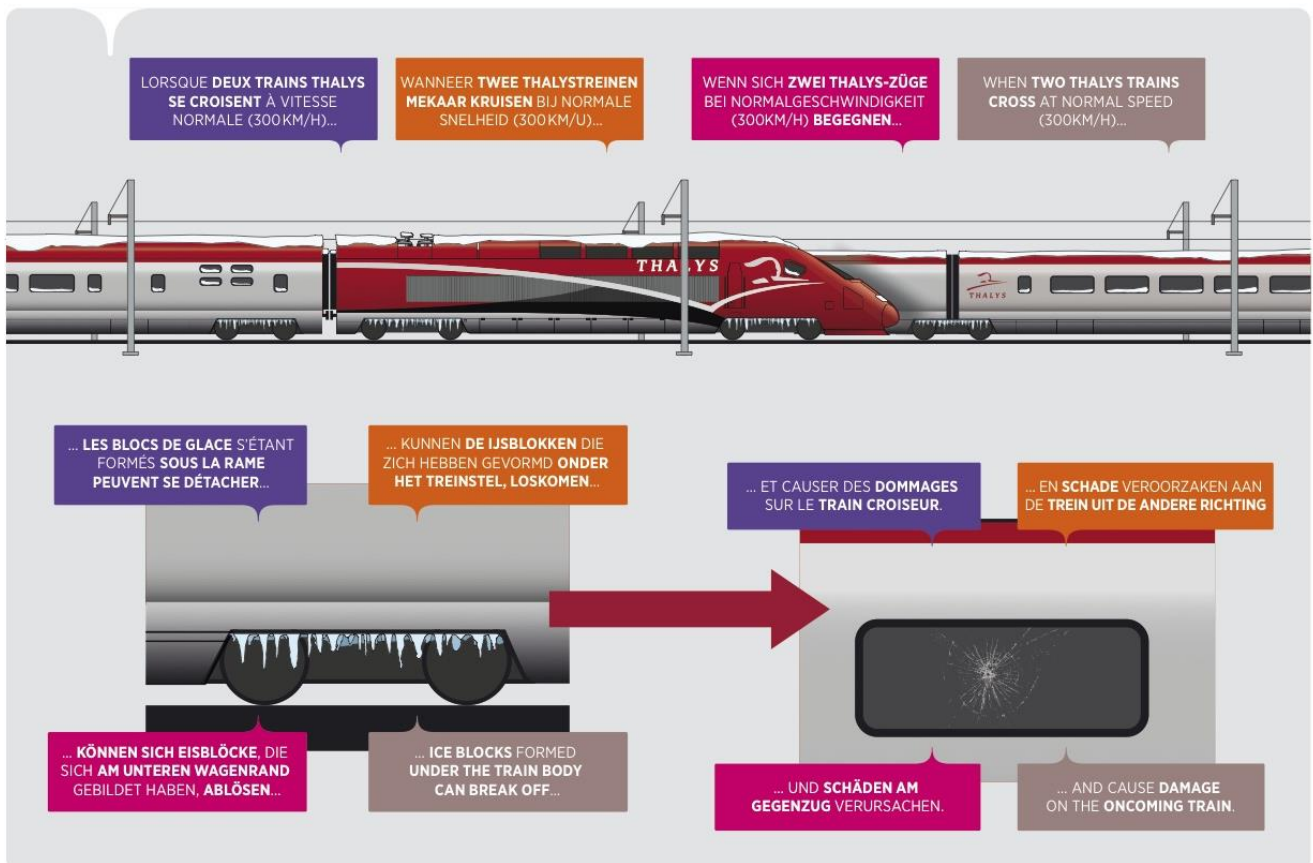


# PLAN VOOR WINTERWEER

Wij treffen een reeks maatregelen om de ongemakken als gevolg van de winterse weersomstandigheden tot een minimum te beperken. Die kunnen immers de staat van onze treinstellen beïnvloeden en voor storingen op het netwerk zorgen. Ons doel: het verkeer zo vlot mogelijk doen verlopen, zodat reizen voor u mogelijk blijft. Er werden dus extra onderhoudswerken voorzien.

Rekening houdend met de huidige weersomstandigheden zijn er extra onderhoudswerken nodig voor onze treinstellen. In geval van zeer slecht weer kunnen we genoodzaakt zijn om de snelheid van de treinen te beperken tot 160 km/u om te voorkomen dat de betrouwbaarheid van onze treinstellen onderweg wordt aangetast. Bij normale snelheid (300 km/u) kunnen de ijsblokken die zich hebben gevormd, onder de romp of op het dak van de trein, loskomen en schade veroorzaken aan de treinen uit de andere richting en aan de infrastructuur, of terechtkomen op personen die aanwezig zijn op de perrons, waar constant treinen rijden.



Dit verschijnsel is vergelijkbaar met de impact van een kiezelsteen die tegen een auto aanspringt. Uit veiligheidsoverwegingen wordt een beschadigde trein automatisch naar een onderhoudsatelier gebracht, waar het beschadigde onderdeel wordt vervangen. De vervanging van een venster aan de zijkant duurt gemiddeld vier uur.

Deze snelheidsbeperking zorgt voor langere reistijden. Zo duurt het traject tussen Parijs en Brussel 2.30 u. in plaats van 1.22 u. en dat tussen Amsterdam en Parijs 5u. in plaats van 3.16 u. Deze langere reistijden hebben automatisch gevolgen voor het vervoersaanbod: in deze omstandigheden is het immers niet meer mogelijk om hetzelfde aantal heen- en terugreizen tussen de verschillende bestemmingen te verzekeren.

Maar afgezien van deze eventuele ongemakken maken deze maatregelen het mogelijk om langere en bijkomende immobilisaties te vermijden en een zo vlot mogelijk verkeer te verzekeren.

#### **Wat we doen:**

- **Uitwerken van een alternatief vervoersplan voor de dagen van overvloedige sneeuwval op de sporen;**
- **Afsluiten van akkoorden met de infrastructuurbeheerders om dit zo goed mogelijk aan te pakken;**
- **Extra onderhoudswerken om beschadiging aan de treinstellen te vermijden:**
  - o Versterken van kwetsbare instrumenten (pantografen, ...)
  - o Voorverwarmer voor de koppelingen (voorste deel van de motorwagens die het mogelijk maken om twee treinstellen met elkaar te verbinden).
  - o Installeren van sneeuwschermen achter de ventilatieroosters van de motorwagens.
  - o Aanbrengen van antivriesgel om te vermijden dat er zich ijsblokken onder de treinstellen vormen.
  - o Uitbreiden van de voorraad kwetsbare onderdelen.

#### **Extra begeleiding van de klanten:**

- Een crisisbeheersysteem, met twee permanent actieve wachtdiensten;
- Extra personeel voorzien in de stations van Paris-Nord en Brussel-Zuid om de klanten op te vangen, te informeren en te begeleiden.