

Meer reizigers tussen Nederland, Brussel en Parijs Hogere omzet voor Thalys in 2012

Rotterdam - Thalys sluit het jaar 2012 af met een omzet van 479 miljoen euro, een stijging van 2,1% ten opzichte van 2011. In totaal reisden 6,6 miljoen mensen met Thalys. Over het gehele netwerk is dat een daling van 1% in vergelijking met het jaar ervoor. Het aantal reizigers tussen Nederland, Brussel en Parijs is echter gestegen.

Thalys weet positieve resultaten neer te zetten vooral dankzij drie elementen. Als eerste is er een stijging van 2,3% in reizigers tussen Nederland en Parijs. Op deze route is Thalys in toenemende mate concurrerend met vliegverkeer. Ten tweede is het aantal reizigers tussen Nederland en Brussel met 5,5% gestegen. Tot slot draagt het aanbod van services aan boord in Comfort 1 bij aan een groei van 3,8% in het aantal reizigers in die klasse.

Voortdurend werken aan dienstverlening

Franck Gervais, CEO van Thalys International, is tevreden over het afgelopen jaar. "We werken voortdurend aan de verbetering van onze service aan boord en stiptheid van onze treinen. Op alle routes samen is de stiptheid van onze treinen met 2,81% verbeterd (tov 2011). Ook zien we een stijging in de tevredenheidsscore van de reizigers. Die was voor 2012 86,5% (+1,6 % tov 2011) gemiddeld voor de vier landen. Die lijn willen we doorzetten. Dit betekent dat we ook de komende jaren goed blijven luisteren naar onze reizigers en blijven inspelen op hun behoeften."

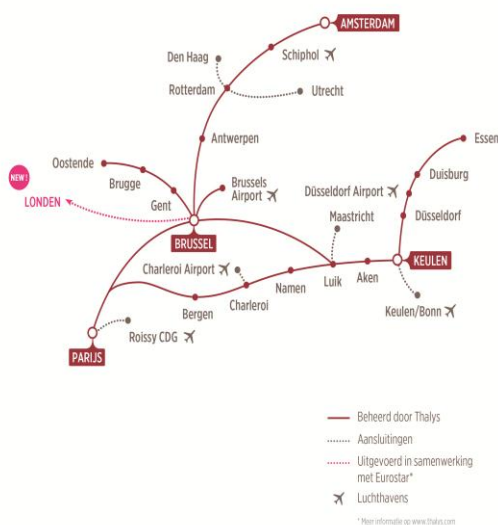
Over Thalys

De hogesnelheidstreinen van [Thalys](#) brengen reizigers in 3u18 van Amsterdam naar Parijs, in 1u53 van Amsterdam naar Brussel of 3u41 naar Londen. De treinen rijden dagelijks met een snelheid tot 300 km/u tussen de vier Europese steden Parijs, Brussel, Amsterdam en Keulen. In Nederland kunnen reizigers opstappen vanaf Amsterdam Centraal, Schiphol en Rotterdam Centraal. 's Zomers doet de Zon-Thalys Zuid-Frankrijk aan, en 's winters brengt de Ski-Thalys wintersporters naar de Franse Alpen.

Thalys is lid van Railteam, een samenwerkingsverband tussen de belangrijkste Europese hogesnelheids-operators.

"Van harte welkom" is het motto van het bedrijf dat van de kwaliteit van de ontvangst en de dienstverlening zijn belangrijkste waarden maakt. Alle Thalys-treinstellen zijn uitgerust met WiFi (ondersteund door 21 Net en het Nokia Siemens netwerk) en werden volledig gerenoveerd met een nieuw design en verbeterd comfort. Een nieuw menu wordt in Comfort 1 aan de zitplaats geserveerd en is in Comfort 2 beschikbaar aan de bar.

Het loyaltyprogramma Thalys TheCard staat toe Miles te sparen en zo toegang te krijgen tot een scala van diensten. Deze kaart is toegankelijk voor alle reizigers. Voor meer informatie : thalys.com



Perscontacten

Thalys International

Patricia Baars / + 32 2 504 05 99
pers@thalys.com

Bijl PR

M. van Klaveren/Melvin Voskuijl/ 010 – 284 29 29
m.vanklaveren@bijlpr.nl / m.voskuijl@bijlpr.nl