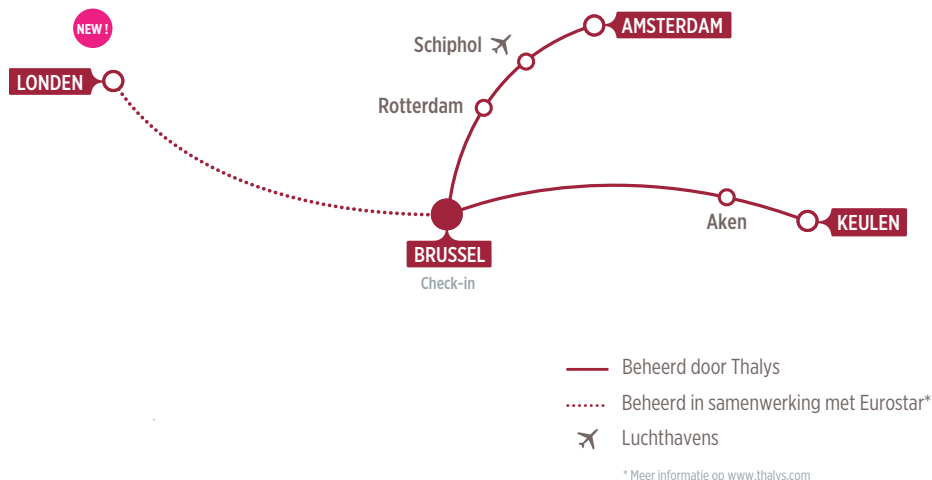


## UW REIS



## REISVOORWAARDEN



Voor al uw reizen dient u in het bezit te zijn van uw plaatsbewijs (thuis afgedrukt ticket) en een geldig identiteitsbewijs.



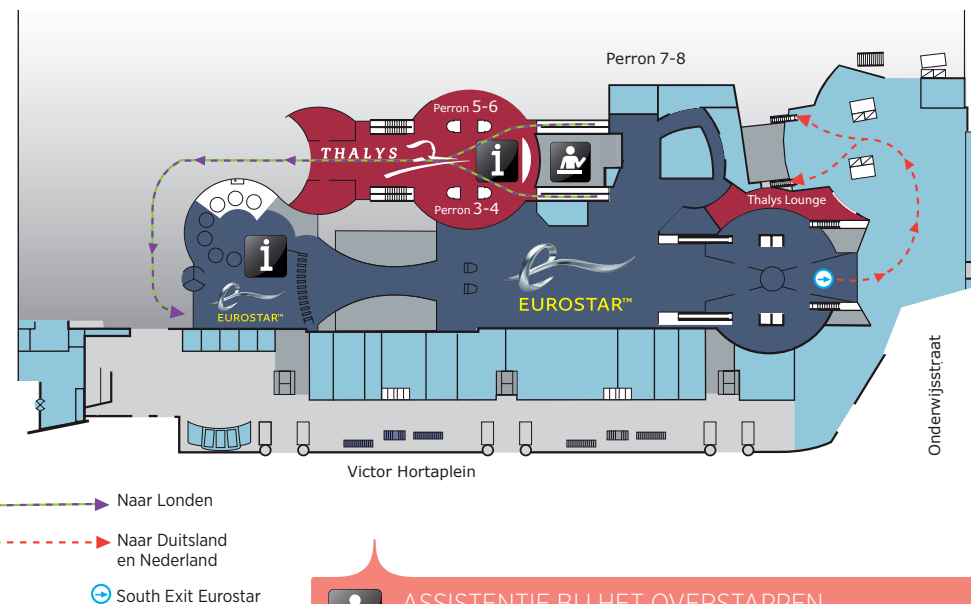
- Bij vertrek uit Duitsland en Nederland checkt u voor de Eurostar in bij de Eurostar Terminal tijdens de overstap op station Brussel-Zuid.
- Bij vertrek uit Londen St-Pancras checkt u in vóór vertrek. U wordt verzocht u 30 minuten voor het vertrek van de trein bij de Eurostar Terminal te melden.



Ledere reiziger mag twee middelgrote koffers (maximale lengte 85cm) en een kleine handbagage meenemen.

## UW AANSLUITING

### OP STATION BRUSSEL



**ASSISTENTIE BIJ HET OVERSTAPPEN**

Onze medewerkers staan voor u klaar om u te begeleiden bij het overstappen. Zij ontvangen u in het overstapstation:




- voor reizen naar Londen, op het Thalys-perron voor rijktuig 5,
- voor reizen naar Duitsland en Nederland, bij de South Exit.

**INFORMATIEPUNT**

- op Brussel-Zuid: bij de Thalys-kiosque en de **Eurostar Terminal**,
- in Nederland: bij het **NS-Servicepunt**,
- in Duitsland: bij het **DB-Servicepunt**,
- op Londen St-Pancras: bij de **Eurostar Terminal**.

## DIENSTVERLENING AAN BOORD

### PROFITEER VAN DE VELE DIENSTEN TIJDENS UW REIS

DIENSTEN	WIFI AAN BOORD 	CATERING 	INTERNATIONALE KRANTEN EN TIJDSCHRIFTEN 
COMFORT 1 / STANDARD PREMIER	Gratis*	Maaltijd aan de zitplaats	Gratis
COMFORT 2 / STANDARD	Tegen betaling*	Thalys bar**	-

\*Deze dienstverlening is niet beschikbaar op het traject Brussel-Londen (in beide richtingen) van het Thalys-aanbod met aansluitingen van of naar Londen. Onder voorbehoud van de technische beschikbaarheid van de service. Service geleverd door 21Net en geactiveerd door Nokia Siemens Networks.

\*\*Bar-Buffer op het traject Brussel-Londen (in beide richtingen) van het Thalys-aanbod met aansluitingen van of naar Londen.

## CONTACT MET ONS OPNEMEN

### RUILEN OF TERUGBETALEN (SEMI-FLEX OF FLEX TARIEVEN)

Telefonisch bij NMBS Europe Contact Center:  
+32 (0)70/66.77.88 (€ 0,17 p.m.) van maandag t/m vrijdag  
van 08.00–20.00 uur en in het weekend en op feestdagen  
van 09.00–16.30 uur.

### KLANTDIENST

Voor ideeën of vergoedingsaanvragen (gedurende 2 maanden na uw reisdatum en vergezeld van uw originele ticket) wordt u verzocht contact op te nemen met onze Klantendienst:

- **via internet:** [www.thalys.com/compensation](http://www.thalys.com/compensation),
- **schriftelijk aan:** Thalys Klantendienst, B.P. 14  
1050 Brussel 5, België.

Wij wensen u een hele goede reis.

## YOUR JOURNEY



## TRAVEL INFORMATION



For all your journeys you must have a valid ticket (homeprint ticket) and means of identification.



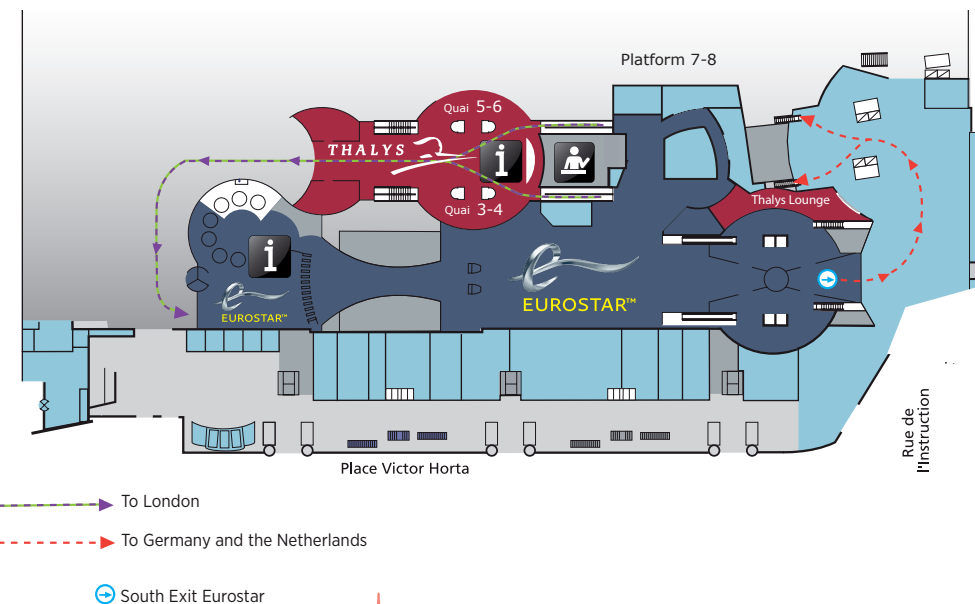
- For departures from Germany and the Netherlands, Eurostar check-in is organised when you make your connection at Brussels-Midi station, at the Eurostar Terminal.
- For departures from London St-Pancras, check-in takes place before your departure. Please plan to arrive at the Eurostar Terminal 30 minutes before your train is scheduled to depart.



Each passenger is allowed two medium sized suitcases (no more than 85 cm in length or width) and one small carry-on bag.

## YOUR CONNECTION

### IN BRUSSELS



### CONNECTION ASSISTANCE AND SERVICES

Our staff is available to welcome you and help you make your connection:

- on the Thalys platform in front of carriage 5 for passengers headed to London,
- at the South Exit for passengers headed to Germany or the Netherlands.






### INFORMATION DESK

- in Brussels-Midi: at the **Thalys Kiosque** and the **Eurostar Terminal**,
- in the Netherlands: at the **NS Service Point**,
- in Germany: at the **DB Service Point**,
- in London St-Pancras: at the **Eurostar Terminal**.

## ONBOARD SERVICES

### ENJOY OF A WIDE RANGE OF SERVICES DURING YOUR JOURNEY

SERVICES	WI-FI ON BORD 	CATERING 	INTERNATIONAL PRESS 
COMFORT 1 / STANDARD PREMIER	Free*	Meal served at your seat	Free
COMFORT 2 / STANDARD	Charged*	Thalys bar**	-

\*Service non disponible sur le tronçon Bruxelles-Londres (dans les deux sens) de l'offre Thalys en connexion au départ ou à destination de Londres. Sous réserve de disponibilité technique du service. Service fourni par 21Net et activé par Nokia Siemens Networks.

\*\*Bar -Buffet sur le tronçon Bruxelles-Londres ( dans les deux sens) de l'offre Thalys en connexion au départ et à destination de Londres.

## TO CONTACT US

### EXCHANGES OR REFUNDS (FLEX AND SEMI-FLEX FARES)

Telephone the Contact Center SNCB Europe:  
+32 (0)70 66 77 88 (0.17€/min) Monday to Friday from 8 am to 8 pm, weekends and holidays from 9 am to 4:30 pm.

### CUSTOMER SERVICE

For any suggestions or requests for compensation (within 2 months after the date of your journey and accompanied with your original ticket) please write to Customer Service:

- Internet: [www.thalys.com/compensation](http://www.thalys.com/compensation),
- By post: Thalys Customer Service, B.P. 14 1050 Brussels 5, Belgium.

We wish you an excellent journey.