de management des trains, l'ERTMS). Pour gagner en efficacité et en fluidité, et pour améliorer encore le service et la satisfaction des clients, Thalys est devenue une entreprise ferroviaire de plein exercice à l'horizon 2015.

Laboratoire d'innovations, Thalys a créé un service d'exception qui fait aujourd'hui référence à l'échelle mondiale, signé « Bienvenue chez nous » : confort ergonomique, accueil chaleureux et multilingue, restauration de qualité, bouquet de services en Comfort 1, mise à disposition des nouvelles technologies de communication (toutes les voitures Thalys proposent une connexion WiFi à bord, un service fourni par 21Net et activé par Nokia Siemens Networks)... Depuis le 26 août 2013, Thalys s'est vu délivrer le certificat de qualité NF Service Transport par AFNOR Certification pour la ligne Paris-Bruxelles, une première à l'échelle internationale.

Le programme de fidélité Thalys TheCard permet de cumuler des Miles et offre accès à une palette de services. Il est accessible à tous les voyageurs sur thalys.com.

Thalys sur Twitter : twitter.com/thalys_fr [http://instagram.com/thalys](https://www.instagram.com/thalys)

Communiqués de presse

- Tous les billets Thalys du 1^{er} semestre 2016 vont être mis en vente dès le samedi 12 décembre.
- Report ouverture Dortmund
- Moins 40% d'émissions de CO² d'ici 2020
- Chaque année, Thalys fait gagner 140 millions d'euros à la collectivité !
- Avec TickUp Thalys invente le covoiturage à 300km/h
- Thalys opère désormais en direct en France et en Belgique

Contacts presse

Anne Dussouchet, Frédérique Delcroix (Paris)
+33 1 75 43 72 60
thalys@agencebonneidee.fr

Peter Lybeer, Eva Mertens (Bruxelles)
+32 24 30 38 76
presse@thalys.com

